

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2019



Ville de
Mercier



VilledeMercier

ville.mercier.qc.ca

NOTRE MISSION

Offrir des services de proximité de la plus haute qualité en tenant compte de la volonté et de la capacité de payer des citoyens de Mercier.

NOS VALEURS

- Intégrité/transparence
- Rigueur
- Collaboration
- Respect

NOTRE DEVISE

Pour régler un problème, il faut être en mode solution!

TABLE DES MATIÈRES

4

MOT DU CONSEIL
MUNICIPAL ET DU
DIRECTEUR GÉNÉRAL

6

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE
PREND EN MAIN

8

DIRECTION GÉNÉRALE

10

DIRECTION DES
COMMUNICATIONS ET
DES TECHNOLOGIES DE
L'INFORMATION

12

DIRECTION FINANCES ET
TRÉSORERIE

14

DIRECTION DU GREFFE

16

DIRECTION LOISIRS,
CULTURE ET VIE
COMMUNAUTAIRE

18

DIRECTION POLICE

20

DIRECTION DES
RESSOURCES HUMAINES

22

DIRECTION SÉCURITÉ
INCENDIE

24

DIRECTION DES TRAVAUX
PUBLICS ET DU GÉNIE

26

DIRECTION URBANISME
ET ENVIRONNEMENT

Ce rapport a été publié par la Ville de Mercier en août 2020.

Coordination : Direction des communications et des technologies de l'information

MOT DU CONSEIL MUNICIPAL

Nous sommes très heureux de vous présenter le rapport annuel 2019 des activités de la Ville de Mercier.

L'année 2019 a été marquée par de nombreuses consultations citoyennes visant à doter notre communauté d'un plan stratégique 2020-2030, un document phare qui guidera les décisions du conseil municipal et des employés pour les 10 prochaines années.

Tout au long de l'année, les citoyens, les organismes communautaires, les entreprises du territoire et l'ensemble de nos employés municipaux ont participé aux différentes consultations, formulant plus d'un millier de commentaires et de suggestions. Ces contributions de qualité ont permis d'inspirer grandement les réflexions menant à l'adoption du plan stratégique, en janvier 2020.

Par ailleurs, comme vous le constaterez dans ce bilan annuel, toutes les directions ont travaillé sans relâche pour vous offrir des services de la plus grande qualité qui tiennent compte de votre volonté et votre capacité de payer. Cela s'est traduit par un grand nombre de réalisations dont vous récoltez les fruits chaque jour.

Sur ce, nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons que ce rapport annuel 2019 des activités vous permettra d'en apprendre davantage sur tout ce que la Ville de Mercier fait pour vous et votre qualité de vie.



Rangée du haut :

Philippe Drolet, conseiller du district 4,
Johanne Anderson, conseillère du district 2,
Judith Prud'homme, conseillère du district 3,
et **Louis Cimon**, conseiller du district 5.

Rangée du bas :

Stéphane Roy, conseiller du district 1,
Lise Michaud, mairesse, et
Martin Laplaine, conseiller du district 6.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le deuxième rapport annuel des activités de la Ville de Mercier, qui dresse un bilan de l'année 2019 et qui vous présente les objectifs de notre organisation municipale pour 2020.

Préparé en collaboration avec toutes les directions de votre administration municipale, ce document s'inscrit parfaitement dans notre volonté constante d'optimiser les services offerts aux citoyens et aux entreprises de notre territoire. En effet, prendre le temps de faire le point sur nos réalisations de la dernière année nous permet de mieux identifier les secteurs d'activités dans lesquels l'organisation municipale s'est démarquée et les ajustements à faire pour l'année suivante.

Cela dit, je tiens à profiter de l'occasion pour saluer les efforts et les performances de tout le personnel des différentes directions, qui travaillent chaque jour à vous offrir des services de la plus grande qualité qui tiennent compte de votre volonté et de votre capacité de payer. Les membres de l'équipe de direction, le personnel-cadre et les employés méritent qu'on les remercie pour leur prestation de travail.

