

VILLE DE MERCIER

Sondage sur les attentes et priorités des citoyens

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

SEPTEMBRE 2024

SONDAGE

SONDAGE

- Objectif général : évaluer l'opinion des citoyens de Mercier sur le développement futur de leur municipalité.
- Population sondée : citoyens et citoyennes de Mercier, âgés de 14 ans et plus, résidents permanents et non-résidents qui possèdent une ou des propriétés à Mercier.
- Sondage en ligne.
- Collecte de données menée du 21 mai au 9 juin 2024.
- 1228 personnes ont complété le questionnaire.
- La participation des citoyens a été élevée.

SOMMAIRE

Principaux constats

SOMMAIRE

VIE À MERCIER

1. Les citoyens apprécient la qualité de vie à Mercier.
2. Les citoyens sont assez satisfaits de la qualité des services et infrastructures, mais des problèmes sont pointés.

PRIORITÉS

3. La population aimerait que la municipalité privilégie les installations sportives et les espaces verts.

PROJETS

4. Parmi les 4 grands projets présentés, aucun ne rallie une majorité claire.

DENSITÉ

5. Les citoyens montrent une certaine ouverture au développement résidentiel, et privilégient les maisons en rangée.

TRANSPORT

6. L'amélioration de la route 132 est vue comme beaucoup plus importante et pressante que le transport en commun.

BUDGETS

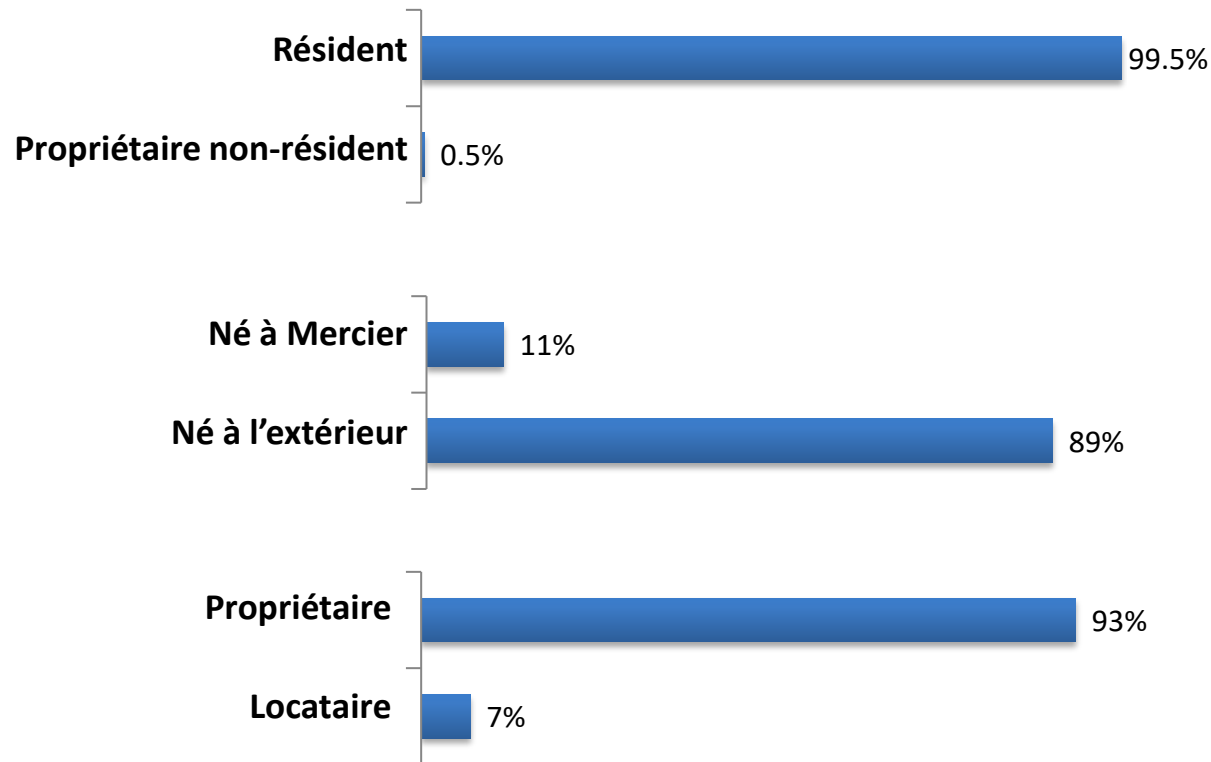
7. Advenant que ce soit nécessaire, les principaux postes où couper sont assez clairs, et le premier est l'Info Mercier.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

