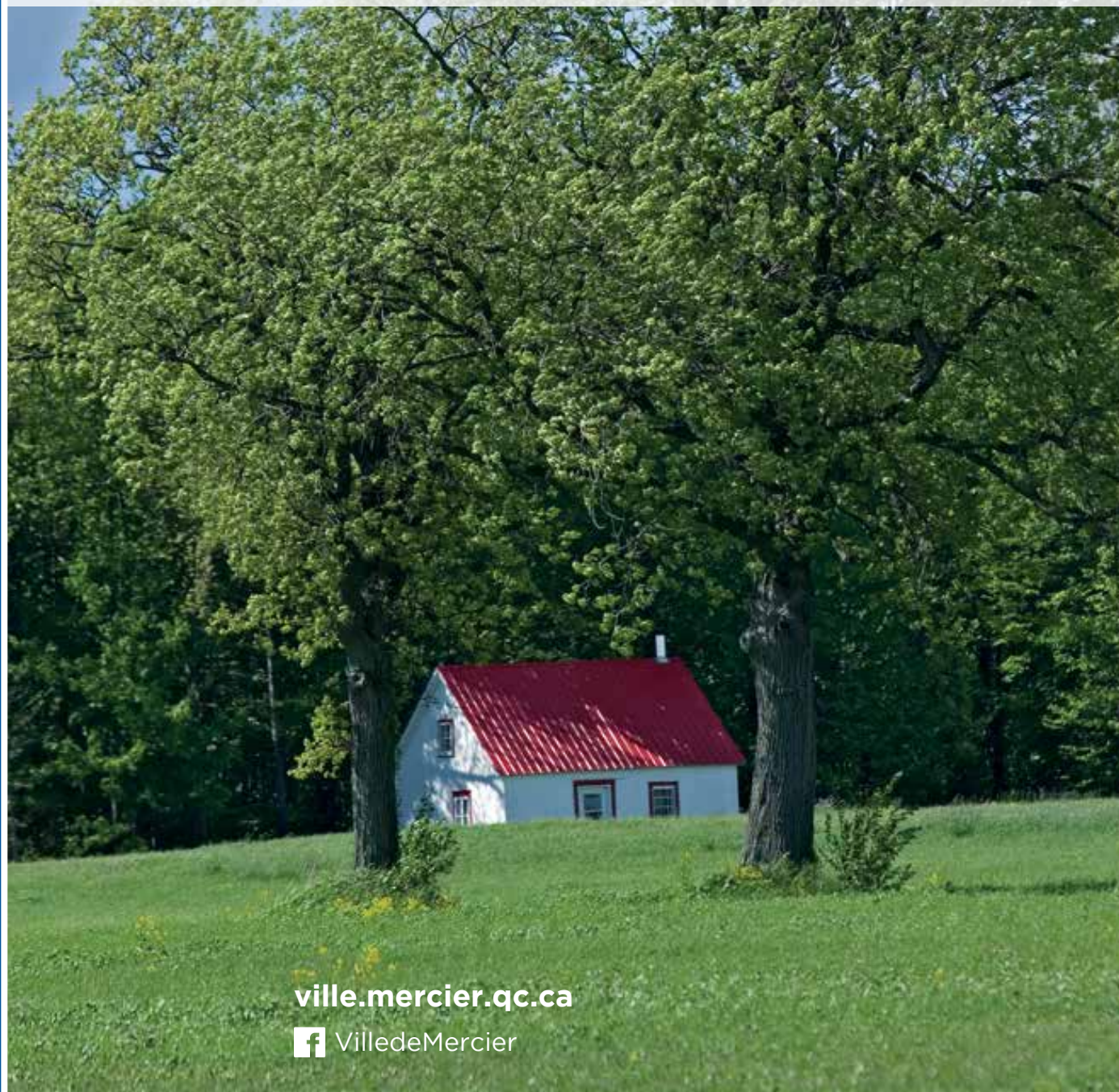




Ville de
Mercier

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2020



ville.mercier.qc.ca



VilledeMercier



Notre mission

Offrir des services de proximité de la plus haute qualité en tenant compte de la volonté et de la capacité de payer des citoyens de Mercier.

Nos valeurs

- Intégrité/transparence
- Rigueur
- Collaboration
- Respect

Notre devise

Pour régler un problème,
il faut être en mode solution!

Table des matières

4	Mot du conseil municipal
5	Mot du directeur général
6	COVID-19: Une occasion de se réinventer
8	Direction générale
10	Direction des communications et des technologies de l'information
12	Direction finances et trésorerie
14	Direction du greffe
16	Direction loisirs, culture et vie communautaire
18	Direction police
20	Direction des ressources humaines
22	Direction sécurité incendie
24	Direction des travaux publics et du génie
26	Direction urbanisme et environnement

Ce rapport a été publié par la Ville de Mercier en mai 2021.

