



DURÉE DU PRÊT

Le prêt est de 21 jours.

L'abonné peut demander un renouvellement des documents à son dossier jusqu'à un maximum de deux (2) fois, **SAUF** :

- > Si le document est réservé
- > Si le dossier de l'abonné arrive à échéance ou n'est pas en règle
- > Si le maximum de renouvellement est atteint

RETOUR

Pour vos retours de documents, la chute à livres demeure ouverte.

Un bac sera également disponible au moment de la cueillette pour y déposer vos retours.

Les retours resteront affichés pendant 72 heures dans votre dossier. Il s'agit de la période de quarantaine des documents.

POUR INFORMATION

Direction loisirs, culture
et vie communautaire
>Division bibliothèque
16, rue du Parc
Mercier Qc J6R 1E5
450 691-6090 poste 314

TARIFICATION

Le service de prêt sans contact est gratuit.

CLIENTÈLE VISÉE

Le prêt sans contact peut être fait par quiconque est abonné à la bibliothèque de Mercier.

CONDITIONS DE PRÊT

Votre carte loisirs doit être valide au moment du prêt. Si ce n'est pas le cas, veuillez communiquer avec la bibliothèque.

NOMBRE DE DOCUMENTS

L'abonné peut emprunter un maximum de :

- > Six (6) livres
- > Deux (2) livres audio
- > Six (6) disques compacts
- > Deux (2) DVD

RÉSERVATIONS

Vous aurez droit à 20 réservations à la fois. Ce nombre inclut les documents disponibles et non-disponibles au prêt.

Prêt sans contact

Ce service permet aux abonnés d'avoir accès à la collection de livres, livres audio, disques compacts et DVD de la bibliothèque et ce, de façon sécuritaire.

Vous pouvez sélectionner vos emprunts en avance sur internet avec un ordinateur, une tablette ou un téléphone. Les commis vous appelleront ensuite pour fixer un rendez-vous pour le ramassage en bibliothèque.



INFORMATIONS PRATIQUES

Pour réserver vos emprunts, il faut :

- > Être abonné à la bibliothèque municipale.
- > Utiliser le numéro paraissant sur votre carte loisirs et le mot de passe donnant accès à votre dossier. Si vous n'avez pas de mot de passe, veuillez communiquer avec la bibliothèque.

AIDE-MÉMOIRE À COMPLÉTER

Numéro carte loisirs	
Mot de passe	

HORAIRE DE LA CUEILLETTE SUR RENDEZ-VOUS

- Lundi et jeudi > 15 h à 19 h 30
- Mardi, mercredi et vendredi > 12 h à 17 h
- Samedi > 13 h à 15 h
- Dimanche > FERMÉE

POUR ACCÉDER À PRETNUMERIQUE.CA

- > <http://www.ville.mercier.qc.ca/>
onglet Arts et culture
lien Bibliothèque
Section **votre bibliothèque... en ligne**
Cliquer sur le lien pour le site en ligne
- > Ou taper l'adresse suivante :
<http://mercier.crsbp.qc.ca/>
- > Cliquer sur **Mon dossier**
- > Inscrire votre numéro de carte loisirs ainsi que votre mot de passe.

POUR RÉSERVER

Rechercher le document qui vous intéresse et cliquer sur « Réserver »

Réserver

Envoi par SMS

Faire cela pour tous les documents que vous souhaitez emprunter.

Pour consulter les réservations, cliquer sur « Mon dossier » sous l'onglet « Réservations »



Informations personnelles



Emprunts



Réservations

Une fois les réservations terminées, un employé de la bibliothèque vous contactera dans les 48 heures pour fixer un rendez-vous. Vous serez informé de la disponibilité de vos réservations par le fait même.

POUR LA CUEILLETTE

La cueillette des emprunts peut se faire en voiture, en vélo ou à pied. La zone de cueillette se trouve à l'extérieur de la bibliothèque et sera clairement indiquée à votre arrivée.

Les rendez-vous sont espacés aux dix minutes pour assurer la sécurité des usagers et des employés de la bibliothèque.