1. Le profil des répondants

1. Le profil des répondants

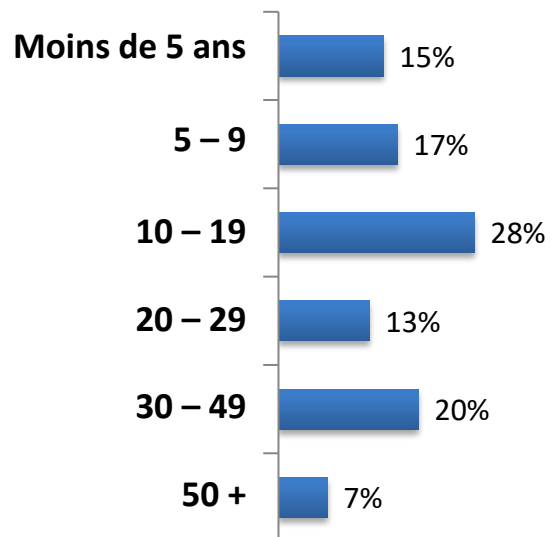
Résidence



Q0D, Q1 Base : Total des répondants; n = 1228 Q6 Base total des résidents; n = 1222

1. Le profil des répondants

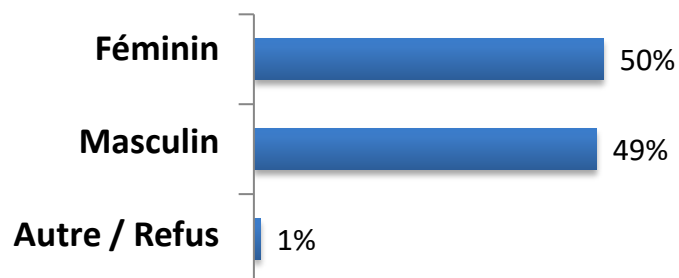
Nombre d'années à Mercier (résidents)



Moyenne : 20 ans à Mercier

1. Le profil des répondants

Genre

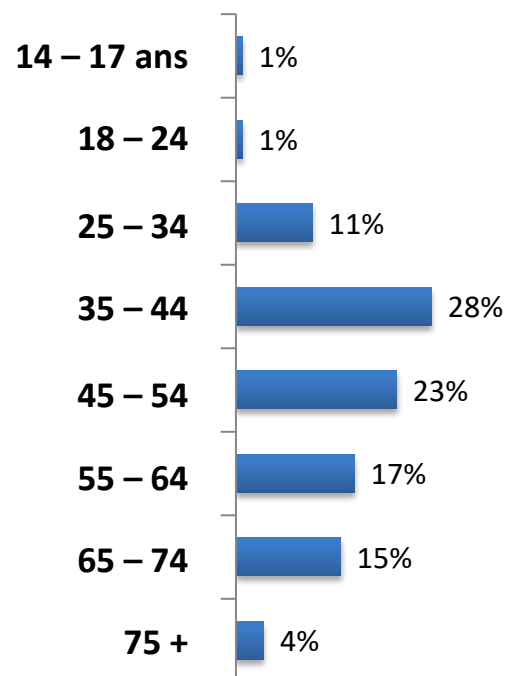


Q5 Base : Total des répondants; n = 1228

Note : avant la pondération, le nombre de répondants par genre est comme suit : féminin : 718, masculin : 497, et autre : 13.

