

# RAPPORT DES ACTIVITÉS 2018



Ville de  
Mercier

---

## **NOTRE MISSION**

Offrir des services de proximité de la plus haute qualité en tenant compte de la volonté et de la capacité de payer des citoyens de Mercier

---

## **NOS VALEURS**

- Intégrité / transparence
- Partenariat
- Rigueur
- Respect

---

## **NOTRE DEVISE**

Pour régler un problème, il faut être en mode solution !

# TABLE DES MATIÈRES

---

**04**

MOT DU CONSEIL  
MUNICIPAL ET DU  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

---

---

**06**

DES VALEURS QUI  
GUIDENT NOS ACTIONS

---

---

**08**

DIRECTION GÉNÉRALE

---

---

**10**

DIRECTION DES  
COMMUNICATIONS  
ET DES TECHNOLOGIES  
DE L'INFORMATION

---

---

**12**

DIRECTION FINANCES  
ET TRÉSORERIE

---

---

**14**

DIRECTION DU GREFFE

---

---

**16**

DIRECTION LOISIRS,  
CULTURE ET VIE  
COMMUNAUTAIRE

---

---

**18**

DIRECTION POLICE

---

---

**20**

DIRECTION DES  
RESSOURCES HUMAINES

---

---

**22**

DIRECTION SÉCURITÉ  
INCENDIE

---

---

**24**

DIRECTION DES TRAVAUX  
PUBLICS ET DU GÉNIE

---

---

**26**

DIRECTION URBANISME  
ET ENVIRONNEMENT

---

Ce rapport a été publié par la Ville de Mercier en juillet 2019.  
Coordination : Direction des communications et des  
technologies de l'information

# MOT DU CONSEIL MUNICIPAL

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le tout premier rapport annuel des activités de la Ville de Mercier.

Préparé en collaboration avec toutes les directions de votre administration municipale, ce document vous propose une rétrospective des réalisations de l'année 2018, de même qu'un aperçu de ce qui attend le conseil municipal et les employés de la Ville de Mercier pour l'année 2019. Comme vous pourrez le constater en feuilletant ce rapport, nous travaillons sans relâche à vous offrir des services de la plus grande qualité qui tiennent compte de votre volonté et de votre capacité de payer.

**LA PUBLICATION DE CE RAPPORT ANNUEL S'INSCRIT PARFAITEMENT DANS NOTRE VOLONTÉ CONSTANTE D'OPTIMISER LES SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS ET AUX ENTREPRISES DE NOTRE TERRITOIRE.**

Cette optimisation nous permet notamment de maintenir et de bonifier le niveau de qualité de nos services, et ce, à coût équivalent ou moindre.

C'est avec cette préoccupation en tête que nous avons entrepris récemment la préparation d'un nouveau plan stratégique de la Ville de Mercier, qui guidera nos actions pour les prochaines années. Ce plan remplacera la planification stratégique 2015-2019, qui viendra à échéance à la fin de la présente année.



**Rangée du haut, de gauche à droite :** M. Philippe Drolet, conseiller district 4, M<sup>me</sup> Johanne Anderson, conseillère district 2, M<sup>me</sup> Judith Prud'homme, conseillère district 3 et M. Louis Cimon, conseiller district 5.

**Rangée du bas, de gauche à droite :** M. Stéphane Roy, conseiller district 1, M<sup>me</sup> Lise Michaud, mairesse et M. Martin Laplaine, conseiller district 6.

Cela dit, au cours des prochaines semaines, nous vous inviterons à participer aux activités de consultation organisées par la Ville de Mercier. Ces consultations serviront à guider nos choix dans l'élaboration du plan stratégique 2020-2030.

Nous comptons donc sur votre participation : c'est votre ville, prenez une part active à son développement futur !

Sur ce, nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons que ce rapport annuel des activités vous en apprendra davantage sur tout ce que la Ville de Mercier fait pour vous et votre qualité de vie.

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Je suis très heureux de vous présenter le premier rapport annuel des activités de la Ville de Mercier, qui dresse un bilan de l'année 2018 et qui vous présente les défis qui attendent notre organisation municipale pour 2019.

La production d'un rapport annuel vous permettra de mieux comprendre l'ampleur des efforts déployés chaque jour par tous nos employés municipaux.