Coordination: Direction des communications
et des technologies de l'information

Mot du conseil municipal

Nous sommes fiers de vous présenter le rapport des activités 2020 de la Ville de Mercier.

L'année 2020 a été riche en rebondissements et en émotions. Les premiers échos d'une pandémie débutant à l'autre bout de la planète se sont transformés en un gigantesque tsunami mondial qui a gravement perturbé les activités socioéconomiques de toute la population mondiale. Évidemment, Mercier n'a pas fait exception.

Dès la mi-mars, le quotidien des citoyens, des commerçants, des organismes et des employés de Mercier a été complètement chamboulé, de sorte qu'aujourd'hui, des termes tels que coronavirus, vague, distanciation et confinement sont maintenant tristement célèbres.

Consciente du fort impact qu'a eu cette pandémie sur ses citoyens, tant en matière de santé physique que psychologique, la Ville de Mercier a dû se réinventer complètement. Tout comme le reste de notre communauté, nous avons su faire preuve d'un grand esprit de solidarité et avons tout mis en œuvre pour vous permettre de traverser cette épreuve le mieux possible.

D'ailleurs, le rapport d'activités 2020 vous permettra de constater à quel point la Ville de Mercier est demeurée très active tout au long de l'année et que la pandémie n'a aucunement affecté notre profond désir de vous offrir des services de proximité de la plus haute qualité qui tiennent compte de votre volonté et de votre capacité de payer. Nous avons dû travailler différemment et repenser plusieurs de nos façons de faire. À terme, cela nous aura permis de renouveler profondément notre offre de services et cela, à votre plus grand avantage.

Sur ce, nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons que ce rapport des activités 2020 vous permettra d'en apprendre davantage sur tout ce que la Ville de Mercier fait pour vous et votre qualité de vie.

Rangée du haut: Philippe Drolet, conseiller du district 4, Johanne Anderson, conseillère du district 2, Judith Prud'homme, conseillère du district 3, et Louis Cimon, conseiller du district 5.

Rangée du bas: Stéphane Roy, conseiller du district 1, Lise Michaud, mairesse, et Martin Laplaine, conseiller du district 6.



Mot du directeur général



C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le troisième rapport annuel des activités de la Ville de Mercier, qui dresse un bilan de l'année 2020 et qui vous présente les objectifs de notre organisation municipale pour 2021.

Évidemment, l'année 2020 a été particulièrement tumultueuse. La pandémie mondiale nous a tous touchés durement et ces perturbations ont également secoué notre administration municipale. Cela dit, cette nouvelle donne nous a offert une occasion de repenser tous nos services municipaux et d'adapter notre offre de services en fonction des nouveaux besoins engendrés par le confinement des citoyens dans leurs résidences et la multiplication du télétravail.

Création des Marmitons de Mercier, mise en place d'un système de demande en ligne de permis, création de nouvelles activités de loisirs, multiplication des activités et des interactions virtuelles ont ainsi constitué autant de nouvelles initiatives créées pour s'adapter aux contraintes sanitaires des derniers mois. De plus, tous ces nouveaux services n'auront pas empêché la concrétisation de nombreux projets déjà prévus pour 2020.

C'est pourquoi je tiens à profiter de l'occasion pour saluer les efforts et les performances de tout le personnel des différentes directions, qui travaillent chaque jour à vous offrir des services de la plus grande qualité qui tiennent compte de votre volonté et de votre capacité de payer. Les membres de l'équipe de direction, le personnel-cadre et les employés méritent qu'on les remercie pour leur prestation de travail, et ce, particulièrement en cette année 2020 marquée par les bouleversements profonds engendrés par la pandémie.

En terminant, j'espère que la lecture du rapport des activités 2020 vous permettra de prendre toute la mesure des efforts déployés tout au long de la dernière année pour faire de la Ville de Mercier une organisation plus performante qui vous offre des services sans cesse bonifiés, tout en limitant la croissance des dépenses.

M. René Chalifoux
Directeur général

COVID-19: Une occasion de se réinventer



L'année 2020 a été marquée, à l'échelle planétaire, par la pandémie mondiale de COVID-19. Dès les premiers jours de l'urgence sanitaire, vers la mi-mars, la Ville de Mercier s'est mise en mode solution afin de repenser ses services municipaux et les adapter à la nouvelle réalité.

L'administration municipale n'a pas été la seule actrice de la communauté à se prendre en main dans cette situation difficile; de nombreux citoyens et bénévoles, les commerçants, ainsi que la députée MarieChantal Chassé ont fait preuve d'un grand élan de solidarité, et ce, dès les premiers mois de la crise. Par exemple, des centaines de bénévoles ont participé à la création et au maintien des Marmitons de Mercier, un nouveau service d'aide alimentaire offrant des repas préparés aux citoyens dans le besoin. Plusieurs artistes ont également offert un grand nombre de spectacles éphémères ou ambulants afin d'égayer le quotidien de nos citoyens confinés, et ce, tout à fait gracieusement.