Tous ces efforts contribuent à faire de la Ville de Mercier une organisation plus performante qui vous offre des services sans cesse bonifiés, tout en limitant la croissance des dépenses.

Forte de toutes ces réalisations, notre organisation municipale prévoit relever d'autres grands défis pour 2020. Je pense notamment à la mise en œuvre d'un plan de développement économique du boulevard Saint-Jean-Baptiste, à la diversification accrue de nos revenus fiscaux et à la création d'un parc industriel le long de l'autoroute 30. Autant de projets qui contribuent à faire de Mercier une communauté qui se prend en main!

René Chalifoux
DIRECTEUR GÉNÉRAL



M. RENÉ CHALIFOUX
DIRECTEUR GÉNÉRAL

TOUS CES EFFORTS
CONTRIBUENT À
FAIRE DE LA VILLE DE
MERCIER UNE
ORGANISATION PLUS
PERFORMANTE

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

L'année 2019 marque la fin du premier plan stratégique de la Ville de Mercier (2015-2019). Cette année de transition a été marquée par un processus de consultation et de planification qui a mené à l'adoption, en février 2020 de la *Planification stratégique 2020-2030 de la Ville de Mercier*.

« **Mercier, une communauté qui se prend en main** » résume bien l'action de la municipalité depuis l'adoption du plan stratégique 2015-2019. Plusieurs réalisations en témoignent :

- Structuration formelle de l'appareil municipal
- Adoption d'une politique anticorruption
- Création du Service de police de la Ville de Mercier
- Création de la Cour municipale
- Formation des employés en matière de service à la clientèle
- Création d'un guichet unique pour répondre aux requêtes des citoyens
- Mise en service d'une navette gratuite (ligne 140 d'exo)
- Mise en ligne d'un nouveau site Internet
- Consultations publiques en matière de loisirs, culture et vie communautaire
- Actualisation du Code d'éthique et de déontologie des employés municipaux
- Travaux de reconstruction de routes

DÉMARCHE DE CONSULTATION

La démarche de consultation visant à dresser le bilan du premier plan stratégique et à préparer le plan 2020-2030 s'est matérialisée sous plusieurs formes tout au long de l'année 2019 :

- 11 entrevues individuelles
- 1 sondage durant la fête familiale du 1er juin 2019 (119 répondants)
- 3 groupes de discussion avec les employés
- 1 sondage en ligne sur le site Internet (180 répondants)
- 2 séances de tables de discussion avec des organismes du milieu
- 3 lacs à l'épaule avec les élus et les gestionnaires

Dans le cadre de ces consultations, près de 1000 commentaires et suggestions ont été reçus et analysés.



FAITS SAILLANTS DES CONSULTATIONS

Les qualités de Mercier les plus appréciées des citoyens sont la tranquillité, la proximité des services, et pôles économiques ou sociaux (même s'ils sont à l'extérieur de Mercier), le caractère familial de la municipalité, l'équilibre nature-ville, les parcs et les activités de loisir, de même que la vie communautaire.

Le transport (circulation et transport en commun), les sports et loisirs, l'environnement, l'offre commerciale (commerces et restauration) et les parcs sont les secteurs qui ont suscité le plus de commentaires et de suggestions de la part des répondants au sondage en ligne.

Tant les personnes qui ont répondu aux sondages que celles qui ont participé aux tables de discussion ont relevé l'importance de définir un développement plus harmonieux, de faire plus d'efforts en matière environnementale, d'améliorer les infrastructures d'eau et de transport et de continuer à entretenir les équipements, y compris les parcs et plateaux sportifs. Est aussi ressortie des tables de discussion l'idée de faciliter les activités intergénérationnelles afin de réduire l'isolement des personnes âgées.



