



Créez votre Dossier citoyen en ligne dès aujourd'hui

Votre *Dossier citoyen* vous permettra de :

- Créer votre dossier en ligne;
- Recevoir des avis ciblés en fonction de votre adresse et de vos intérêts : activités et événements, avis d'ébullition, travaux;
- Consulter votre compte de taxes;
- Consulter la programmation de loisirs et vous inscrire et payer vos activités de la Ville en ligne;
- Consulter un calendrier (dates de collectes, activités et événements qui vous intéressent);
- Faire une requête (signaler un problème, un bris, une nuisance) et recevoir un suivi de ces demandes
- Faire une demande de permis en ligne.

ÉTAPES – Création du Dossier citoyen

Rendez-vous au www.ville.mercier.qc.ca

1. Cliquer sur l'onglet M'inscrire à une activité qui se trouve en bas de la page à droite **Mon dossier citoyen**



2. Vous serez redirigé vers une nouvelle page
Vous devez à nouveau cliquer sur l'onglet bleu



3. Afin de créer un compte « Voilà », vous devez cliquer sur « **S'INSCRIRE** » qui se trouve dans la section « Inscription »

Connexion

@ Adresse courriel

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié

Inscription

Inscrivez-vous au Dossier Citoyen personnalisé et profitez de ses nombreux avantages.

S'INSCRIRE

4. Compléter les champs demandés.

Pour ceux qui ont déjà une carte-loisirs, vous devez inscrire votre numéro de carte-loisirs afin d'associer votre carte-loisirs à votre dossier « Voilà » et vous permettre d'effectuer des inscriptions en ligne. Entrez votre numéro de carte-loisirs et votre date de naissance. Le système vous reconnaitra et vous aurez qu'à vous créer un mot de passe.

Inscription

Numéro de carte de loisirs
Je n'ai pas de carte de loisirs.

AAAA-MM-JJ

Je suis né(e) le

Prénom

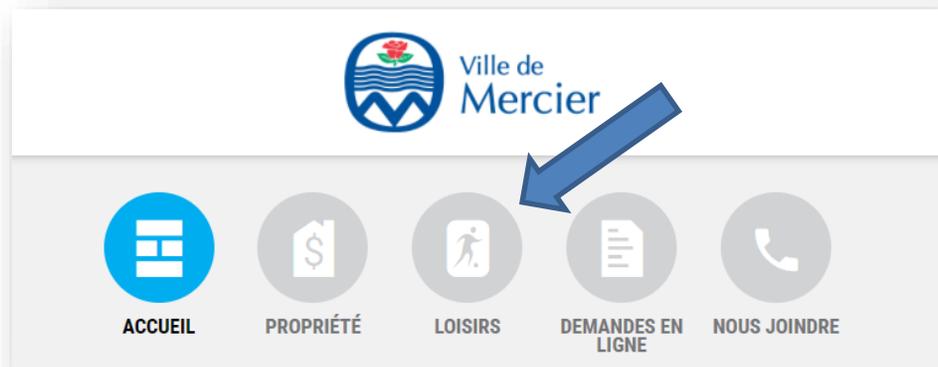
Numéro de carte-loisirs

8 chiffres incluant les 0



***Veillez noter qu'un seul compte citoyen « Voilà » doit être créé par famille (idéalement il faut créer le compte au nom d'un des parents).**

5. Vous pourrez alors naviguer dans les différents onglets suivants



L'onglet AccesCité-Loisirs : vous permettra de consulter le catalogue de la programmation de loisirs et de faire une inscription en ligne à une activité.