En matière de services aux citoyens, la Ville de Mercier a su profiter de la crise pour se réinventer sous plusieurs aspects. La mise en place des demandes de permis en ligne, la création de nombreux spectacles et activités virtuels, ainsi que la création de nombreuses activités extérieures dans les parcs constituent quelques exemples du dynamisme et de la créativité dont les employés municipaux ont su faire preuve tout au long de l'année 2020.



Voici quelques exemples d'initiatives de la Ville de Mercier qui constituent des réponses à des problèmes ou des besoins de la communauté mercieroise exacerbés par la pandémie:

- ✓ Création des Marmitons de Mercier
- ✓ Appels réguliers aux aînés et aux personnes vivant des problèmes d'isolement
- ✓ Mise en place des demandes de permis en ligne
- ✓ Spectacles ambulants sur des chars allégoriques
- ✓ Bonification des équipements de parcs
- ✓ Report des dates de versements des taxes municipales et suspension de certains frais d'intérêts
- ✓ Service de prêts de livres et de documents sans contact
- ✓ Campagne de promotion de l'achat local

Au fil des pages du présent rapport des activités 2020, le bilan de chaque direction comprendra une section sur les défis sectoriels engendrés par la crise sanitaire et sur les solutions mises de l'avant par les employés municipaux pour surmonter ces problèmes.



Direction générale



M. René Chalifoux
Directeur général

Mission de la direction

À titre de fonctionnaire principal de la municipalité, le directeur général assure la continuité dans l'administration de la Ville. Il est chargé de superviser et de coordonner l'ensemble des services municipaux selon les instructions données par le conseil municipal, dont il relève. Il facilite le travail de celui-ci en lui transmettant les informations utiles et en soumettant toute recommandation jugée nécessaire sur les budgets, objectifs et priorités de la municipalité. Il est aussi coordonnateur des mesures d'urgence.

Personnel de la direction

- Directeur: 1
- Cadres: 2

Principales réalisations 2020

- ✓ Adoption du plan stratégique 2020-2030 de la Ville de Mercier
- ✓ Augmentation de la performance générale de l'organisation
- ✓ Bonification de l'expertise interne
- ✓ Soutien administratif et logistique aux deux habitations sociales pour personnes âgées du territoire
- ✓ Création de l'initiative *Mercier, mon district coloré!*



COVID-19 – Une occasion de se réinventer

Dès le début de la pandémie, la direction générale a joué un rôle de leader et de coordonnateur, tant au sein de l'organisation municipale qu'à travers la communauté. L'implantation rapide de mesures sanitaires dans l'ensemble des locaux municipaux, la création des Marmitons de Mercier les appels faits quotidiennement, puis hebdomadairement aux personnes âgées et vulnérables (afin de briser leur isolement) constituent autant d'exemples des nombreuses mesures implantées afin d'aider les citoyens de Mercier à passer au travers des mesures sanitaires. Par ailleurs, un service de réponse 24/7 a été mis en place à l'intention des citoyens.

- 24 000: Repas distribués par les Marmitons de Mercier
- 10 000: Appels faits par des employés municipaux aux personnes âgées ou vulnérables

Faits saillants



27,2 M\$

potentiel économique à récupérer (fuite commerciale)



5 km

secteur de développement du boulevard Saint-Jean-Baptiste



+60 ha

plan industriel projeté (A-30)



79 %

part des revenus de taxes provenant du secteur résidentiel

Principaux projets 2021

1

Mise en place de la norme anticorruption ISO-37001 et certification

2

Diversification accrue des revenus fiscaux

3

Mise en œuvre du plan de développement économique du boulevard Saint-Jean-Baptiste

4

Création d'un parc industriel le long de l'autoroute 30

5

Implantation de tableaux de bord de gestion

Direction des communications et des technologies de l'information



M. Vincent Lanctôt
Directeur

La Direction des communications et des technologies de l'information conçoit et gère les communications internes et externes selon les multiples composantes de l'environnement municipal. Elle conseille la direction générale, le conseil municipal et les autres directions sur les orientations ou les stratégies de la Ville pour en promouvoir les activités dans la communauté.

Les activités de la Direction des communications et des technologies de l'information se concentrent également sur le développement et l'entretien des systèmes d'information, de l'infrastructure informatique et de télécommunications nécessaires à la prestation de services de qualité aux citoyens.