**CHAQUE ANNÉE LES DIFFÉRENTES DIRECTIONS RÉALISENT PLUSIEURS PROJETS; CERTAINS SONT PLUS VISIBLES QUE D'AUTRES, MAIS TOUS CONTRIBUENT À L'AMÉLIORATION GÉNÉRALE DE NOTRE NIVEAU DE PERFORMANCE.**

La lecture du présent rapport annuel des activités vous en apprendra davantage sur toutes ces réalisations, petites et grandes, de votre organisation municipale.

Il y a un peu plus de cinq ans, toute l'administration municipale s'est mobilisée afin de faire de la Ville de Mercier une organisation plus performante. Cette amélioration de la performance générale s'est soldée par une optimisation et une bonification des services, tout en limitant la croissance des dépenses.

Je tiens donc à profiter de l'occasion qui m'est offerte pour rendre hommage à tout le personnel des différentes directions, qui travaillent chaque jour à vous offrir des services de la plus grande qualité qui tiennent compte de votre volonté et de votre capacité de payer. Les membres de l'équipe de direction, le personnel-cadre et les employés sont dévoués à la tâche et méritent qu'on les remercie pour leur travail de qualité.

Je tiens aussi à remercier les citoyens pour leur collaboration, car la qualité de notre milieu, nous la faisons ensemble.

Cela dit, beaucoup reste encore à faire, notamment en matière de développement économique. Par exemple, tout au long de l'année 2019, nous poursuivrons nos efforts de densification des activités économiques sur le boulevard Saint-Jean-Baptiste, nous ferons progresser le dossier de la création d'un parc industriel le long de l'autoroute 30 et nous poursuivrons le développement résidentiel dans les secteurs qui le permettent. Toutes ces initiatives nous permettront ainsi de diversifier nos sources de revenus fiscaux, ce qui, à terme, nous permettra de bonifier le niveau de services aux citoyens.

Je vous souhaite donc une bonne lecture !

**René Chalifoux**  
Directeur Général



RENÉ CHALIFOUX  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

# DES VALEURS QUI GUIDENT NOS ACTIONS

**NOTRE SYSTÈME DE VALEURS EXPRIME UN ENSEMBLE DE QUALITÉS ET DE CONVICTIONS QUI GUIDENT NOS ACTIONS. AINSI, LES RÉALISATIONS 2018 DE LA VILLE DE MERCIER SE SONT APPUYÉES SUR LES VALEURS SUIVANTES :**

## **INTÉGRITÉ / TRANSPARENCE**

- L'administration des affaires de la Ville s'exécute dans l'honnêteté et la transparence. Les décisions sont prises dans le meilleur intérêt de l'ensemble des citoyennes et des citoyens. La Ville, pour ce faire, communique efficacement et régulièrement sur ses pratiques, ses objectifs et ses résultats afin de renforcer le lien de confiance avec ses citoyens.
- La Ville adopte en tout temps une conduite intègre et irréprochable, de la part de ses élus, ses dirigeants et ses employés.

Par exemple : La Ville de Mercier a commencé la mise en place de la norme anticorruption ISO 37001. La mairesse, la trésorière et le greffier ont d'ailleurs suivi une formation à cette fin.

## **RESPECT**

- La Ville s'assure que tous et chacun aient une attitude de considération et d'égard envers autrui. C'est aussi par cette valeur que la Ville entend respecter ses engagements envers les citoyens.
- La Ville entend donc maintenir des relations harmonieuses avec ses citoyens et ses employés en reconnaissant le devoir d'informer, le droit d'être écouté, le devoir de consulter, l'ouverture d'accepter la différence et la modestie d'accepter la critique constructive.

Par exemple : La ville de Mercier améliore l'écoute des citoyens et le traitement de leurs demandes par la mise en place d'un guichet unique.

## **PARTENARIAT**

- La Ville favorise l'engagement et la participation citoyenne. Pour ce faire, elle s'efforce d'offrir un soutien équitable aux organismes du milieu et d'établir des collaborations de premier plan avec ses partenaires. La Ville encourage la collaboration et le partenariat avec les villes de la région.

Par exemple : La Ville de Mercier a mené des consultations avec les organismes sportifs, de loisirs et culturels afin de connaître davantage leurs besoins et ainsi mieux répondre aux attentes.

