

Bilan des activités 2025



Ville de Mercier



Notre mission

Offrir des services de proximité de la plus haute qualité en tenant compte de la volonté et de la capacité de payer des citoyens de Mercier.

Nos valeurs

Intégrité/transparence, rigueur, collaboration, respect

Notre devise

Pour régler un problème,
il faut être en mode solution !



Table des matières

Mot du conseil municipal	**4**
Mot du directeur général	**5**
Direction générale	**6**
Direction des communications, des relations avec les citoyens et des technologies de l'information	**8**
Direction finances et trésorerie	**10**
Direction du greffe et cour municipale	**12**
Direction loisirs, culture et vie communautaire	**14**
Direction police	**16**
Direction des ressources humaines	**18**
Direction sécurité incendie	**20**
Direction des travaux publics, du génie et de l'environnement	**22**
Direction urbanisme, permis et inspections	**24**

Ce rapport a été produit par la Ville de Mercier en septembre 2026.

Coordination : Direction des communications, des relations avec les citoyens et des technologies de l'information

Mot du conseil municipal

L'année 2025 restera gravée comme une période charnière pour notre communauté. C'est avec une immense fierté que nous avons vu se concrétiser l'un des chantiers les plus symboliques de notre histoire : la transformation de l'ancienne église Sainte-Philomène. Bien que l'inauguration officielle ait eu lieu au début de 2026, l'année 2025 a été le théâtre d'efforts colossaux pour redonner vie à ce joyau de notre patrimoine, le transformant en un centre communautaire moderne et rassembleur.

Cette année a également été marquée par un moment fort de notre vie démocratique. Le renouvellement du mandat de l'ensemble des membres du conseil municipal par acclamation témoigne, à nos yeux, d'une relation de confiance mutuelle et d'une vision partagée pour l'avenir de Mercier. Nous entamons ce nouveau chapitre avec la même détermination à maintenir la qualité de vie qui fait notre renommée.

Le centre communautaire n'est que la première étape de la revitalisation de notre noyau villageois. En investissant dans nos infrastructures et en soutenant nos organismes, comme les Marmitons et la Guignolée, nous consolidons le cœur même de notre identité. Merci de faire de Mercier une ville où il fait si bon vivre.

Lise Michaud
Mairesse

René Chalifoux
Directeur général

Stéphane Roy
Conseiller district 1

Stéphanie Felx
Conseillère district 2

Tony Bolduc
Conseiller district 3

Philippe Drolet
Conseiller district 4

Judith Prud'homme
Conseillère district 5

Martin Laplaine
Conseiller district 6



Mot du directeur général



René Chalifoux
Directeur général

Le bilan des activités 2025 reflète l'engagement constant de l'administration municipale à offrir des services d'excellence tout en assurant une gestion rigoureuse des fonds publics. Cette année, nos équipes ont travaillé d'arrache-pied pour mener à bien des projets d'envergure, dont le chantier complexe de la revitalisation de l'ancienne église Sainte-Philomène, un investissement de 4,5 millions de dollars réalisé grâce à une planification financière stratégique et des partenariats gouvernementaux solides.

Au-delà des infrastructures, 2025 a été une année d'optimisation administrative. Qu'il s'agisse de l'amélioration de la sécurité routière, du déploiement de nouveaux outils de gestion numérique ou du dépôt du nouveau rôle d'évaluation foncière, chaque action a été guidée par l'efficacité et la transparence.

Je tiens à remercier l'ensemble du personnel municipal qui, par son professionnalisme, permet à Mercier de se moderniser tout en restant proche de ses citoyens. Ce bilan démontre que notre organisation est prête à relever les défis de demain, avec l'agilité et l'expertise que notre population est en droit d'attendre.