Personnel de la direction

- Directeur: 1
- Cadre: 1
- Cols blancs: 2 (dont 1 partagé)

Principales réalisations 2020

- ✓ Publication d'un numéro spécial de l'Info Mercier sur la sécurité routière
- ✓ Implantation du système d'alerte aux citoyens lors des opérations de déneigement
- ✓ Mise en place d'un plan de formation continue des agentes du Guichet unique de Mercier
- ✓ Migration des postes de travail vers Windows 10
- ✓ Normalisation du contenu (logiciels) des postes de travail
- ✓ Révision des procédures de communications aux citoyens pour des avis concernant l'eau potable



COVID-19 – Une occasion de se réinventer

Les règles de confinement et de distanciation ont eu un grand impact sur les communications entre la Ville de Mercier et ses citoyens. Le recours aux vidéoconférences et aux diffusions vidéo en direct sur Internet et sur Facebook a explosé. Cette multiplication des moyens de communication a engendré de nouveaux besoins, mais également de nouvelles opportunités de renforcer le lien entre l'administration municipale et la communauté.

- 55: Communiqués en lien direct avec la pandémie
- 55: Allocutions en direct de la mairesse ou du directeur général
- 2: Bulletins municipaux spéciaux produits

Faits saillants



104

ordinateurs et postes de travail



101

communiqués (+70)



5892

abonnés à notre page
Facebook (+1016 abonnés)



1213

publications vues en moyenne
par 2308 personnes

Principaux projets 2021

1

Évaluation de l'expérience client du
Guichet unique de Mercier

2

Construction d'une entrée de ville

3

Adoption d'un plan directeur des actifs
informatiques

4

Implantation de nouvelles normes
graphiques

5

Création et mise en œuvre d'un plan
d'action ville intelligente

Direction finances et trésorerie



Mme Marie-Ève Houle
Directrice

La Direction finances et trésorerie a pour mission de planifier et de contrôler l'ensemble des activités financières et administratives de la Ville, conformément aux normes comptables, lois en vigueur et politiques du conseil municipal.

Personnel de la direction

- Directrice: 1
- Cols blancs: 4

Principales réalisations 2020

- ✓ Implantation du paiement électronique des fournisseurs
- ✓ Poursuite d'un suivi rigoureux des dépenses dans l'organisation
- ✓ Assurer un rôle-conseil auprès de la direction
- ✓ Suivi rigoureux du budget



COVID-19 – Une occasion de se réinventer

Au plus fort des mesures de confinement, plusieurs citoyens ont perdu leur emploi et c'est pourquoi le conseil municipal a adopté une série de mesures de soutien: report des dates de versements de taxes municipales, suspension de certains frais d'intérêt, etc. La Direction finances et trésorerie a donc su appliquer ces mesures et accompagner les citoyens qui ont émis diverses demandes en lien avec ces mesures d'aide.

- Dépenses supplémentaires faites par la Ville de Mercier en raison de la crise sanitaire: 197 452,95 \$

Faits saillants



5522

comptes de taxes annuels



540

comptes de taxes
complémentaires (-503)



484

comptes de droits de mutation
(-72)



1530

certificats de l'évaluation
(excluant la réforme
cadastrale)



15 656

reçus d'encaissement



5624

factures (+82) pour un total de
24 640 824 \$ (+38 %)



2447

chèques émis



186

transferts de fonds
électroniques



2243

bons de commande

Principaux projets 2021

1

Mise en place de la norme anticorruption
ISO-37001 et certification

2

Mandat d'optimisation des ressources

3

Révision des processus de paie et des
achats

4

Implantation d'un nouveau module pour
la taxation sectorielle

5

Encadrement financier des élections
municipales

Direction du greffe



M. Denis Ferland
Directeur

Mission de la direction

La Direction du greffe a pour mission de rédiger et diffuser les actes du conseil municipal. Elle prépare les séances publiques et conserve les archives. Elle assure également l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1). De plus, la Direction du greffe dirige les appels d'offres publics et les demandes de soumission. Le greffier est également le principal conseiller juridique de la Ville. Il traite les réclamations. Finalement, la Cour municipale relève de la Direction du greffe.

Personnel de la direction

- Directeur: 1
- Cadre: 1
- Cols blancs: 3 (dont 1 partagé)

Principale réalisation 2020

- ✓ La direction du greffe supporte l'ensemble des directions de la Ville dans leurs réalisations, notamment par l'émission d'avis juridique, l'octroi et la négociation des contrats importants, la rédaction d'ententes et l'adaptation de la réglementation en vigueur



COVID-19 – Une occasion de se réinventer

Dès le début de la pandémie, la direction du greffe a joué un rôle de support auprès des différentes directions et notamment de la direction générale et du conseil municipal. Un nombre record de séances du conseil ont été organisées afin d'adapter rapidement la réglementation à la situation engendrée par la COVID-19.

- Développer et créer une structure juridique adéquate pour l'organisme Les Marmitons de Mercier.
- Émission de différents avis juridiques afin de respecter le droit applicable dans les circonstances.
- Évolution constante de la réglementation municipale afin de l'adapter aux mesures sanitaires décrétées par le gouvernement du Québec.