1. Le profil des répondants

Âge

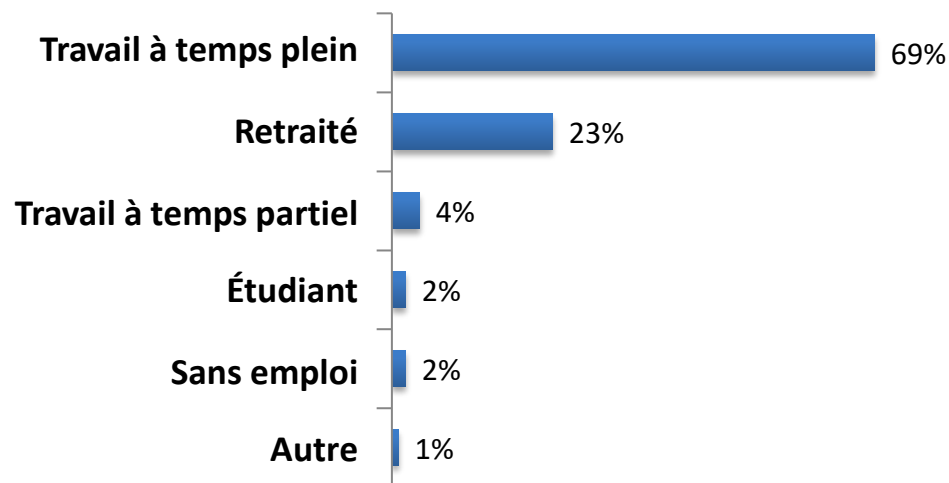


Q5, Q3

Base : Total des répondants; n = 1228

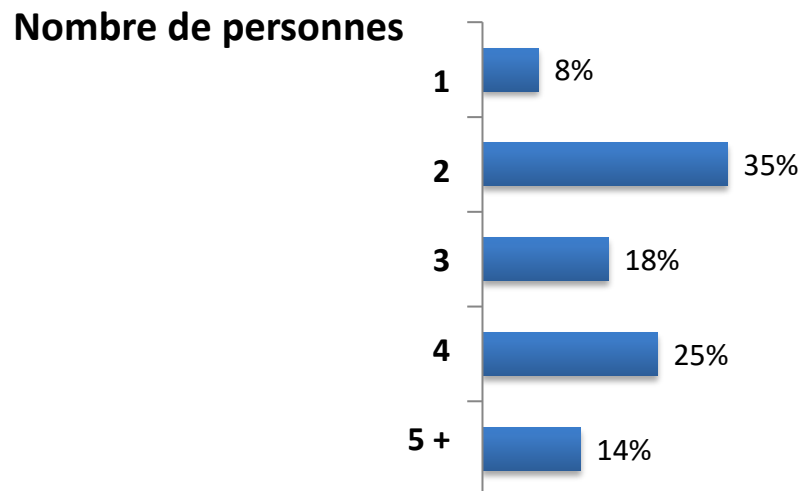
1. Le profil des répondants

Occupation



1. Le profil des répondants

Ménage



Moyenne : 3,2 personnes par ménage

Incidence et nombre moyen par groupe d'âge

18 ans + :	Dans 100% des ménages >	2,2 personnes en moyenne
12 – 17 ans :	Dans 25% des ménages >	0,4
11 ans - :	Dans 36% des ménages >	0,6

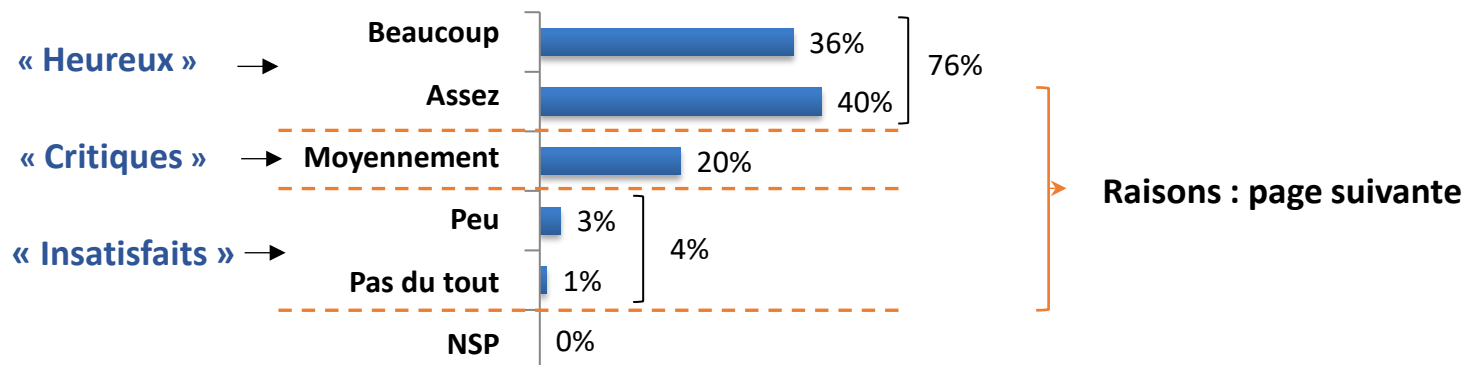
2. La vie à Mercier

Appréciation
Satisfaction

2. La vie à Mercier

Appréciation globale – Tableau 1 de 2

Globalement, jusqu'à quel point appréciez-vous vivre à Mercier ?



Q9

Base : Total des résidents; n = 1222

2. La vie à Mercier

Appréciation globale – Tableau 2 de 2

Pourquoi n'appréciez-vous pas davantage vivre à Mercier ?

(Répondants : apprécient *assez, moyennement, peu ou pas du tout* vivre à Mercier)

Principales raisons

- Problèmes d'eau : qualité, couleur, coupures, pression, etc.
- Circulation et congestion : embouteillage sur le boul. St-Jean-Baptiste
- Développement un peu anarchique; trop de constructions et de condos
- Manque de commerces (variété et qualité) – Manque de bons restos
- Installations sportives plus ou moins bien entretenues
- Manque d'activités et d'installations pour les jeunes (piscine, etc.)
- Manque d'activités culturelles

Q9.1 Question ouverte. Base : Résidents qui n'apprécient pas « beaucoup » vivre à Mercier; n = 779

2. La vie à Mercier

Appréciation globale – Tableau 2 de 2

Pourquoi n'appréciez-vous pas davantage vivre à Mercier ?