Direction générale

Mission de la direction

La Direction générale assure la continuité dans l'administration de la Ville et des différentes directions. Elle est chargée de superviser et de coordonner l'ensemble des services municipaux selon les instructions données par le conseil municipal, dont elle relève. Elle facilite le travail de celui-ci en lui transmettant les informations utiles et en soumettant toute recommandation jugée nécessaire sur les budgets, objectifs et priorités de la municipalité. Elle coordonne aussi les mesures d'urgence. Sous sa direction immédiate, la direction générale encadre la conseillère projets spéciaux et le spécialiste des technologies de l'information.



Principales réalisations 2025

- Adoption d'un plan d'action de mobilité durable
- Implantation et mise en place de tableaux de bord de gestion
- Création d'un comité de développement économique
- Requalification de l'église en centre communautaire
- Ajout de trottoirs (intersection Saint-Jean-Baptiste et Josime-Pelletier)
- Consultation publique sur le projet domiciliaire Batiscan
- Acquisition du centre sportif de Mercier (aréna)
- Conférence sur les lagunes, carrières et sablières
- Début de la revitalisation du noyau villageois
- Création du comité consultatif sur l'inclusion
- Étude de la route 138 pour optimiser la fluidité
- Intégration de l'intelligence artificielle
- Inauguration de la route verte (tronçon Mercier)
- Implantation de procéduriers
- Optimisation des recherches de subventions

René Chalifoux
Directeur

Personnel de la direction
Directeur : 1
Cadres : 3

Principaux projets pour 2026

- Mise en place de plans d'action
- Inauguration des sentiers récréatifs du Boisé dans un Grand Jardin
- Inauguration de la patinoire réfrigérée
- Processus d'élaboration du projet de bâtiment intergénérationnel
- Poste contractuel (2 ans) Conseillère en transformation organisationnelle
- Optimisation des processus dans toutes les directions
- Mise en place de procéduriers dans toutes les directions
- Optimisation du Guichet unique avec l'ajout de l'IA
- Analyse des options pour la ville intelligente
- Implantation de logiciels afin d'optimiser la performance

Faits saillants

76,4 %
part des revenus de taxes provenant du secteur résidentiel

100 %
des employés sont sur Office 365



Direction des communications, relations avec les citoyens et technologies de l'information

Mission de la direction

La Direction des communications, relations avec les citoyens et technologies de l'information conçoit et gère les communications internes et externes selon les multiples composantes de l'environnement municipal. Elle conseille la direction générale, le conseil municipal et les autres directions sur les orientations ou les stratégies de la Ville pour en promouvoir les activités dans la communauté.

Principales réalisations 2025

- Lancement du Balado 100 % Mercier
- Création de la mascotte Finfino
- Campagne de sensibilisation de sécurité routière
- Suivi des travaux de transformation de l'église via les réseaux sociaux



Vincent Lanctôt
Directeur

Personnel de la direction
Directeur : 1
Cols blancs : 2 (dont 1 partagé)

Principaux projets pour 2026

- Inauguration du nouveau centre communautaire (ancienne église)
- Suivi des travaux de construction du Pavillon Alec-Reid
- Remplacement des plaques de nom de rue