Principaux projets 2021

1

Mise en place de la norme anti-corruption ISO-37001 et certification

2

Refonte et numérisation des archives

3

Soutien auprès des autres directions dans leurs principaux projets

Faits saillants



59

séances du conseil municipal (+18)



649

Résolutions



247

demandes d'accès à l'information



75

processus d'appel d'offres et de demandes de soumissions



1752

constats d'infraction traités

Direction loisirs, culture et vie communautaire



M. Éric Lelièvre
Directeur

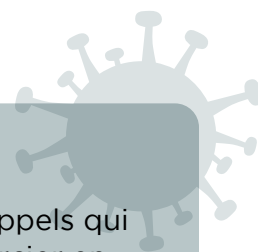
La Direction loisirs, culture et vie communautaire a pour mission d'offrir une programmation diversifiée et stimulante aux citoyens tout en appuyant les organismes œuvrant dans le milieu et qui supportent les familles, les jeunes, les personnes âgées et les personnes handicapées.

Personnel de la direction

- Directeur: 1
- Cols blancs: 8
- Étudiants: 5
- Temporaires: 4

Principales réalisations 2020

- ✓ Implantation et lancement du nouveau skatepark, du nouveau parc Rollande Caron-Pinsonneault et des jeux d'eau au parc des Sorbiers
- ✓ Création de nouveaux événements, de nouvelles activités extérieures et d'une programmation virtuelle
- ✓ Mise à jour de la collection de la bibliothèque: élagage, ajustement du rayonnage et ajout de livres numériques et de documents audio numériques
- ✓ Ajout de décorations et de lumières pour la période des fêtes, dont: illumination de la tour d'eau, de la façade de l'hôtel de ville et de l'église



COVID-19 – Une occasion de se réinventer

Au plus fort de la pandémie, la bibliothèque est devenue un véritable centre d'appels qui a gardé un contact régulier avec nos aînés et qui a appuyé les Marmitons de Mercier en assurant la gestion des demandes.

L'ensemble de la direction a également revu toute sa programmation afin de respecter les règles sanitaires. Plusieurs nouvelles activités ont également vu le jour, dont l'organisation de spectacles et d'activités de bingo autour des résidences pour aînés (qui pouvaient participer depuis leur balcon) et l'augmentation du nombre d'heures de patinage libre au centre sportif.

- Plus de 7000 appels faits aux aînés pour briser leur isolement
- Mise en place du prêt sans contact

Faits saillants

Bibliothèque

567 participants aux activités littéraires, éducatives et culturelles

Facebook live :

- **13** diffusions de l'Heure du conte
- **3** diffusions de l'atelier bricolage

2800 nouveaux documents

2607 prêts de livres numériques
(+1047, hausse de 66 %)

Loisirs

Programmation complètement chamboulée en raison de la COVID-19
(2 sessions de loisirs annulées sur 3)

2389 abonnements à la carte-loisirs
(+404)

6646 inscriptions aux activités (incluant les camps de jour) (+222)

Défilé de la fête nationale avec un spectacle ambulant dans toutes les rues de la ville (durée de 10 heures)

CAMPS DE JOUR

220 enfants inscrits

1530 transactions pour l'été

Culture et vie communautaire

Programmation complètement chamboulée en raison de la COVID-19

350 trousses d'Halloween

300 trousses de Noël avec calendrier de l'avent

Tunnel expérientiel de Noël :

- **300** voitures
- Environ **1000** spectateurs

Principaux projets 2021

Bibliothèque

- 1** Réflexion sur la mise à jour des espaces et mobiliers de la bibliothèque
- 2** Promotion de la collection numérique
- 3** Mise en place du programme Biblio-jeux
- 4** Démarrage du club de lecture pour adultes

Loisirs

- 1** Préparation d'une fête d'hiver pour 2022
- 2** Amélioration des parcs et espaces verts afin de diversifier les activités disponibles
- 3** Réfection du parc des Hirondelles (terrains de tennis et de baseball, bloc sanitaire, clôtures)

Culture et vie communautaire

- 1** Développement des politiques municipales amies des aînés et amis des enfants
- 2** Ajout de petits événements festifs dans les quartiers

Direction police



M. Steeve Boutin
Directeur

Le Service de police de la Ville de Mercier, par la qualité de ses services et l'implication de son personnel, a pour mission de contribuer au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique sur l'ensemble du territoire.

La disponibilité et la visibilité de son personnel sur le territoire, l'efficacité dans la résolution de problèmes, ainsi que les différents partenariats mis en place lui permettront de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements sous sa juridiction et d'en rechercher les auteurs.