DIRECTION GÉNÉRALE



M. RENÉ CHALIFOUX
DIRECTEUR GÉNÉRAL

MISSION DE LA DIRECTION

À titre de fonctionnaire principal de la municipalité, le directeur général assure la continuité dans l'administration de la Ville. Il est chargé de superviser et de coordonner l'ensemble des services municipaux selon les instructions données par le conseil municipal, dont il relève. Il facilite le travail de celui-ci en lui transmettant les informations utiles et en soumettant toute recommandation jugée nécessaire sur les budgets, objectifs et priorités de la municipalité. Il est aussi coordonnateur des mesures d'urgence.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cadre : 1

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Augmentation de la performance générale de l'organisation
- Adoption d'un nouveau plan de sécurité civile
- Révision et mise à jour du plan de mesures d'urgence
- Bonification de l'expertise interne

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue au développement d'une organisation publique intègre et transparente au service d'une communauté impliquée dans sa gouvernance.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Intérêt soutenu pour la vie municipale
- Présence aux séances du conseil municipal

FAITS SAILLANTS



27,2 M\$
potentiel économique
à récupérer
(fuite commerciale)



5 km
secteur de développement
du boulevard
Saint-Jean-Baptiste



+60 ha
plan industriel projeté
(A-30)



79%
part des revenus de taxes
provenant du secteur
résidentiel

PROJETS PRINCIPAUX 2020

1

ADOPTION DU PROCHAIN PLAN
STRATÉGIQUE 2020-2030 DE
LA VILLE DE MERCIER

2

MISE EN PLACE DE LA NORME
ANTICORRUPTION ISO-37001 ET
CERTIFICATION

3

DIVERSIFICATION ACCRUE
DES REVENUS FISCAUX

4

MISE EN ŒUVRE DU PLAN
DE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE DU BOULEVARD
SAINT-JEAN-BAPTISTE

5

CRÉATION D'UN PARC INDUSTRIEL
LE LONG DE L'AUTOROUTE 30

DIRECTION DES COMMUNICATIONS ET DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION



M. VINCENT LANCTÔT
DIRECTEUR

MISSION DE LA DIRECTION

La Direction des communications et des technologies de l'information conçoit et gère les communications internes et externes selon les multiples composantes de l'environnement municipal. Elle conseille la direction générale, le conseil municipal et les autres directions sur les orientations ou les stratégies de la Ville pour en promouvoir les activités dans la communauté.

Les activités de la Direction des communications et des technologies de l'information se concentrent également sur le développement et l'entretien des systèmes d'information, de l'infrastructure informatique et de télécommunications nécessaires à la prestation de services de qualité aux citoyens.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cols blancs : 2 (partagés)

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Mise en place du Guichet unique de Mercier
- Mise en ligne d'un nouveau site Internet
- Adoption d'une politique de communication
- Implantation d'un nouveau système de communication aux citoyens

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue à ce que les citoyens soient bien servis et informés rapidement.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Échanges sur la page Facebook
- Inscription au système d'alerte aux citoyens (ville.mercier.omnivigil.com)

FAITS SAILLANTS

**104**

ordinateurs et postes de travail

**31**

communiqués

**4876**

abonnés à notre page Facebook (+398 abonnés)

**936**publications vues en moyenne par **3324** personnes

PROJETS PRINCIPAUX 2020

1

ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT DU GUICHET UNIQUE DE MERCIER

2

CONSTRUCTION D'UN PORTAIL D'ENTRÉE DE VILLE

3

ADOPTION D'UN PLAN DIRECTEUR DES ACTIFS INFORMATIQUES

4

IMPLANTATION DE NOUVELLES NORMES GRAPHIQUES

5

LANCEMENT DU PROJET DE VILLE INTELLIGENTE

DIRECTION FINANCES ET TRÉSORERIE

MISSION DE LA DIRECTION

La Direction finances et trésorerie a pour mission de planifier et de contrôler l'ensemble des activités financières et administratives de la Ville, conformément aux normes comptables, lois en vigueur et politiques du conseil municipal.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cols blancs : 4

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Rôle-conseil / support aux gestionnaires
- Mise à jour de la réforme cadastrale

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue au développement d'une organisation publique intègre et transparente au service d'une communauté impliquée dans sa gouvernance.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Effort fiscal