## **RIGUEUR**

- La Ville fait preuve de rationalité, de précision et de jugement dans la gestion des affaires de la Ville; elle assure la cohérence dans ses décisions et dans l'application des règlements et des politiques.
- La Ville assure en tout temps le respect de toutes les lois régissant ses activités.
- La Ville fait preuve de traitement équitable envers tous les groupes de sa communauté.

- Tous au sein de l'organisation municipale (élus, dirigeants et employés) travaillent conjointement et solidairement à la mise en place de services de qualité.

Par exemple : La Ville de Mercier a mis en place des procédures de contrôle des pièces justificatives pour les achats de toute nature.



DIRECTION GÉNÉRALE



DIRECTION DES COMMUNICATIONS ET DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION



DIRECTION FINANCES ET TRÉSORERIE



DIRECTION DU GREFFE



DIRECTION LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE



SERVICE DE POLICE DE LA VILLE MERCIER



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



DIRECTION SÉCURITÉ INCENDIE



DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS ET DU GÉNIE



DIRECTION URBANISME ET ENVIRONNEMENT

## DIRECTION GÉNÉRALE



M. RENÉ CHALIFOUX  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

### MISSION DE LA DIRECTION

À titre de fonctionnaire principal de la municipalité, le directeur général assure la continuité dans l'administration de la Ville. Il est chargé de superviser et de coordonner l'ensemble des services municipaux selon les instructions données par le conseil municipal, dont il relève. Il facilite le travail de celui-ci en lui transmettant les informations utiles et en soumettant toute recommandation jugée nécessaire sur les budgets, objectifs et priorités de la municipalité. Il est aussi responsable des ressources humaines, des communications et coordonnateur des mesures d'urgence.

### PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cadre : 1

---

### PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Augmentation de la performance générale de l'organisation
- Mise en service d'une navette gratuite interne (ligne 140 d'exo)
- Révision et mise à jour du plan de mesures d'urgence
- Bonification de l'expertise interne

---

### UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

Contribution des citoyens :

- Intérêt soutenu à la vie municipale
- Présence aux séances du conseil

Résultats de notre action commune : **Une organisation publique intègre et transparente au service d'une communauté impliquée dans sa gouvernance.**

## FAITS SAILLANTS



**27,2 M\$**

potentiel économique à récupérer (fuite commerciale)



**5 KM**

secteur de développement du boul. Saint-Jean-Baptiste



**+ 60 ha**

plan industriel projeté (A30)



**6,2 ha**

secteurs résidentiels disponibles



**79%**

part des revenus de taxes provenant du secteur résidentiel

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

**01**

ÉLABORATION DU PROCHAIN PLAN STRATÉGIQUE 2020-2030 DE LA VILLE DE MERCIER

**02**

MISE EN PLACE DE LA NORME ANTICORRUPTION ISO-37001 ET CERTIFICATION

**03**

DIVERSIFICATION ACCRUE DES REVENUS FISCAUX

**04**

MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU BOULEVARD SAINT-JEAN-BAPTISTE

**05**

CRÉATION D'UN PARC INDUSTRIEL LE LONG DE L'AUTOROUTE 30

# DIRECTION DES COMMUNICATIONS ET DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION



M. VINCENT LANCTÔT  
DIRECTEUR

## MISSION DE LA DIRECTION

La Direction des communications et des technologies de l'information conçoit et gère les communications internes et externes, selon les multiples composantes de l'environnement municipal. Elle conseille la direction générale, le conseil municipal et les autres directions sur les orientations ou les stratégies de la Ville pour en promouvoir ses activités dans la communauté.

Les activités de la Direction des communications et des technologies de l'information, se concentrent également sur le développement et l'entretien des systèmes d'information, de l'infrastructure informatique et de télécommunications nécessaires à la prestation de services de qualité aux citoyens.

## PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cols blancs : 2 (partagés)

---

## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Documentation et standardisation des processus de travail des différentes directions
- Formation des employés en matière de service à la clientèle
- Mise en place du Centre d'avis aux citoyens de Mercier
- Documentation de l'inventaire du parc informatique de la Ville

---

## UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

Contribution des citoyens :

- Échanges sur la page Facebook
- Abonnement aux nouvelles

Résultats de notre action commune : Des citoyens bien servis et informés rapidement.