Faits saillants

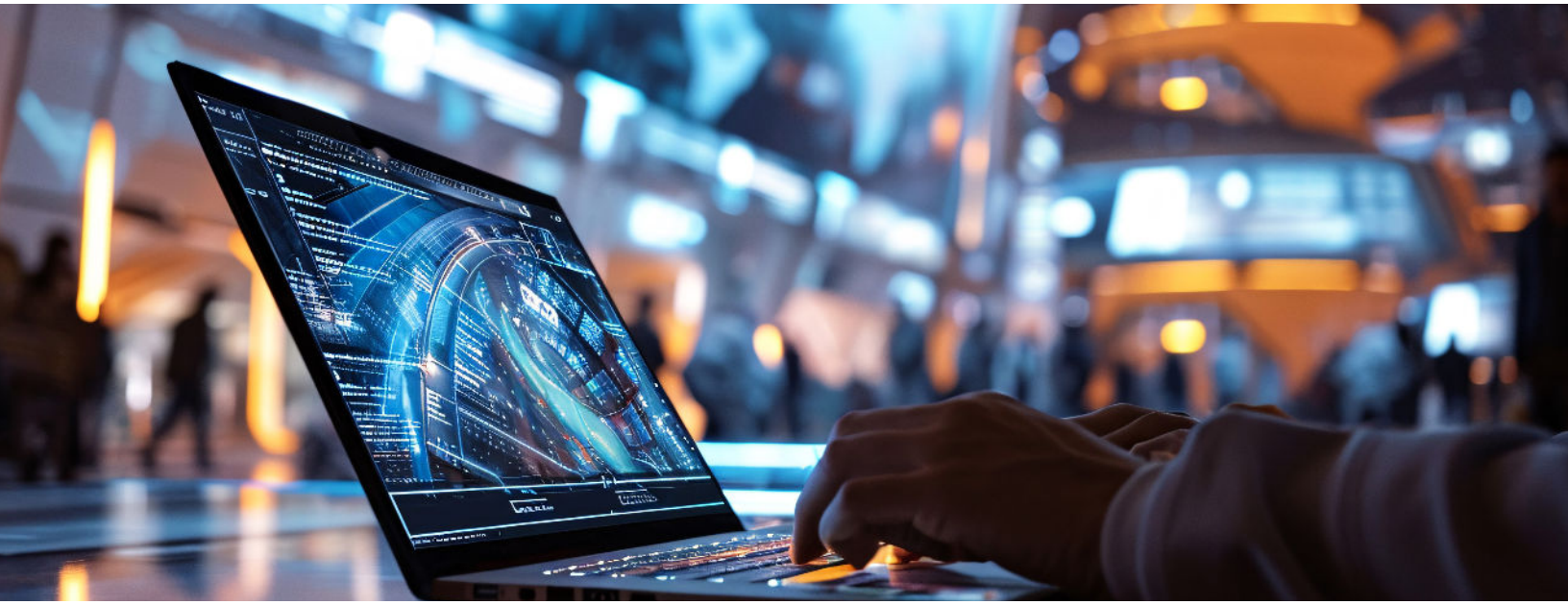
20
communiqués

1617
nouveaux abonnés pour un total de 12 282 qui suivent notre page Facebook

934
publications Facebook

701
publications Instagram

37 000
utilisateurs uniques sur notre site Internet



Direction finances et trésorerie

Mission de la direction

La Direction finances et trésorerie assume la responsabilité de la gestion administrative, financière et comptable de la Ville, notamment : budget, rapport financier, trésorerie, rôle d'évaluation, comptes fournisseurs, paie, taxation, perception, gestion et financements des projets, etc.

Elle dresse les états financiers, conformément aux règles en vigueur dans le secteur municipal. Planifie et coordonne l'élaboration du budget et du programme triennal des immobilisations et exerce un suivi budgétaire rigoureux auprès des autres directions. S'assure que les transactions financières respectent les lois, les règlements et les politiques et normes comptables en vigueur. Gère efficacement les liquidités de la Ville. Voit au financement temporaire et à long terme des projets d'investissement. Prépare différents rapports, analyses ou études spécifiques et exerce un rôle-conseil auprès de la direction et des élus.

Principales réalisations 2025

- Amélioration continue des méthodes et processus
- Dépôt du cadre financier 2025-2030 en collaboration avec la firme RCGT
- Dépôt du rapport Mallette sur la stratégie de vérification de l'optimisation des ressources (VOR), portant plus précisément sur le processus d'acquisition de biens et services
- Analyse de la dette et de l'intégrité des transferts gouvernementaux



Marie-Isabelle Anghelovici
Directrice

Personnel de la direction
Directeur : 1
Cadre : 1
Cols blancs : 4

Principaux projets pour 2026

- Améliorer les méthodes et processus afin de simplifier le traitement des opérations
- Numériser davantage le traitement des données financières
- Simplifier le processus de traitement des factures et réduire les délais de paiement
- Bien contrôler l'endettement en maximisant les subventions des gouvernements et autres partenaires
- Suivre le cadre financier 2025-2030 dans le respect de la capacité de payer de contribuables
- Collaborer avec la Direction des ressources humaines à l'implantation d'un nouvel outil de gestion du temps et de la rémunération