(Répondants : apprécient *assez, moyennement, peu ou pas du tout* vivre à Mercier)

Autres raisons

- Pistes cyclables insuffisantes
- Transport en commun déficient
- Pannes d'électricité
- Dossier des policiers et pompiers

2. La vie à Mercier

Appréciation de Mercier

Qu'appréciez-vous le plus à Mercier parmi la liste suivante ?

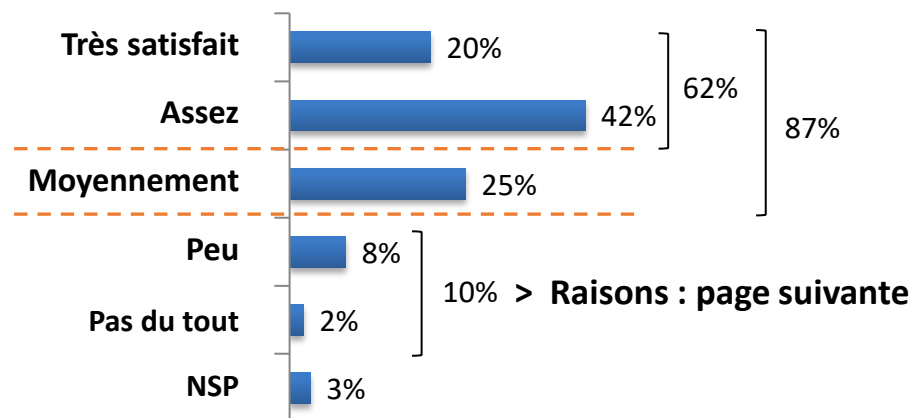
	1 ^{er} choix	2 ^{ième} choix	Total
La tranquillité	33%	23%	56%
La qualité de vie	22%	21%	43%
Le fait que ce soit une petite communauté	21%	20%	41%
Les taxes raisonnables	11%	12%	23%
Les espaces verts	5%	6%	11%
La qualité des services	4%	6%	10%
Le patrimoine	1%	2%	3%
Le Guichet unique de Mercier	0,5%	1%	2%
Autre chose	1%	3%	4%
NSP	2%	3%	5%

Q20 Base : Total des répondants; n = 1228

2. La vie à Mercier

Satisfaction globale – Tableau 1 de 2

Globalement, quelle est votre satisfaction par rapport aux services, activités, équipements et infrastructures offerts à Mercier ?



Q10

Base : Total des répondants; n = 1228

2. La vie à Mercier

Satisfaction globale – Tableau 2 de 2

Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait ? (Répondants : *peu ou pas du tout satisfait* des services, activités, équipements et infrastructures offerts)

Principales raisons

- Problèmes d'eau
- Circulation et congestion (boul. St-Jean-Baptiste)
- Infrastructures inadéquates compte tenu de l'évolution de la municipalité
- Manque de commerces – Manque de bons restos
- Installations sportives et récréatives plus ou moins bien entretenues (jeux d'eau, toil.)
- Manque d'activités et d'installations pour les jeunes et les adultes (piscine, gym, etc.)
- Inondations résidentielles (dans certains secteurs)
- Manque de lieux pour marcher / de sentiers adéquats

3. Les priorités

Améliorations souhaitées
Attitude générale

3. Les priorités

Améliorations souhaitées

Qu'aimeriez-vous voir améliorer en priorité à Mercier parmi la liste suivante ?

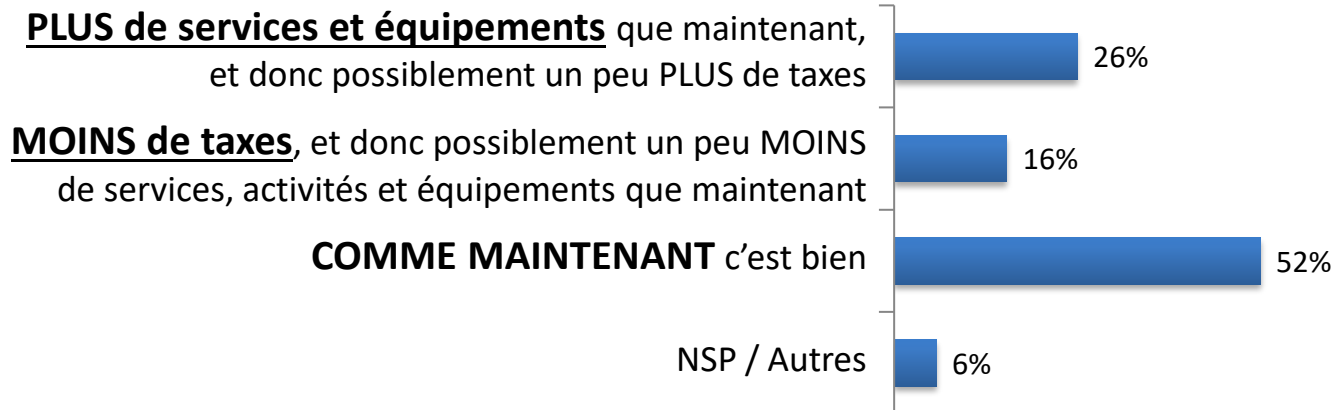
	1 ^{er} choix	2 ^{ème} choix	Total
Les installations sportives et les espaces verts	32%	21%	53%
L'aménagement du noyau villageois	18%	20%	38%
Les activités culturelles et de loisirs	10%	19%	29%
Les services de base (collecte des déchets, nettoyage de rues, etc.)	10%	10%	20%
La sécurité publique (police et sécurité incendie)	10%	9%	19%
Le développement résidentiel et l'offre de nouveaux logements	4%	6%	10%
Autres choses	14%	10%	24%
NSP	2%	5%	7%