## FAITS SAILLANTS



**104**

ordinateurs et  
postes de travail



**25**

communiqués



**5**

cérémonies et  
points de presse



**6**

numéros  
de l'Info Mercier



**4 478**

abonnés à notre  
page Facebook



**863**

publications vues  
en moyenne par  
**3 330** personnes



**85 005**

pages vues pour  
notre site Internet

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

**01**

MISE EN SERVICE ET  
PERFECTIONNEMENT DU  
GUICHET UNIQUE DE MERCIER

**02**

MISE EN LIGNE DU NOUVEAU  
SITE INTERNET

**03**

ADOPTION D'UNE NOUVELLE  
POLITIQUE DE COMMUNICATION

**04**

CRÉATION D'UN PLAN DIRECTEUR  
DES ACTIFS INFORMATIQUES

**05**

CONCEPTION D'UNE ENTRÉE  
DE VILLE À L'EXTRÉMITÉ  
NORD DU BOULEVARD  
SAINT-JEAN-BAPTISTE

## DIRECTION FINANCES ET TRÉSORERIE



M<sup>me</sup> NADIA RENÉ  
DIRECTRICE

### MISSION DE LA DIRECTION

La Direction finances et trésorerie a pour mission de planifier et de contrôler l'ensemble des activités financières et administratives de la Ville, conformément aux normes comptables, lois en vigueur et politiques du conseil municipal.

#### PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cols blancs : 4

---

### PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Rôle-conseil / support auprès des gestionnaires
- Mettre en place une politique anticorruption avec l'aide du greffe
- Implantation d'un logiciel de gestion de la dette

---

### UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

Contribution des citoyens :

- Effort fiscal

Résultats de notre action commune : **Une organisation publique intègre et transparente au service d'une communauté impliquée dans sa gouvernance.**

## FAITS SAILLANTS



**5479**  
comptes de taxes  
annuels



**1316**  
comptes de taxes  
complémentaires



**600**  
comptes de droits  
de mutation



**1764**  
certificats  
de l'évaluateur



**15 909**  
reçus d'encaissement



**5824**  
factures pour un total  
de **12 399 385 \$**



**2445**  
chèques émis



**2220**  
bons de commande

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

01

**PARTICIPATION À LA RÉVISION  
DU PLAN STRATÉGIQUE**

02

**MISE EN PLACE DE LA NORME  
ANTICORRUPTION ISO-37001  
ET CERTIFICATION**

03

**CONTINUER D'ASSURER UN SUIVI  
RIGOREUX DES DÉPENSES  
DANS L'ORGANISATION**

04

**POURSUIVRE LE RÔLE-CONSEIL/  
SUPPORT AUPRÈS DES DIFFÉRENTES  
DIRECTIONS POUR L'ENSEMBLE  
DES PROJETS**

## DIRECTION DU GREFFE



Me DENIS FERLAND  
DIRECTEUR

### MISSION DE LA DIRECTION

La Direction du greffe a pour mission de rédiger et diffuser les actes du conseil municipal. Elle prépare les séances publiques et conserve les archives. Elle assure également l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1). De plus, la Direction du greffe dirige les appels d'offres publics et les demandes de soumission. Le greffier est également le principal conseiller juridique de la Ville. Il traite les réclamations. Finalement, la Cour municipale relève de la Direction du greffe.

### PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cadre : 1

Cols blancs : 3 (dont 1 partagé)

---

### PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Première séance de la Cour municipale
- Amélioration du processus de traitement des demandes d'accès à l'information
- Adoption d'un nouveau calendrier de conservation et d'un plan de classification

---

### UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

Contribution des citoyens :

- Intérêt soutenu à la vie municipale
- Respect de la réglementation

Résultats de notre action commune : Une organisation publique intègre et transparente au service d'une communauté impliquée dans sa gouvernance.

## FAITS SAILLANTS



**38**  
séances du conseil  
municipal



**692**  
résolutions



**144**  
demandes d'accès  
à l'information



**80**  
contrats octroyés



**203**  
causes entendues  
à la Cour municipale

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

**01**

**MISE EN PLACE DE LA NORME  
ANTI-CORRUPTION ISO-37001  
ET CERTIFICATION**

**02**

**CRÉATION D'UNE FOURRIÈRE  
MUNICIPALE**

**03**

**REFONTE DES ARCHIVES**

# DIRECTION LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE



M. ÉRIC LELIÈVRE  
DIRECTEUR

## MISSION DE LA DIRECTION

La Direction loisirs, culture et vie communautaire a pour mission d'offrir une programmation diversifiée et stimulante aux citoyens tout en appuyant les organismes œuvrant dans le milieu et qui supportent les familles, les jeunes, les personnes âgées et les personnes handicapées.

### PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1	Étudiants : 3
Cols blancs : 8	Temporaires : 3

## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Programmation de la semaine des bibliothèques en collaboration avec la MRC
- Consultation publique pour la création d'un nouveau parc
- Planification et achat de mobiliers urbains pour les parcs et abribus
- Collaboration avec la ville de Châteauguay pour la réalisation de la Grande Marche Pierre Lavoie
- Installation d'une œuvre d'art de Sonia Laurin (projet Les voisines) au parc Loiselle

## UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

Contribution des citoyens :

- Pratique d'activités physiques et culturelles
- Bénévolat
- Implication au sein des nombreuses associations

Résultats de notre action commune : Une communauté active, animée et créative qui a accès à toutes les formes d'expressions culturelles.

## FAITS SAILLANTS



### BIBLIOTHÈQUE

- **350** visites de groupes
- **1250** participants à plus de **40** activités littéraires, éducatives et culturelles
- Environ **35** événements (conférence, heure du conte, spectacle, club de lecture, livrovores, etc.) pour environ **1050** participants
- **2939** nouveaux documents
- **1088** prêts de livres numériques
- **422** prêts entre bibliothèques



### LOISIRS

#### 3 SESSIONS DE PROGRAMMATION

- **55** activités
- **850** participants

#### CAMPS DE JOUR

- **419** enfants inscrits
- **1969** transactions pour l'été
- **24%** : hausse de la participation



### CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

- **6** grands événements touchant plus de **15 000** participants : Fête de quartier, Fête nationale, Festival Arts et Saveurs, Grande Marche Pierre Lavoie, Halloween et fête de Noël
- **11** activités spéciales durant l'année touchant plus de **1315** participants : journées pédagogiques, cinéma plein air et d'hiver, pièce de théâtre en salle et en plein air, programmation semaine de relâche, patin libre spécial, etc.

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

### BIBLIOTHÈQUE

01

DÉVELOPPER UN CLUB DE LECTURE POUR ADULTES

02

ÉLAGAGE DE LA COLLECTION

03

POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS NUMÉRIQUES

### LOISIRS

01

DÉVELOPPEMENT DES PARCS (JEUX D'EAU, NOUVEAU PARC, SKATE PARC)

02

REVITALISER LA PROGRAMMATION.

03

INSTALLATION DE NOUVEAUX MOBILIERS URBAINS DANS LES PARCS ET ABRIBUS

### CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

01

DÉVELOPPER LE CONCEPT DE CENTRE MULTIGÉNÉRATIONNEL ET VOIR AU DÉVELOPPEMENT DES JOURNÉES DE LA CULTURE

02

PARTICIPATION À LA RÉVISION DU PLAN STRATÉGIQUE

## DIRECTION POLICE



M. STEEVE BOUTIN  
DIRECTEUR

### MISSION DE LA DIRECTION

Le Service de police de la ville de Mercier, par la qualité de ses services et l'implication de son personnel, a pour mission de contribuer au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique sur l'ensemble du territoire.

La disponibilité et la visibilité de son personnel sur le territoire, l'efficacité dans la résolution de problèmes ainsi que les différents partenariats mis en place lui permettront de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements sous sa juridiction, et d'en rechercher les auteurs.

#### PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1	Policiers –	Policiers –
Directrice adjointe : 1	Surveillance du territoire : 18	Sergents-détectives : 2
Cols blancs : 2	(4 sergents de relève, 8 agents, 6 policiers sur appel)	Policiers – Soutien opérationnel : 3

### PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Développement de plusieurs programmes axés sur la proximité avec la population
- Mise en place d'un plan triennal de formation pour l'ensemble du Service
- Mise en place d'un projet de moniteurs (formation continue)
- Dépôt du plan final d'organisation policière au ministère de la Sécurité Publique
- Déploiement des armes à impulsions électriques
- Mise en place d'un système de vidéo-comparution

### UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

#### Contribution des citoyens :

- Respect de la réglementation
- Comportements empreints de civisme
- Bonnes relations de voisinage

- Signalement de situations anormales

#### Résultats de notre action commune :

Une communauté avec un fort sentiment de sécurité.