Faits saillants

5659
comptes de taxes annuels

443
comptes de taxes complémentaires (-328)

342
comptes de droits de mutation

947
certificats d'évaluation

21 101
reçus d'encaissement

5561
factures

Direction du greffe et cour municipale

Mission de la direction

La Direction du greffe a pour mission de rédiger et diffuser les actes du conseil municipal. Elle prépare les séances publiques et conserve les archives. Elle assure également l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1). De plus, la Direction du greffe dirige les appels d'offres publics et les demandes de soumission. Le greffier est également le principal conseiller juridique de la Ville. Il traite les réclamations.

Principales réalisations 2025

- La Direction du greffe supporte l'ensemble des directions de la Ville dans leurs réalisations, notamment par l'émission d'avis juridique, l'octroi et la négociation des contrats importants, la rédaction d'ententes et l'adaptation de la réglementation en vigueur.



Denis Ferland
Directeur

Personnel de la direction
Directeur : 1
Cadre : 1
Cols blancs : 3 (dont 1 partagé)

Principaux projets pour 2026

- Implantation du logiciel Edilex
- Poursuivre le processus de numérisation et de mise en valeur des archives
- Mettre en place et pérenniser un cadre de gouvernance favorisant une prise de décision efficiente et harmonisée
- Contribuer à la réalisation des mandats des autres directions par soutien continu et structuré
- Mettre en place un cadre de gestion visant à prévenir les litiges et à réduire l'exposition aux risques judiciaires

Faits saillants

34
séances du conseil municipal

671
résolutions

204
demandes d'accès à l'information

80
processus d'appel d'offres et de demandes de soumissions

3173
constats d'infraction traités



Direction loisirs, culture et vie communautaire

Mission de la direction

La Direction loisirs, culture et vie communautaire a pour mission d'offrir une programmation diversifiée et stimulante aux citoyens tout en appuyant les organismes œuvrant dans le milieu qui supportent les familles, les jeunes, les personnes âgées et les personnes handicapées.

Principales réalisations 2025

Bibliothèque

- Murale réalisée par l'artiste Edgar dans l'espace jeunesse
- Projet circonflexe (prêt d'équipements sportifs)
- Partage de casse-tête en libre-service
- Installation d'une mappemonde dans le cadre du projet de francisation brin de folie
- Retour de l'animation *Les p'tits contes* pour les enfants de 18 mois à 3 ans

Loisirs

- Fête d'hiver sous la neige avec plusieurs jeux d'habiletés
- Semaine de relâche offrant une gamme d'activités diversifiées
- Fête nationale du 23 juin avec Francis Degrandpré
- Achat de l'aréna par la ville et création d'un comité de gestion
- Nouvelle formule pour la fête de Noël

Vie communautaire

- Collaboration dans la transformation de l'église en centre communautaire et culturel
- Fête des citoyens et nombre record d'exposants pour le marché des petits entrepreneurs
- Soutien à la création du club de dards et aménagement du centre communautaire avec l'ajout des jeux de dards
- Nouvelle formule pour la fête de Noël



Éric Lelièvre
Directeur

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cadre : 1
Cols blancs : 8
Temporaires : 3
Étudiants : 6

Principaux projets pour 2026

Bibliothèque

- Création d'une nouvelle zone pour ados
- Réaménagement du parc informatique et ajout d'un ordinateur portable
- Élagage de la collection de CD et de livres audios

Loisirs, culture et vie communautaire

- Construction de la patinoire réfrigérée
- Aménagement d'un espace pour petits spectacles au parc Loiselle
- Installation de bandes permanentes au parc Côté sur la surface en béton