Personnel de la direction

- Directeur: 1
- Directeur adjoint: 1
- Cols blancs: 2
- Policiers – Surveillances du territoire: 18 (4 sergents de relève, 8 agents, 6 policiers sur appel)
- Policiers – Sergents – détectives: 2
- Policiers – Soutien opérationnel: 3

Principales réalisations 2020

- ✓ Signature d'une première convention collective
- ✓ Aménagement d'un laboratoire pour l'analyse et le traitement des pièces à conviction
- ✓ Lancement du projet Câlin (ourson pour le réconfort des enfants vivant une situation difficile)
- ✓ Installation d'une génératrice
- ✓ Gestion de suivi de l'inspection de la direction de la vérification interne, des enquêtes et de l'inspection du ministère de la Sécurité publique
- ✓ Gestion de suivi de l'inspection du Centre de renseignements policiers du Québec et du module d'informations policières
- ✓ Gestion des problématiques de circulation sur la 138 suivant les travaux importants sur le territoire



COVID-19 – Une occasion de se réinventer

Le Service de police de la Ville de Mercier a été au cœur d'opérations visant le respect, à l'échelle du Québec, des mesures sanitaires imposées par la Direction de santé publique et le gouvernement du Québec. Des opérations de surveillance et de sensibilisation ont notamment eu lieu en octobre (visites dans les écoles, les parcs et la maison des jeunes), ainsi que durant le temps des fêtes (commerces et résidences).

Quelques statistiques en bref (mars à décembre 2020):

- 220 appels et plaintes
- 97 plaintes étaient non fondées
- 68 avertissements faits
- 10 constats d'infraction émis

Faits saillants

2925

Nombre d'appels ayant nécessité un déplacement policier (+300)

- Appels de Jour (6 h-18 h): **1798** (+172)
- Appels de nuit (18 h-6 h): **1127** (+128)

67

Nombre de lots de pièces à conviction (-43)

Nombre d'armes et à feu et de munitions saisies :

- Armes à feu: **11** (-12)
- Munitions: **1399** (-12)

94

Nombre de dénonciations soumises au Directeur des poursuites criminelles et pénales (+23)

13

Nombre d'individus bertillonnés (-20)

63

Nombre d'interventions policières menées auprès d'une personne présentant un problème de santé mentale (+18)

Événements criminels

- Agressions sexuelles: **12** (+1)
- Agressions armées ou infliction de lésions corporelles: **9** (+3)
- Introductions par effraction
 - Résidence privée: **6** (-14)
 - Commerces: **6** (-7)
- Vols de véhicules: **22** (+3)

Principaux projets 2021

1

Implantation du programme Sexto permettant aux écoles et au SPVDM d'intervenir face au phénomène du « sextage » chez les adolescents

2

Participation à l'implantation d'une succursale d'un Centre Marie-Vincent (organisme supportant les interventions effectuées auprès des enfants et adolescents victimes d'abus physiques, sexuels et de maltraitances)

3

Mise en place du programme Viré afin de prévenir les vols de vélo sur le territoire

4

Développement d'une pochette s'adressant aux policiers afin de leur fournir tous les outils nécessaires à une meilleure intervention au niveau des violences conjugales

5

Déploiement des armes de périmètre afin d'être en mesure d'intervenir de façon plus sécuritaire

6

Implantation d'un nouveau protocole avec l'organisme CAVAC afin de mieux orienter nos citoyens victimes de crime

Direction des ressources humaines



Mme Karine Laforest
Directrice

Mission de la direction

Le rôle de la Direction des ressources humaines est de coordonner l'ensemble des activités de développement et de gestion des ressources humaines. Elle offre des services de support-conseil à la direction générale et aux gestionnaires de manière à favoriser une gestion optimale des équipes. Elle œuvre également à soutenir et à renforcer la mobilisation du personnel vers l'atteinte des objectifs stratégiques de la ville.

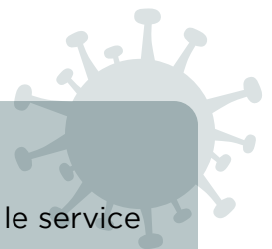
La Direction des ressources humaines travaille aussi à attirer et à retenir le capital humain, compte tenu de la nouvelle réalité de pénurie de la main-d'œuvre.

Personnel de la direction

- Directrice: 1
- Cadre: 1
- Brigadiers: 5
- Brigadiers temporaires: 5

Principales réalisations 2020

- ✓ Signature de la toute première convention collective avec la Fraternité des policiers et policières de la Ville de Mercier
- ✓ Poursuite de la négociation des conventions collectives avec le SCFP (cols blancs et cols bleus) ainsi qu'avec les pompiers



COVID-19 – Une occasion de se réinventer

- Maintien en poste de la presque totalité de nos employés afin de maintenir le service aux citoyens.
- Mise en place de mesures sanitaires rigoureuses afin de maintenir les lieux exempts de tous risques tant pour les employés que pour les citoyens, ce qui a fait en sorte qu'on a dû embaucher plus d'employés temporaires au niveau des travaux publics.
- Mise en place, avec l'accord du ministère de la famille et du ministère de la santé publique, d'un mini camp de jour/service de garde pour les enfants des employés.

Principaux projets 2021

1

Poursuite des négociations des conventions collectives

2

Optimisation des processus et outils de dotation afin de mieux faire face à la pénurie de main d'œuvre

3

Mise en place d'un plan de développement des compétences et développement d'un plan de notre relève.