Q11 Base : Total des répondants; n = 1228

3. Les priorités

Attitude générale – Tableau 1 de 2

Que souhaitez-vous à Mercier pour les prochaines années ?



Q12

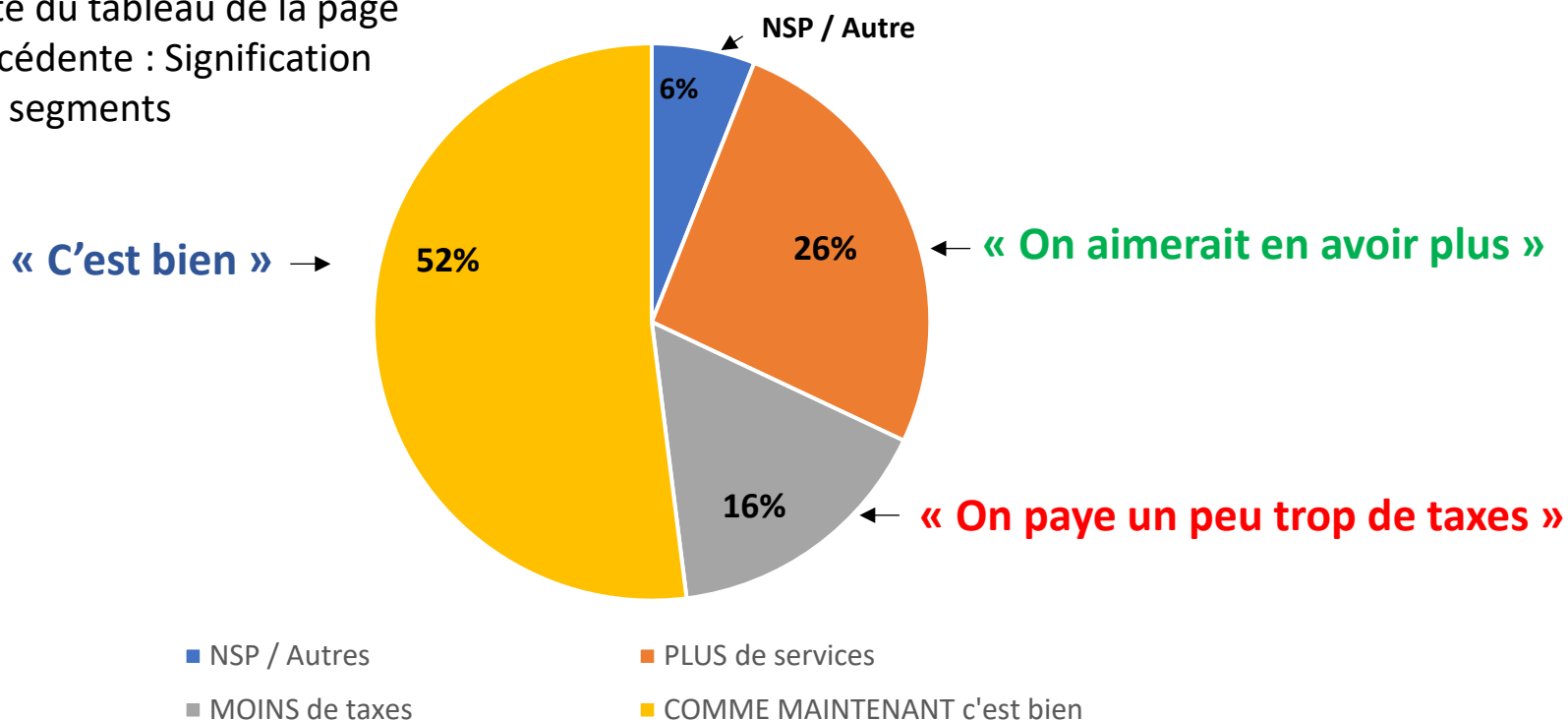
Base : Total des répondants; n = 1228

3. Les priorités

Attitude générale – Tableau 2 de 2

Que souhaitez-vous à Mercier pour les prochaines années ?

Suite du tableau de la page précédente : Signification des segments



3. Les priorités

Attitude de ceux qui veulent PLUS de services

Souhaitent...