Faits saillants

Bibliothèque

1 384
participants aux activités littéraires, éducatives et culturelles

2 645
nouveaux documents
Papier : 2332
Numériques : 255
CD, DVD et livres audios : 58

2 060
prêts de livres numériques

67 916
prêts de documents papier

Loisirs, culture et vie communautaire

4 684
abonnements à la carte-loisirs (+1423)

1 394
inscriptions aux activités

474
inscriptions au camp de jour

Direction police

Mission de la direction

Le Service de police de la Ville de Mercier, par la qualité de ses services et l'implication de son personnel, a pour mission de contribuer au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique sur l'ensemble du territoire. La disponibilité et la visibilité de son personnel sur le territoire, l'efficacité dans la résolution de problèmes, ainsi que les différents partenariats mis en place lui permettront de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements sous sa juridiction et d'en rechercher les auteurs.

Principales réalisations 2025

- Accent sur la réduction des accidents de circulation aux endroits les plus accidentogènes
- Opérations ciblées en matière de surveillance de la circulation
- Participation à l'émission Enquêtes en lien avec l'arrestation d'un suspect de fraude amoureuse relié à un réseau international



Sébastien Fournier
Directeur

Personnel de la direction

Directeur : 1
Directeurs adjoints : 2
Cols blancs : 2

Policiers

Surveillance du territoire : 20
(sergents agents et temporaires)
Enquêtes Sergents-détectives : 2
Soutien opérationnel : 3
(SIJ, circulation, sociocommunautaire)

Principaux projets pour 2026

- Création d'un registre des personnes avec troubles cognitifs

Événements criminels

- Crimes à caractères sexuels : **14** (-18 %)
- Agressions ou voies de fait : **48** (+23 %)
- Introductions par effraction
  Résidences privées : **7** (-34 %)
  Commerces : **1** (-75 %)
- Vols de véhicules : **16** (-30 %)
- Conduite avec capacités affaiblies : **18** (+50 %)



Faits saillants

7547
appels au 911 (+82 %)

3948
déplacements et/ou actions policières physiques (+9 %)

22
délits de fuite toutes catégories (-12 %)

106
demandes d'accès à l'information (-39 %)

173
Accidents routiers toutes catégories (+22 %)

76
interventions policières menées auprès d'une personne présentant un problème de santé mentale (+69 %)

183
véhicules saisis (+31%)

200
dossiers traités à la Cour du Québec (+40 %)

3198
constats de circulation ou stationnement (+53 %)
- Cellulaire au volant : 200
- Feux rouges : 169
- Arrêt obligatoire : 380

Direction des ressources humaines

Mission de la direction

Le rôle de la Direction des ressources humaines est de coordonner l'ensemble des activités de développement et de gestion des ressources humaines. Elle offre des services de support-conseil à la Direction générale et aux gestionnaires de manière à favoriser une gestion optimale des équipes. Elle œuvre également à soutenir et à renforcer la mobilisation du personnel vers l'atteinte des objectifs stratégiques de la ville. La Direction des ressources humaines travaille aussi à attirer et à retenir le capital humain, compte tenu de la nouvelle réalité de pénurie de la main-d'œuvre.

Principales réalisations 2025

- Exercice d'équité salariale
- Mise à jour / révision des processus et procédures RH
- Mise à jour des dossiers employés papiers vs électroniques
- Mise à jour de la politique de civilité en milieu de travail
- Élaboration d'un plan ressources humaines 2025-2028
- Analyse de besoin et choix d'un système intégré de gestion des ressources humaines à implanter
- Mise à jour de la politique administrative des cadres
- Mise à jour de la politique de santé, sécurité et mieux-être au travail
- Élaboration d'une politique de télétravail pour l'ensemble des employés
- Semaine de reconnaissance des employés 2025



Mélanie Scraire
Directrice

Personnel de la direction
Directeur : 1
Cadre :1
Brigadiers : 5
Brigadiers temporaires : 2
Secrétaires temporaires : 2
Étudiants d'été : 1