La devise qui orientera l'ensemble de nos actions pour 2021 et les années à venir sera :

« Attirer, mobiliser, développer et retenir nos employés »

Faits saillants



11

Lésions professionnelles (dont 7 cas COVID) – si on enlève la COVID, réduction de 1.



Heures investies dans le développement et de maintien des compétences :

- Cadre: **162 h**
- Cols blanc: **624.50 h**
- Cols bleus: **323.75 h**
- Pompiers: **135.25 h**
- Police: **2176.11 h**

Direction sécurité incendie



M. Éric Steingue
Directeur

La Direction sécurité incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens, par la prévention, l'intervention, l'éducation du public et l'implication communautaire. Par ses interventions lors d'incendies, d'urgences médicales ou de toute autre situation d'urgence, elle contribue à la sécurité des personnes, à la conservation du patrimoine et au développement durable de la communauté mercieroise.

Personnel de la direction

- Directeur: 1
- Cadres: 2
- Pompiers: 28

Principales réalisations 2020

- ✓ Remplacement du véhicule pour les chefs aux opérations
- ✓ Remplacement du camion autopompe
- ✓ Poursuite de l'optimisation du service
- ✓ Mise en œuvre de l'optimisation de l'outil informatique de gestion du service
- ✓ Collaboration au comité des directeurs incendie pour la mise à jour du schéma de couverture de risque
- ✓ Gestion administrative et opérationnelle du service de sécurité incendie de la Ville de Léry



COVID-19 – Une occasion de se réinventer

Étant donné que les pompiers de Mercier agissent également en tant que premiers répondants pour des urgences médicales, plusieurs procédures ont dû être revues afin de protéger nos employés et nos patients d'une possible infection de la COVID-19. Procédures sécuritaires, procédures opérationnelles spéciales et matériel individuel optimisé ont donc été mis en place pour protéger les pompiers lors de leurs interventions.

Faits saillants



553

interventions par les pompiers

- Médical: **269**
- Entraide entre municipalités: **18** (+4)
- Accident et feu de véhicule: **82** (-30)
- Système d'alarme (non fondé): **48** (-5)
- Incendie de bâtiment: **8, dont 5 très mineurs**
- Danger électrique extérieur: **20** (+1)
- Feu de débris: **20** (-13)
- Vérification de feu à ciel ouvert: **21**
- Autres types d'assistance ou vérifications: **67** (-24)

Principaux projets 2021

1

Optimisation et mise à niveau du camion-citerne

2

Mise en place d'un logiciel sur tablette électronique pour les activités de prévention résidentielle

3

Production de plans d'intervention avec l'aide d'un outil informatique

4

Conception de canevas d'entraînement et mise en place d'un programme triennal de formation continue

5

Mise à jour du plan de mesures d'urgence

6

Poursuite de l'optimisation du service

Direction des travaux publics et du génie



M. Michel Brousseau
Directeur

La Direction des travaux publics et du génie a pour mission et de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités en lien avec la planification, la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales, ainsi qu'avec les activités d'entretien préventives ou prédictives de ces dernières.

Personnel de la direction

- Directeur: 1
- Cols bleus: 9
- Cadres: 3
- Temporaires: 3
- Cols blancs: 3

Principales réalisations 2020

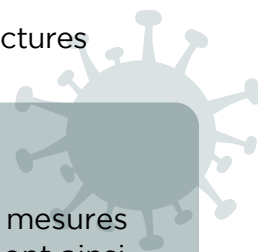
- ✓ Réfection du boulevard Sainte-Marguerite (tronçons sous la responsabilité de la Ville de Mercier)
- ✓ Travaux d'aménagement du parc Rollande Caron-Pinsonneault et du skatepark
- ✓ Aménagement d'un parc canin
- ✓ Réfection de la rue Marleau
- ✓ Aménagement de jeux d'eau au parc des Sorbiers
- ✓ Construction de 3 bâtiments sanitaires dans des parcs
- ✓ Révision de la réglementation de nuit en période hivernale
- ✓ Acquisition de brumisateurs et amélioration de la capacité d'oxygénation des étangs aérés
- ✓ Prolongement de la rue Lalonde
- ✓ Aménagement d'une salle de mesures d'urgence à l'hôtel de ville
- ✓ Amélioration des connaissances des infrastructures
- ✓ Mise en œuvre des recommandations du comité infrastructures

COVID-19 – Une occasion de se réinventer

La Direction des travaux publics et du génie a été au cœur de l'implantation des mesures sanitaires visant à lutter contre la propagation du coronavirus. Plusieurs travaux ont ainsi été réalisés par les employés municipaux, dont la construction de séparateurs, l'amélioration des systèmes mécaniques de ventilation et la construction d'une douche à l'hôtel de ville.

De plus, la fréquence de nettoyage et de désinfection des équipements et des locaux municipaux a été accrue dès le début de la pandémie.