PLUS de services 26% →

En aimeraient...

Beaucoup plus	9%
Plus	10%
Un peu plus	7%
NSP / Autre	--

Hausse de taxes acceptable...

1%	1%
2.5%	12%
5%	7%
7.5%	1%
10%	1%
12.5%	--
Autre	4%

Moyenne : 3%

3. Les priorités

Attitude de ceux qui veulent MOINS de taxes

<u>Souhaitent...</u>			<u>Prêt à avoir moins de services, activités</u>	
MOINS de taxes	16%	→	Beaucoup moins de services	3%
			Moins	6%
			Un peu moins	6%
			NSP / Autre	1%

4. Les projets

Projets prioritaires

4. Les projets

Projets prioritaires pour Mercier et pour eux-mêmes – Tableau 1 de 2

	Très important	Assez important	Très + Assez	Peu + pas important
Urbanisme / Noyau villageois (coût estimé de 300 000\$ à 5 millions selon l'ampleur du projet)				
<u>Pour Mercier</u> et la communauté	13%	37%	50%	48%
<u>Pour moi</u> personnellement	9%	27%	36%	63%
Maison intergénérationnelle (coût estimé d'environ 2,5 millions)				
<u>Pour Mercier</u> et la communauté	11%	39%	50%	47%
<u>Pour moi</u> personnellement	7%	23%	30%	68%
Patinoire (multifonctionnelle) (coût estimé d'environ 7 millions)				
<u>Pour Mercier</u> et la communauté	14%	38%	52%	45%
<u>Pour moi</u> personnellement	11%	18%	29%	69%
Terrain de soccer (nouvelle surface) (coût estimé d'environ 4 millions)				
<u>Pour Mercier</u> et la communauté	9%	36%	45%	51%
<u>Pour moi</u> personnellement	5%	11%	16%	82%

Q13 Base : Total des répondants; n = 1228

Note : Les NSP ne sont pas présentés dans le tableau pour ne pas alourdir la lecture

4. Les projets

Projets prioritaires pour Mercier – Tableau 2 de 2

Préférence parmi les 4 projets	1 ^{er} choix	2 ^{ième} choix	Total
Urbanisme / Noyau villageois	27%	18%	45%
Maison intergénérationnelle	21%	20%	41%
Patinoire (multifonctionnelle)	20%	18%	38%
Terrain de soccer (nouvelle surface)	10%	13%	23%
NSP	2%	3%	5%
Aucun n'est une priorité	20%	5%	25%

Q14 Base : total des répondants; n = 1228

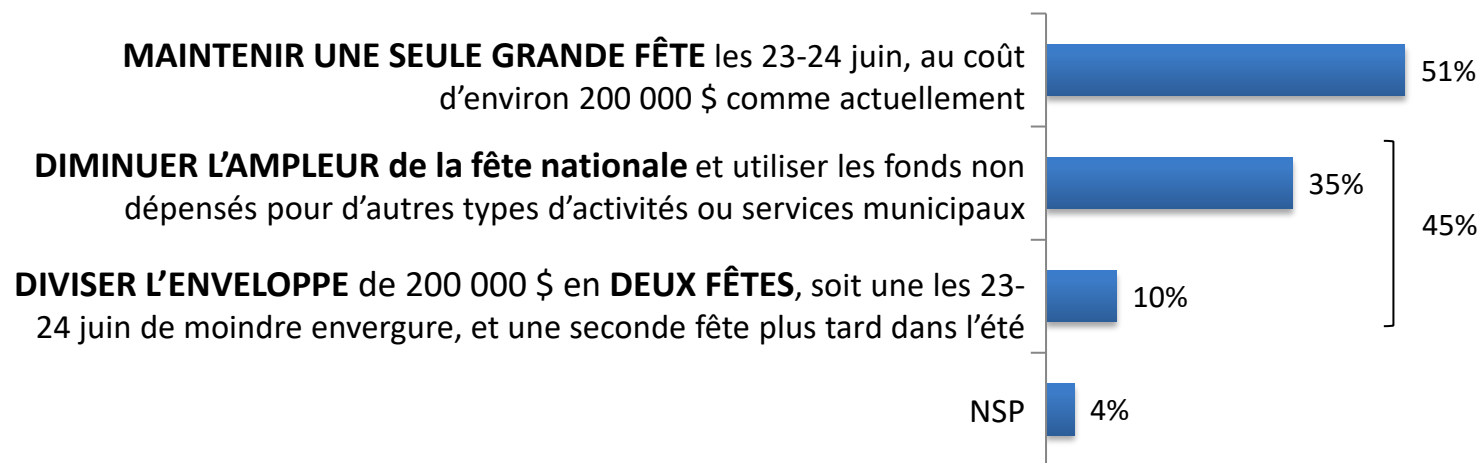
5. Les choix budgétaires

Fête nationale
Coupures acceptables

5. Les choix budgétaires

Fête nationale

Que préférez-vous parmi les 3 options suivantes ?