Principaux projets pour 2026

- Implantation d'un SIGRH
- Finaliser l'exercice d'équité salariale
- Mise à jour et révision des processus et procédures RH
- Révision de la politique de reconnaissance
- Élaboration d'un plan de marketing RH en collaboration avec les communications
- Déploiement des outils de gestion pour promouvoir la civilité en milieu de travail
- Planification stratégique de la main-d'œuvre
- Développer un programme de développement des compétences de gestion
- Développer un programme d'accueil et d'intégration des nouveaux employés et cadres

Faits saillants

22
lésions professionnelles

222
heures investies dans le développement et le maintien des compétences



Direction sécurité incendie

Mission de la direction

La Direction sécurité incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens, par la prévention, l'intervention, l'éducation du public et l'implication communautaire. Par ses interventions lors d'incendies, d'urgences médicales ou de toute autre situation d'urgence, elle contribue à la sécurité des personnes, à la conservation du patrimoine et au développement durable de la communauté mercieroise. La Direction sécurité incendie de Mercier est aussi gestionnaire du service des incendies de Léry.

Principales réalisations 2025

- Continuité dans la mise en place de l'outil informatique de gestion du service
- Collaboration pour la mise à jour du schéma de couverture de risque
- Mise à niveau du maintien de compétences des premiers répondants
- Poursuite de l'optimisation du service
- Validation de plans et inspection de nouvelles constructions
- Gestion administrative et opérationnelle du service de sécurité incendie de la Ville de Léry
- Optimisation des visites de prévention incendie
- Embauche de 2 nouveaux chefs aux opérations



Éric Steingue
Directeur

Personnel de la direction
Directeur : 1
Cadres : 4
Pompiers : 34

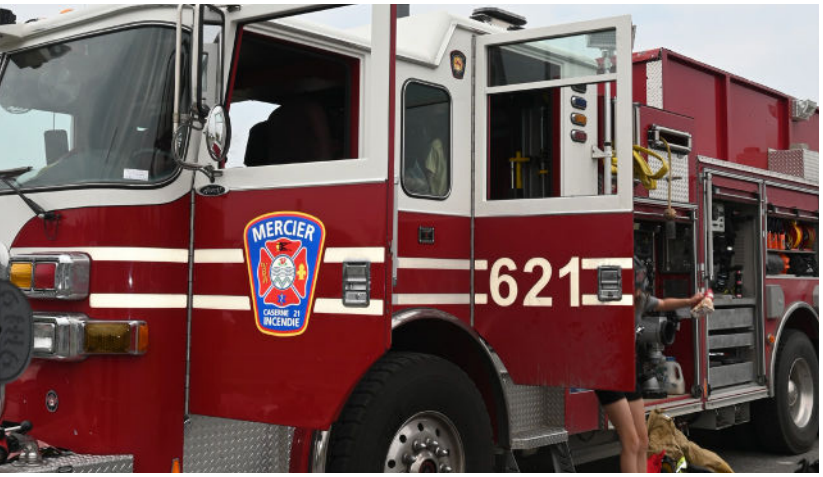
Principaux projets pour 2026

- Optimisation du logiciel de gestion incendie
- Fin de l'implantation du nouveau logiciel de prévention
- Mise en place de terminaux véhiculaires
- Optimisation des canevas d'entrainement
- Poursuite de l'optimisation du service
- Continuité dans l'optimisation des visites de prévention
- Mise en place d'une nouvelle structure de l'état-major

887
maisons ou logements visités par les pompiers

90
maisons ou logements qui étaient non-conforme lors des visites sont maintenant sécuritaires

1034
maisons ou logements visités n'ont pas été inspectés malgré plusieurs visites par les pompiers



Faits saillants

822
interventions par les pompiers (-6)

412
interventions médicales (+21)

60
appels entente multicaserne sur l'appel initial (+38)

21
entraides entre municipalités (-3)