- 4130 heures de ressources humaines cols bleus affectés à la lutte contre le coronavirus



Faits saillants



5969

requêtes fermées



1991

requêtes de tous genres



4712

visites à l'écocentre (+661)



171,4

centimètres de neige
(saison 2019-2020)

Principaux projets 2021

- 1** Inspection des conduites pluviales et sanitaires
- 2** Plan de mobilité durable
- 3** Mise en place de bornes pour véhicules électriques aux bâtiments municipaux
- 4** Mise à niveau des compteurs d'eau
- 5** Acquisition d'une génératrice pour l'hôtel de ville
- 6** Mise aux normes de l'hôtel de ville en matière d'accessibilité universelle
- 7** Aménagement d'un couloir piétonnier sur la rue Saint-Joseph
- 8** Conversion du réseau d'éclairage de rue à la technologie DEL
- 9** Réfection du tronçon existant de la rue Lalonde
- 10** Élaboration d'un programme d'entretien palliatif des chaussées
- 11** Programmation des travaux pour le renouvellement des conduites d'eau potable et d'égouts pour les années 2022 et 2023.
- 12** Plan directeur de maintien des actifs immobiliers (fin 2022)
- 13** Plan directeur des parcs et espaces verts (fin 2022)

Direction urbanisme et environnement



Me Jean-Pierre Roy
Directeur

La Direction urbanisme et environnement a pour mission la planification et la gestion du territoire. Plus précisément, elle prépare et gère différents règlements d'urbanisme et participe activement à la prise de décisions face au développement du territoire. Elle accompagne aussi les citoyens et les promoteurs dans la réalisation de leurs projets afin de créer un milieu de vie riche, stimulant et distinctif.

Personnel de la direction

- Directeur: 1 par intérim en 2020 et permanent en 2021
- Cols blancs: 4
- Surnuméraires: 2

Principales réalisations 2020

- ✓ Emphase sur la protection de la nappe d'eau par la surveillance du remblai déblai
- ✓ Prestation d'un service de proximité et de qualité aux citoyens
- ✓ Réalisation d'une campagne de dons d'arbres aux citoyens
- ✓ Révision des règlements d'urbanisme
- ✓ Allègement au règlement de contrôle intérimaire (moratoire)



COVID-19 – Une occasion de se réinventer

- Confection d'un module étanche pour recevoir les contribuables en personne à l'hôtel de ville avec les outils informatiques disponibles.
- Optimisation des demandes en lignes mises en œuvre pour la pandémie.
- Inspection et intervention terrain mise en œuvre avec les mesures de précaution requises par la santé publique.
- Traitement de demande sans cesse en augmentation en lien avec les cours des maisons, spas, piscines, patios, cabanons, garages, etc.

Faits saillants



24

nouvelles construction
dont

- **12** logements supplémentaires,
- **151** logements pour personnes retraités (résidence personnes âgées)
- **2** locaux commerciaux



360

arbres remis en don
aux citoyens



Valeur totale déclarée
des permis et
certificats émis:
30 000 000 \$
en 2020



724

demandes de permis
traitées (+211)



2081

requêtes de tous
genres (-105)



7172

interventions
(inspections,
informations, avis,
rencontres, etc.)
(+981)

Principaux projets 2021

- 1** Analyse des problématiques territoriales et planification réglementaire
- 2** Valorisation du boulevard Saint-Jean-Baptiste avec
 - Deux projets de logis pour aînés dont 151 approuvées et 60 Logis à venir
 - La construction de 48 logis et plusieurs commerces
 - Agrandissement de la garderie Monsieur Peluche phase 2
- 3** Sensibilisation pour les piscines résidentielles autorisées sur le territoire
- 4** Renforcement des exigences réglementaire et amélioration du contrôle des demandes d'opération de remblai, notamment pour les sablières
- 5** Révision quinquennale de la réglementation d'urbanisme en lien avec l'alimentation en eau et le grand chantier provincial en urbanisme.
- 6** Un projet de maison de soins palliatifs
- 7** Un projet d'établissement pour personnes à mobilité réduite
- 8** Acquisition éventuelle par la gouvernance de la ville d'un important terrain boisé naturel pour implanter un parc et des espaces verts
- 9** Mise en place d'outils pour simplifier les demandes citoyennes
- 10** Embauche d'un chargé de projet en urbanisme et renforcement de ce volet au sein de l'urbanisme.
- 11** Production à des fins de planification pour l'alimentation en eau potable et en services municipaux, de perspectives précises de développements de la ville volet 0 à 10 ans et 10 à 20 ans pour la Ville de Mercier et ses partenaires, la CMM, la MRC, etc.



Ville de
Mercier

HÔTEL DE VILLE

869, boul. Saint-Jean-Baptiste, 2^e étage

Mercier, Québec J6R 2L3

450 691-6090

info@ville.mercier.qc.ca

ville.mercier.qc.ca



VilledesMercier