FAITS SAILLANTS

**5492**

comptes de taxes annuels

**1043**comptes de taxes
complémentaires**556**comptes de droits de
mutation**1386**certificats de l'évaluation
(excluant la réforme
cadastrale)**16 791**

reçus d'encaissement

**5542**factures pour un total de
17 905 202 \$**2382**

chèques émis

**2305**

bons de commande

PROJETS PRINCIPAUX 2020

1**MISE EN PLACE DE LA NORME
ANTICORRUPTION ISO-37001 ET
CERTIFICATION****2****RÉVISION DU PROCESSUS
BUDGÉTAIRE AFIN D'Y INTÉGRER
UNE APPROCHE PLUS CIBLÉE ET
RIGoureuse****3****MAINTIEN DU SUIVI RIGoureux
DES DÉPENSES DANS
L'ORGANISATION****4****POURSUITE DU RÔLE-CONSEIL
ET DE SUPPORT AUPRÈS DES
DIFFÉRENTES DIRECTIONS POUR
L'ENSEMBLE DES PROJETS**

DIRECTION DU GREFFE



M. DENIS FERLAND
DIRECTEUR

MISSION DE LA DIRECTION

La Direction du greffe a pour mission de rédiger et diffuser les actes du conseil municipal. Elle prépare les séances publiques et conserve les archives. Elle assure également l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1). De plus, la Direction du greffe dirige les appels d'offres publics et les demandes de soumission. Le greffier est également le principal conseiller juridique de la Ville. Il traite les réclamations. Finalement la Cour municipale relève de la Direction du greffe.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cadre : 1

Cols blancs : 3 (dont 1 partagé)

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Création de la fourrière municipale
- Amélioration du processus d'octroi de contrats

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue au développement d'une organisation publique intègre et transparente au service d'une communauté impliquée dans sa gouvernance.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Intérêt soutenu pour la vie municipale
- Présence aux séances du conseil municipal

FAITS SAILLANTS



41
séances du conseil
municipal



640
résolutions



271
demandes d'accès à
l'information (+127)



75
contrats octroyés



411
causes entendues à
la Cour municipale (+210)

PROJETS PRINCIPAUX 2020

1

MISE EN PLACE DE LA NORME
ANTI-CORRUPTION ISO-37001 ET
CERTIFICATION

2

REFONTE ET NUMÉRISATION
DES ARCHIVES

3

SOUTIEN AUPRÈS DES AUTRES
DIRECTIONS DANS LEURS
PRINCIPAUX PROJETS

DIRECTION LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE



M. ÉRIC LELIÈVRE
DIRECTEUR

MISSION DE LA DIRECTION

La Direction loisirs, culture et vie communautaire a pour mission d'offrir une programmation diversifiée et stimulante aux citoyens tout en appuyant les organismes œuvrant dans le milieu et qui supportent les familles, les jeunes, les personnes âgées et les personnes handicapées.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cols blancs : 8

Étudiants : 5

Temporaires : 4

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Implantation et lancement du nouveau pumptrack au parc Loiselle.
- Transformation de la fête de Noël en événement le samedi de jour et ajout d'un marché.
- Création d'une programmation estivale gratuite avec des spectacles dans le parc, un club de marche et de la danse en plein air.
- Ajout de jeux de société à la collection déjà en place - (bibliothèque)
- Rencontre consultative sur l'offre de service avec les organismes communautaires, culturels et sportifs en présence des élus, de la direction générale et du directeur loisirs, culture et vie communautaire.

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue au développement d'une communauté active, animée et créative qui a accès à toutes les formes d'expressions culturelles.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Pratique d'activités physiques et culturelles
- Bénévolat
- Implication au sein des nombreuses associations

FAITS SAILLANTS



BIBLIOTHÈQUE

- **236** visites de groupes
- **553** participants à plus de **41** activités littéraires, éducatives et culturelles
- Environ **32** événements (conférence, heure du conte, spectacles, club de lecture, livrovores, etc.) pour environ **681** participants
- **2898** nouveaux documents
- **1560** prêts de livres numériques (+472)
- **546** prêts entre bibliothèques (+124)