Q16

Base : Total des répondants; n = 1228

5. Les choix budgétaires

Coupures acceptables dans les dépenses

S'il fallait éventuellement couper pour réduire les dépenses, que seriez-vous prêt à réduire ou cesser parmi la liste suivante ?

	1 ^{er} choix	2 ^{ième} choix	Total
Cesser l'Info Mercier version papier	44%	21%	65%
Réduire le budget de célébration de la Fête nationale	25%	24%	49%
Réduire le nombre de patinoires extérieures de moitié	17%	22%	39%
Ne plus offrir les buttes à glisser	7%	13%	20%
Aucune de ces choses	5%	6%	11%
NSP	2%	7%	9%

6. La densification résidentielle

Acceptation de diverses options

6. La densification résidentielle

Acceptabilité de diverses options de construction

Permettre la construction de	D'accord			Désaccord		
	Totalement	Assez	Total	Assez	Totalement	Total
Maisons de ville en rangée	18%	40%	58%	17%	21%	38%
Immeubles multi-logements sur quelques grandes artères	17%	32%	49%	18%	31%	49%
Triplex à la place de vieux bungalows	14%	25%	39%	21%	36%	57%

Q17 Base : Total des répondants; n = 1228

7. Les transports

Route 138

Transport en commun

7. Les transports

Moyens de transport utilisés à Mercier et dans la région

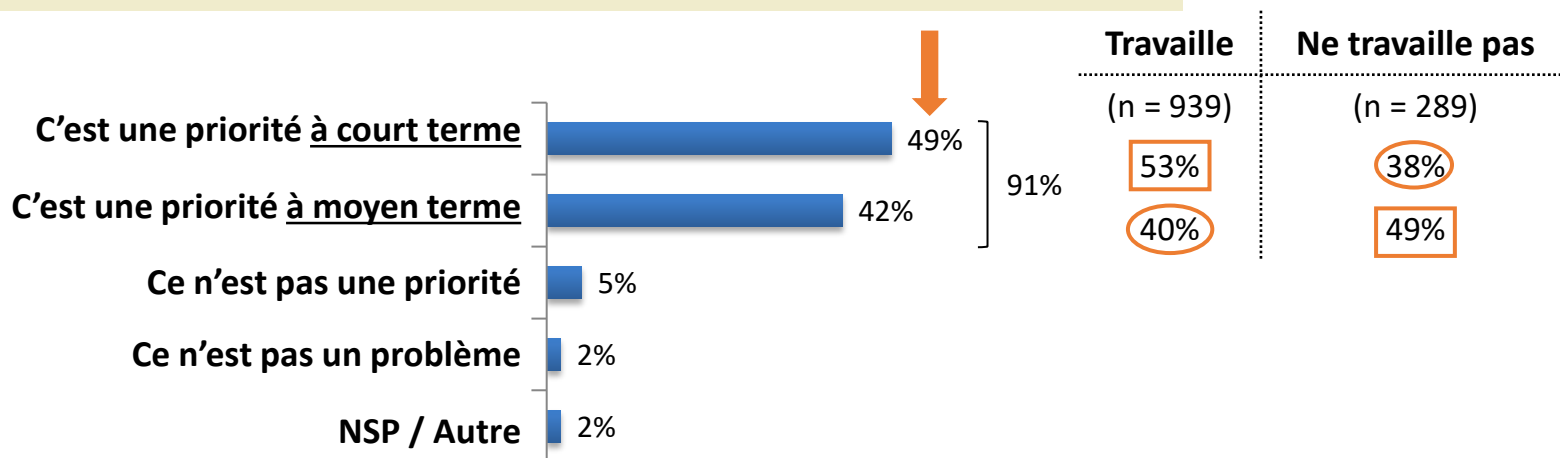
	Souvent	Occasionnellement	Jamais
Automobile	94%	5%	1%
Transport en commun	5%	15%	80%

Q9,2 Base : total des répondants; n = 1228

7. Les transports

Route 138

Quel est pour vous l'importance d'améliorer cette voie ?