## FAITS SAILLANTS



**2113**

Nombre d'appels ayant nécessité un déplacement policier

- Appels de jour (6h-18h) : **1209**
- Appels de nuit (18h-6h) : **904**



**97**

Nombre de lots de pièces à conviction ouverts



Nombre d'armes à feu et de munitions saisies

- Armes à feu : **34**
- Munitions : **2579**



**90**

Nombre de dénonciations soumises au Directeur des poursuites criminelles et pénales



**83**

Nombre d'individus bertillonnés



**36**

Nombre d'interventions policières menées auprès d'une personne présentant un problème de santé mentale



Événements criminels

- Agressions sexuelles : **10**
- Agressions armées ou infraction de lésions corporelles : **5**
- Introductions par effraction – résidence privée : **11**
- Introductions par effraction – Commerces : **3**
- Vols de véhicules : **8**

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

**01**

**TRAVAUX DE MISE À NIVEAU DU BÂTIMENT**

**02**

**SIGNATURE D'UNE PREMIÈRE CONVENTION COLLECTIVE**

**03**

**AMÉNAGEMENT D'UN SYSTÈME DE BILLETTERIE ÉLECTRONIQUE DANS TOUS LES VÉHICULES PATROUILLE**

**04**

**AMÉNAGEMENT D'UNE SALLE INTERROGATOIRE VIDÉO**

**05**

**INSTALLATION D'UN LECTEUR DE PLAQUE SUR UN DES VÉHICULES PATROUILLES**

**06**

**ACHAT DE DEUX VÉHICULES TOUT TERRAIN**

# DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



M<sup>me</sup> KARINE LAFOREST  
DIRECTRICE

## MISSION DE LA DIRECTION

Le rôle de la Direction des ressources humaines est de coordonner l'ensemble des activités de développement et de gestion des ressources humaines. Elle offre des services de support-conseil à la direction générale et aux gestionnaires de manière à favoriser une gestion optimale des équipes. Elle œuvre également à soutenir et à renforcer la mobilisation du personnel vers l'atteinte des objectifs stratégiques de la Ville.

La Direction des ressources humaines travaille aussi à attirer et à retenir le capital humain, compte tenu de la nouvelle réalité de pénurie de la main-d'œuvre

### PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1 | Brigadiers : 5  
Cols blancs : 1 (partagé) | Brigadiers temporaires : 2

## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Poursuite de la négociation de la première convention collective avec nos policières et policiers
- Actualisation de différentes politiques dont celle portant sur l'utilisation des médias sociaux et d'internet
- Actualisation du règlement sur le code d'éthique et de déontologie des employés municipaux

## UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

Contribution des citoyens :

- Intérêt soutenu à la vie municipale

Résultats de notre action commune : Une organisation publique intègre et transparente au service d'une communauté impliquée dans sa gouvernance.

## FAITS SAILLANTS



**50%**

de diminution des lésions professionnelles réclamées et acceptées à la CNESST pour 2018 versus 2017



Diminution des sommes imputées passant de **59 382 \$** en 2017 à **2038 \$**



### HEURES INVESTIES DANS LE DÉVELOPPEMENT ET LE MAINTIEN DES COMPÉTENCES

- Cadres : **467 h**
- Cols blancs : **692,5 h**
- Cols bleus : **76,5 h**
- Pompiers : **587 h**
- Policiers : **1967,75 h\***

\* De nombreuses heures de formation pour les policiers et policières sont exigées par l'implantation du service de police.

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

**01**

**NÉGOCIATIONS DES CONVENTIONS COLLECTIVES.**

**02**

**OPTIMISATION DES PROCESSUS ET OUTILS DE DOTATION AFIN DE MIEUX FAIRE FACE À LA PÉNURIE DE MAIN D'ŒUVRE**

**03**

**DÉVELOPPEMENT D'UN PLAN DE NOTRE RELÈVE**

# DIRECTION SÉCURITÉ INCENDIE



M. ÉRIC STEINGUE  
DIRECTEUR

## MISSION DE LA DIRECTION

La Direction sécurité incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens, par la prévention, l'intervention, l'éducation du public et l'implication communautaire. Par ses interventions lors d'incendies, d'urgences médicales ou de toute autre situation d'urgence, elle contribue à la sécurité des personnes, à la conservation du patrimoine et au développement durable de la communauté merciéroise.

### PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1	Col blanc : 1
Cadres : 2	Pompiers : 30

## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Transfert des activités dans la nouvelle caserne
- Journée portes ouvertes à la caserne
- Activités de sensibilisation dans les parcs de la ville
- Exercices d'évacuation dans les écoles et garderies

## UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

Contribution des citoyens :

- Maintien du bon fonctionnement des dispositifs d'alarme
- Mise en œuvre des consignes de sécurité
- Précaution dans le maniement de matières dangereuses
- Attention aux situations de détresse

Résultats de notre action commune : Un milieu où les risques de dommages matériels et corporels sont minimisés.

## FAITS SAILLANTS



**946**

interventions  
par les pompiers

- Médical : **498**
- Entraide entre municipalités : **183**
- Accident et feu de véhicule : **90**
- Système d'alarme (non fondé) : **58**
- Incendie pour un bâtiment : **7**, dont **2** majeurs
- Danger électrique extérieur : **24**
- Feu de débris : **24**
- Autres types d'assistance ou vérifications : **62**



**1017**

bâtiments résidentiels  
visités (prévention)

- **73** bâtiments avec anomalies décelées lors de la visite
- **54** bâtiments corrigés après suivis des pompiers



**9**

bâtiments commerciaux  
inspectés (prévention)

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

**01**

**REMPLACEMENT  
D'UNE AUTO-POMPE**

**02**

**REMPLACEMENT  
DES ÉQUIPEMENTS POUR  
LA DÉSINCARCÉRATION**

**03**

**INFORMATISER LES INSPECTIONS  
EN PRÉVENTION RÉSIDENNELLE**

**04**

**DÉBUTER LA CONFECTION  
DE PLAN D'INTERVENTION**

# DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS ET DU GÉNIE



M. MICHEL BROUSSEAU  
DIRECTEUR

## MISSION DE LA DIRECTION

La Direction des travaux publics et génie a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités en lien avec la planification, la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales ainsi qu'avec les activités d'entretien préventives ou prédictives de ces dernières.

### PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1                      Cols blancs : 3                      Temporaires : 3  
Cadres : 3                          Cols bleus : 9

## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Plan d'intervention afin d'établir les travaux admissibles au programme de subvention de la taxe sur l'essence et de la contribution du Québec 2014-2018
- Réalisation de la programmation des travaux du programme de subvention de la taxe sur l'essence et de la contribution du Québec 2014-2018
- Réfection des infrastructures des rues Mars, Mercure, des Chênes, et du croissant Argus
- Réalisation d'une étude d'opportunité et octroi d'un mandat pour réaliser une étude de faisabilité pour la conversion du réseau d'éclairage sur potence aux DEL
- Réfection de la toiture du poste de police
- Nettoyage de tous les puisards de rue de la ville
- Projets de développement (rues Omer-Daigneault et Barrette)

## UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

### Contribution des citoyens :

- Souci de ne pas souiller l'espace public
- Respect des interdictions de stationnement, notamment l'hiver
- Usage responsable de l'eau potable

### Résultats de notre action commune :

Un milieu propre, doté d'infrastructures fonctionnelles en tout temps et soucieux de son empreinte environnementale.

## FAITS SAILLANTS



**1860**  
requêtes reçues



**1839** requêtes  
complétées



**3362** visites  
à l'écocentre  
(hausse de 6,6%)



**244.4**  
centimètres de neige  
(saison 2017-2018)

- **1376**  
tonnes métriques  
de sel de déglacage  
étendu



Assurer le support pour  
près de **30** événements  
organisés par la Direction  
loisirs, culture et vie  
communautaire