LOISIRS

3 SESSIONS DE PROGRAMMATION

- **57** activités
- **941** participants (+91)

CAMP DE JOUR

- **484** enfants inscrits
- **2291** transactions pour l'été
- **16 %** : hausse de la participation



CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

- **5** grands événements touchant plus de **15 500** participants (Fête de quartier, Fête nationale, Grande Marche Pierre Lavoie, Halloween et fête de Noël avec marché)
- **28** activités spéciales (+17) durant l'année (journées pédagogiques, cinéma plein air et d'hiver, pièce de théâtre en salle et en plein air, programmation semaine de relâche, patin libre spécial, etc.) touchant plus de **1701** participants

PROJETS PRINCIPAUX 2020

BIBLIOTHÈQUE

- 1** BONIFICATION DE LA PROGRAMMATION POUR LES ÂÎNÉS
- 2** AUGMENTATION DE LA COLLECTION DE TITRES ANGLOPHONES
- 3** POURSUITE DES TRAVAUX D'ÉLARGISSEMENT DE LA COLLECTION

LOISIRS

- 1** OUVERTURE ET LANCEMENT D'UN NOUVEAU PARC DE PLANCHES À ROULETTES, D'UN JEU D'EAU AU PARC DES SORBIERS ET DU PARC SUR LA RUE ST-DENIS.
- 2** AJOUT D'UNE SESSION DE PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS À L'ÉTÉ
- 3** REVITALISATION DE LA PROGRAMMATION DE L'AUTOMNE 2020

CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

- 1** DÉVELOPPEMENT DES POLITIQUES MUNICIPALES AMIES DES ÂÎNÉS ET AMIS DES ENFANTS
- 2** BONIFICATION DE LA PROGRAMMATION DES SPECTACLES GRATUITS EN ÉTÉ DANS LE PARC LOISELLE

DIRECTION POLICE



M. STEEVE BOUTIN
DIRECTEUR

MISSION DE LA DIRECTION

Le Service de police de la Ville de Mercier, par la qualité de ses services et l'implication de son personnel, a pour mission de contribuer au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique sur l'ensemble du territoire.

La disponibilité et la visibilité de son personnel sur le territoire, l'efficacité dans la résolution de problèmes, ainsi que les différents partenariats mis en place lui permettront de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements sous sa juridiction et d'en rechercher les auteurs.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1
Directrice adjointe : 1
Cols blancs : 2

Policiers –
Surveillances du territoire : 18
(4 sergents de relève, 8 agents,
6 policiers sur appel)

Policiers –
Sergents – détectives : 2
Policiers –
Soutien opérationnel : 3

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Acquisition arme de périmètre (calibre .223)
- Acquisition de deux véhicules tout-terrain
- Aménagement d'un système de billetterie dans les véhicules patrouilles
- Aménagement d'une salle interrogatoire vidéo
- Acquisition et installation d'un lecteur de plaque sur un véhicule patrouille
- Finalisation de la négociation pour une première convention collective

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue au développement d'une communauté avec un fort sentiment de sécurité.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Respect de la réglementation
- Comportements empreints de civisme
- Bonnes relations de voisinage
- Signalement de situations anormales

FAITS SAILLANTS



2625

Nombre d'appels ayant nécessité un déplacement policier (+24 %)

- Appels de Jour (6h-18h) : **1626** (+34 %)
- Appels de nuit (18h-6h) : **999** (+11 %)



110

Nombre de lots de pièces à conviction (+13 %)



Nombre d'armes et à feu et de munitions saisies :

- Armes à feu : **23** (-32 %)
- Munitions : **1411** (-45 %)



71

Nombre de dénonciations soumises au Directeur des poursuites criminelles et pénales (-21 %)



33

Nombre d'individus bertillonnés (-60 %)



45

Nombre d'interventions policières menées auprès d'une personne présentant un problème de santé mentale (+25 %)



Événements criminels

- Agressions sexuelles : **11** (+1)
- Agressions armées ou infliction de lésions corporelles : **6** (-1)
- Introductions par effraction – Résidence privée : **20** (+9)
- Introductions par effraction – Commerces : **13** (+10)
- Vols de véhicules : **19** (+11)