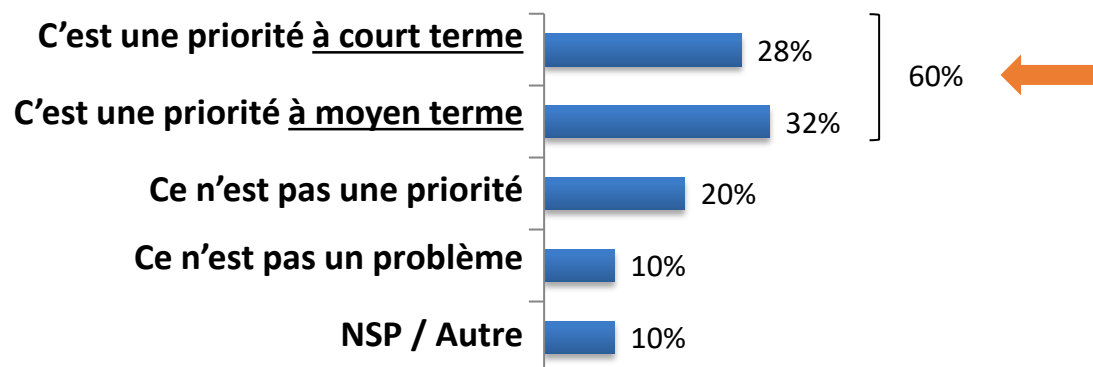
Q18

Base : Total des répondants; n = 1228

7. Les transports

Transport en commun – Tableau 1 de 2

Quel est pour vous l'importance d'améliorer le transport en commun sur notre territoire ?



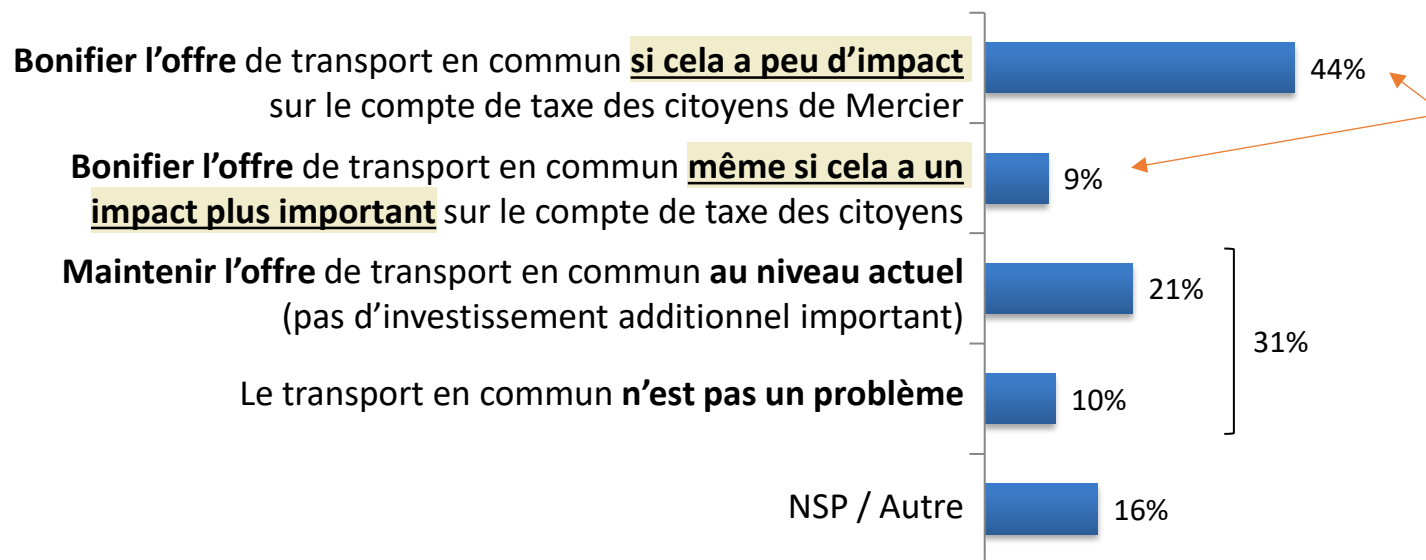
Q18

Base : Total des répondants; n = 1228

7. Les transports

Transport en commun – Tableau 2 de 2

Quel est votre opinion par rapport au développement du transport en commun sur le territoire, pour l'avenir ?



Q18,1, Q18,2 Base : Total des répondants; n = 1228

CONCLUSION

CONCLUSION

1. Les citoyens de Mercier paraissent globalement assez heureux de leur municipalité, même si tout n'est pas parfait.
2. Des problèmes existent, et ils affectent ou déplaisent à bon nombre de citoyens : l'eau, les embouteillages, les installations et équipements (nombre, état, insuffisance).
3. Malgré tout, dans l'ensemble - et pour la majorité - *la quantité et la qualité des services et équipements* versus *le niveau des taxes*, paraît plutôt équilibré et acceptable.
4. La sensibilité aux taxes est néanmoins réelle. Même s'ils rêvent d'améliorations, les citoyens s'attendent à une gestion responsable.
5. La population souhaite que la municipalité s'améliore et poursuive son évolution, mais elle désire un développement qui soit contrôlé, et qui priorise les loisirs, les espaces verts et le noyau villageois (pour le bénéfice des enfants et des adultes).
6. En somme, les Mercierois veulent un développement qui met l'accent sur la qualité de vie.

COMPRENDRE > DÉCIDER

senergis
RECHERCHE MARKETING