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

01

TRAVAUX DE RÉFECTION  
DE LA RUE SAUVÉ

02

TRAVAUX DE VIDANGE DES BOUES  
DES ÉTANGS AÉRÉS

03

PREMIÈRE PHASE DES TRAVAUX  
DE RÉFECTION DU BOULEVARD  
SAINTE-MARGUERITE

04

TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT  
DU STATIONNEMENT INCITATIF  
DE LA RUE CÔTÉ

05

MISE À JOUR DES PLANS  
DIRECTEURS D'AQUEDUC,  
SANITAIRE ET PLUVIAL

06

ACQUISITION DE GÉNÉRATRICES  
POUR LE SERVICE DE POLICE ET  
L'HÔTEL DE VILLE

07

ÉLABORATION D'UNE POLITIQUE  
DE RENOUVELLEMENT DE  
LA FLOTTE DE VÉHICULES

08

RÉVISION DU RÈGLEMENT  
SUR LE STATIONNEMENT DE NUIT  
EN PÉRIODE HIVERNALE

09

RÉVISION DU RÈGLEMENT  
SUR LES COMPTEURS D'EAU

10

AMÉNAGER UN JEU D'EAU  
AU PARC DES SORBIERS

11

CONSTRUCTION D'UN NOUVEAU  
PARC, INCLUANT UN JEU D'EAU  
SUR LE TERRAIN DU BASSIN  
DE RÉTENTION PRÈS DE LA RUE  
OMER-DAIGNEAULT

12

ACQUISITION DE NOUVEAUX  
VÉHICULES POUR LES BESOINS  
DES TRAVAUX PUBLICS

13

MISE EN PLACE DE BORNES  
ÉLECTRIQUES

14

CONSTRUCTION D'UN  
ACCOTEMENT PAVÉ SUR UN  
TRONÇON DU RANG ST-CHARLES  
ET DE LA RUE ST-JOSEPH

15

COLLABORATION AVEC  
LA COMMISSION SCOLAIRE  
POUR UN ACCOTEMENT  
SUR LA RUE VALLÉE

## DIRECTION URBANISME ET ENVIRONNEMENT



M. VINCENT LANGEVIN  
DIRECTEUR

### MISSION DE LA DIRECTION

La Direction urbanisme et environnement a pour mission la planification et la gestion du territoire. Plus précisément, elle prépare et gère différents règlements d'urbanisme, et participe activement à la prise de décisions face au développement du territoire. Elle accompagne aussi les citoyens et les promoteurs dans la réalisation de leurs projets afin de créer un milieu de vie riche, stimulant et distinctif.

#### PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cols blancs : 3

Surnuméraire : 1

### PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Rédaction de 15 amendements aux règlements d'urbanisme
- Réalisation de la première campagne de dons d'arbres aux citoyens
- Finalisation du processus de concordance au PMAD de la CMM et au schéma d'aménagement de la MRC Roussillon

### UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

Contribution des citoyens :

- Compréhension du bien-fondé des exigences réglementaires
- Obtention des permis requis
- Propositions harmonieuses de bâtiments
- Entretien des propriétés

Résultats de notre action commune : Un cadre bâti qui minimise les sources de tension dans les relations de voisinage et la cohabitation des différents usages, tout en laissant place aux éléments naturels pour maintenir l'équilibre de l'écosystème urbain.

## FAITS SAILLANTS



**118**  
nouvelles constructions  
pour un ajout  
de **194** logements



Valeur totale déclarée  
des permis et  
certificats émis  
**46 000 000 \$**



**111**  
demandes en vertu  
du règlement sur  
les PIA



**122**  
objets présentés  
en demande de  
dérogation mineure



**1098**  
requêtes de tous genres

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

**01**

**POURSUITE DU PROJET DE  
VALORISATION DU BOULEVARD  
SAINT-JEAN-BAPTISTE**

**02**

**ENTREPRENDRE LA REFONTE  
DE CERTAINS RÈGLEMENTS  
D'URBANISME**

**03**

**MISE EN PLACE DES PROJETS  
D'AUTOPARTAGE ET D'INSTALLATION  
D'UNE BORNE DE RECHARGE**

**04**

**ÉLABORER DES OUTILS AFIN  
DE SIMPLIFIER LES DEMANDES  
EFFECTUÉES PAR LES CITOYENS**

## HÔTEL DE VILLE

869, boul. Saint-Jean-Baptiste, 2<sup>e</sup> étage  
Mercier, Québec J6R 2L3  
450 691-6090 | [info@ville.mercier.qc.ca](mailto:info@ville.mercier.qc.ca)