PROJETS PRINCIPAUX 2020

1

FINALISATION DES TRAVAUX DE MISE À NIVEAU DU POSTE DE POLICE

2

MISE EN PLACE DU PROGRAMME PRÉS (TIREUR ACTIF)

3

MISE EN PLACE D'UN PROGRAMME DE GESTION INTERNE DE LA RELÈVE

4

RÉVISION COMPLÈTE DE L'ENSEMBLE DES DIRECTIVES ET DES FORMULAIRES DU SERVICE AFIN D'ÊTRE CONFORME AU GUIDE DES PRATIQUES POLICIÈRES

5

MISE EN PLACE D'UN PLAN DE REQUALIFICATION DES POLICIERS-UTILISATEURS D'ÉQUIPEMENTS SPÉCIALISÉS ET TACTIQUES

6

IMPLANTATION D'UN NOUVEAU PROTOCOLE D'INTERVENTION AVEC DES PERSONNES PRÉSENTANT UN PROBLÈME EN SANTÉ MENTALE

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



Mme KARINE LAFOREST
DIRECTRICE

MISSION DE LA DIRECTION

Le rôle de la Direction des ressources humaines est de coordonner l'ensemble des activités de développement et de gestion des ressources humaines. Elle offre des services de support-conseil à la direction générale et aux gestionnaires de manière à favoriser une gestion optimale des équipes. Elle œuvre également à soutenir et à renforcer la mobilisation du personnel vers l'atteinte des objectifs stratégiques de la ville.

La Direction des ressources humaines travaille aussi à attirer et à retenir le capital humain, compte tenu de la nouvelle réalité de pénurie de la main-d'œuvre.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cols blancs : 1 (partagé)

Brigadiers : 5

Brigadiers temporaires : 2

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Poursuite et finalisation de la négociation de la première convention collective avec nos policières et policiers
- Poursuite des négociations avec les cols blancs, cols bleus, ainsi qu'avec les pompiers
- Actualisation de différentes politiques et procédures

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue au développement d'une organisation publique intègre et transparente au service d'une communauté impliquée dans sa gouvernance.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Intérêt soutenu pour la vie municipale
- Rétroaction des citoyens sur ses interactions avec les employés municipaux

FAITS SAILLANTS

**5**

lésions professionnelles
réclamées et acceptées à la
CNESST



HEURES INVESTIES DANS LE DÉVELOPPEMENT ET LE MAINTIEN DES COMPÉTENCES

- Cadres : **170,25 h**
- Cols blancs : **1155,90 h**
- Cols bleus : **220,25 h**
- Pompiers : **253 h**
- Policiers : **3722,42 h***

*De nombreuses heures de formation pour les policiers et policières sont exigées par l'implantation du service de police

PROJETS PRINCIPAUX 2020

1

POURSUITE DES NÉGOCIATIONS
DES CONVENTIONS
COLLECTIVES

2

OPTIMISATION DES PROCESSUS
ET OUTILS DE DOTATION AFIN DE
MIEUX FAIRE FACE À LA PÉNURIE
DE MAIN D'ŒUVRE

3

DÉVELOPPEMENT D'UN PLAN
DE NOTRE RELÈVE

4

ACTUALISATION DE
LA STRUCTURE DE CERTAINES
DIRECTIONS

DIRECTION SÉCURITÉ INCENDIE



M. ÉRIC STEINGUE
DIRECTEUR

MISSION DE LA DIRECTION

La Direction sécurité incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens, par la prévention, l'intervention, l'éducation du public et l'implication communautaire. Par ses interventions lors d'incendies, d'urgences médicales ou de toute autre situation d'urgence, elle contribue à la sécurité des personnes, à la conservation du patrimoine et au développement durable de la communauté mercieroise.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cadres : 2

Col blanc : 1

Pompiers : 30

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Préparation d'un devis technique et achat d'un camion autopompe
- Remplacement des équipements en désincarcération
- Implantation d'un nouveau logiciel pour la gestion administrative
- Mise en place d'un nouvel état-major
- Mise en place d'une gestion administrative et opérationnelle optimisée
- Visites de prévention dans les bâtiments agricoles

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue au développement d'un milieu où les risques de dommages matériels et corporels sont minimisés.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Maintien du bon fonctionnement des dispositifs d'alarme
- Respect des consignes de sécurité
- Précaution dans le maniement de matières dangereuses
- Adoption de comportements adéquats face à des situations de détresse

FAITS SAILLANTS

**848**

interventions par les pompiers

- Entraide entre municipalités : **14** (-169)
- Accident et feu de véhicule : **112** (+22)
- Système d'alarme (non fondé) : **53** (-5)
- Incendie de bâtiment : **7**, dont **2** majeurs
- Danger électrique extérieur : **19** (-5)
- Feu de débris : **33** (+9)
- Autres types d'assistance ou vérifications : **91**

**11**

visites de prévention et exercices d'évacuation dans les écoles et garderies

**23**

inspections avec anomalies

**55**

inspections de bâtiment en milieu agricole

**2**

analyses et autorisations de feux d'artifice

PROJETS PRINCIPAUX 2020

1

REMPLACEMENT DU VÉHICULE POUR LES CHEFS AUX OPÉRATIONS

2

MISE EN ŒUVRE DES VISITES DE PRÉVENTION RÉSIDENIELLE AVEC L'AIDE D'UN OUTIL INFORMATISÉ

3

PRODUCTION DE PLANS D'INTERVENTION AVEC L'AIDE D'UN OUTIL INFORMATISÉ

4

MISE EN OPÉRATION DU NOUVEAU CAMION AUTOPOMPE

5

POURSUITE DE L'OPTIMISATION DES SERVICES

DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS ET DU GÉNIE



M. MICHEL BROUSSEAU
DIRECTEUR

MISSION DE LA DIRECTION

La Direction des travaux publics et du génie a pour mission et de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités en lien avec la planification, la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales, ainsi qu'avec les activités d'entretien préventives ou prédictives de ces dernières.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1	Cols blancs : 3	Temporaires : 3
Cadres : 3	Cols bleus : 9	

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Réalisation d'études et d'inspections visant l'amélioration des connaissances des infrastructures
- Mise en place d'initiatives visant à accroître la sécurité routière :
 - Acquisition de plaques magnétiques de comptage des véhicules
 - Installation de 4 nouveaux dos-d'âne allongés (total : 27)
 - Installation de 40 silhouettes de sensibilisation
 - Acquisition et installation de 4 nouveaux afficheurs de vitesse (total : 18)
- Construction d'un accotement pavé sur un tronçon du rang Saint-Charles entre les rues Marleau et McDiarmid
- Travaux de réfection de la rue Sauvé
- Vidange des boues des étangs aérés
- Adoption d'une politique de renouvellement de la flotte de véhicules
- Aménagement d'une aire de repos au parc Raymond-Pitre et aménagement d'un bâtiment de service pour la patinoire

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue au développement d'un milieu propre, doté d'infrastructures fonctionnelles en tout temps et soucieux de son empreinte environnementale.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Souci de ne pas souiller ou salir l'espace public
- Respect des interdictions de stationnement, notamment l'hiver
- Usage responsable de l'eau potable

FAITS SAILLANTS

**2352**requêtes reçues
(+26 %)**2238**requêtes complétées
(+22 %)**4051**visites à l'écocentre
(+20%)**205,4**centimètres de neige
(saison 2018-2019)

PROJETS PRINCIPAUX 2020

- 1 TRAVAUX DE RÉFECTION DU BOULEVARD SAINTE-MARGUERITE
- 2 MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS DU COMITÉ INFRASTRUCTURES
- 3 ADOPTION D'UN PLAN DE MOBILITÉ DURABLE
- 4 ACQUISITION ET INSTALLATION D'UNE GÉNÉRATRICE POUR L'HÔTEL DE VILLE
- 5 AMÉNAGEMENT D'UN JEU D'EAU ET D'UN BÂTIMENT SANITAIRE AU PARC DES SORBIERS
- 6 AMÉNAGEMENT DU NOUVEAU PARC AU SQUARE MERCIER
- 7 MISE EN PLACE DE BORNES ÉLECTRIQUES
- 8 CONSTRUCTION D'UN BELVÉDÈRE PRÈS DE LA RIVIÈRE CHÂTEAUGUAY
- 9 AMÉNAGEMENT D'UN CORRIDOR PÉDESTRE SUR LA RUE SAINT-JOSEPH
- 10 MISE AUX NORMES DE L'HÔTEL DE VILLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE
- 11 RÉFECTION DE LA RUE MARLEAU
- 12 MODIFICATION DU RÈGLEMENT SUR LE STATIONNEMENT DE NUIT EN PÉRIODE HIVERNALE
- 13 TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT D'UN LABORATOIRE AU POSTE DE POLICE
- 14 AMÉNAGEMENT DE LA SALLE DU CONSEIL ET DES MESURES D'URGENCE
- 15 IMPLANTATION D'UN DÉPÔT DE COLLECTE DE VERRE

DIRECTION URBANISME ET ENVIRONNEMENT



M. RENÉ CHALIFOUX
DIRECTEUR PAR INTÉRIM

MISSION DE LA DIRECTION

La Direction urbanisme et environnement a pour mission la planification et la gestion du territoire. Plus précisément, elle prépare et gère différents règlements d'urbanisme et participe activement à la prise de décisions face au développement du territoire. Elle accompagne aussi les citoyens et les promoteurs dans la réalisation de leurs projets afin de créer un milieu de vie riche, stimulant et distinctif.

PERSONNEL DE LA DIRECTION

Directeur : 1

Cols blancs : 3

Surnuméraires : 2

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Évaluation des besoins territoriaux
- Prestation d'un service de proximité et de qualité aux citoyens
- Réalisation d'une campagne de dons d'arbres aux citoyens

UNE COMMUNAUTÉ QUI SE PREND EN MAIN

Une collaboration fructueuse entre les citoyens et l'administration municipale contribue au développement d'un cadre bâti qui minimise les sources de tension dans les relations de voisinage et la cohabitation des différents usages, tout en laissant place aux éléments naturels pour maintenir l'équilibre de l'écosystème urbain.

Exemples d'initiatives des citoyens

- Maintien des milieux naturels
- Respect des règlements municipaux
- Souci de propreté et d'entretien des terrains et bâtiments

FAITS SAILLANTS



46

46 nouvelles constructions
pour un ajout de 149
logements



Valeur totale déclarée des
permis et certificats émis :
25 000 000 \$



96

demandes en vertu du
règlement sur les PIIA



136

objets présentés en
demande de dérogation
mineure



513

demandes de permis
traitées



2186

requêtes de tous genres



6191

interventions (inspections,
informations, avis,
rencontres, etc.)

PROJETS PRINCIPAUX 2020

1

ANALYSE DES PROBLÉMATIQUES
TERRITORIALES ET PLANIFICATION
RÉGLEMENTAIRE

2

VALORISATION DU BOULEVARD
SAINT-JEAN-BAPTISTE

3

SENSIBILISATION ET INSPECTION
DES PISCINES RÉSIDENTIELLES
AUTORISÉES SUR LE TERRITOIRE

4

RENFORCEMENT DES
EXIGENCES RÉGLEMENTAIRE ET
AMÉLIORATION DU CONTRÔLE
DES DEMANDES D'OPÉRATION
DE REMBLAI, NOTAMMENT POUR
LES SABLÈRES

5

MISE EN PLACE D'OUTILS POUR
SIMPLIFIER LES DEMANDES
CITOYENNES

HÔTEL DE VILLE

869, boul. Saint-Jean-Baptiste, 2e étage
Mercier, Québec J6R 2L3
450 691-6090 | info@ville.mercier.qc.ca



Ville de
Mercier



VilledesMercier

ville.mercier.qc.ca