90
accidents et feux de véhicule (-59)

95
déclenchement de système d'alarme (non fondé) (+2)

10
incendies de bâtiment (+6)

35
dangers électriques extérieurs (-1)

10
feux de débris (+2)

19
vérifications de feu à ciel ouvert (plaintes) (+7)

63
autres types d'assistance ou vérifications (-1)

7
inondations (-18)

Direction des travaux publics, du génie et de l'environnement

Mission de la direction

La Direction des travaux publics, du génie et de l'environnement a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler l'ensemble des activités liées à la planification, la conception, la construction, la réfection et l'entretien préventif ou prédictif des infrastructures municipales, ainsi qu'à la protection de l'environnement, à la gestion durable des ressources, à l'adaptation aux changements climatiques et à la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans une perspective de résilience et de développement durable du territoire.

Principales réalisations 2025

- Resurfaçage de la rue des Sapins
- Mise aux normes du dépôt à neige
- Remplacement des pompes à l'usine d'épuration
- Reprise à l'interne de la surveillance de chantier pour les travaux routiers
- Planification et rencontre citoyenne pour l'aménagement du noyau villageois
- Ajout d'une plage horaire le mercredi soir à l'écocentre
- Conversion à l'éclairage DEL de la bibliothèque
- Mise à niveau des parcs
- Reprofilage du fossé sur le rang Saint-Charles
- Planification des travaux d'infrastructures pour 2026-2028
- Acquisition d'un nouveau souffleur à neige
- Lancement du programme volontaire d'installation de compteurs d'eau résidentiels
- Création de la division Environnement et changements climatiques



Guillaume Trahan
Directeur

Personnel de la direction
Directeur : 1
Cadres intermédiaires : 5
Cols blancs : 5
Cols bleus : 9
Temporaires : 5

Principaux projets pour 2026

- Reconstruction de la rue des Érables
- Mise à niveau de l'usine d'épuration
- Acquisition d'une benne à asphalte chauffante
- Installation de deux (2) chambres de compteur d'eau sur Sainte-Marguerite
- Remplacement des génératrices dans les postes de pompage existants
- Construction du nouveau poste de pompage des Érables
- Fin de l'installation des compteurs d'eau dans les I.C.I.
- Adoption d'un plan de gestion des actifs en eau
- Acquisition d'un camion 10 roues
- Premier Plan climat avec la MRC
- Plan directeur pour l'adaptation aux changements climatiques



Faits saillants

198,7
centimètres de neige
(Saison 2024-2025)

1 033
tonnes de sel
(Saison 2024-2025)

40
verges cubes de compost distribué issu du traitement des matières organiques

7 456
requêtes ouvertes

4 864
visites à l'écocentre

65
interventions en environnement
(en 3 mois)

180
arbres remis en don aux citoyens

46,014
kWh en énergie économisé

51,9
tonnes de verre récupéré

1 754
bidons de lave-glace économisés

Direction urbanisme permis et inspections

Mission de la direction

La Direction urbanisme, permis et inspection a pour mission la planification et la gestion du territoire. Plus précisément, elle prépare et gère différents règlements d'urbanisme et participe activement à la prise de décisions face au développement du territoire. Elle accompagne aussi les citoyens et les promoteurs dans la réalisation de leurs projets afin de créer un milieu de vie riche, stimulant et distinctif. Dans le contexte de la Ville de Mercier, il s'agit notamment de problématiques relatives à la planification et la réalisation de projets de requalification urbaine.

Principales réalisations 2025

- Réduction du délai d'émission de permis pour les demandes assujetties au CCU
- Intégration complète des demandes de permis en ligne
- Amélioration et optimisation des outils de processus pour la gestion de permis
- Révision et mise à jour des règlements d'urbanisme
- Conception de contenus visuels adaptés aux besoins des citoyens pour la conformité des piscines
- Création d'un registre des demandes de dérogations mineures, PPCMOI et PIIA
- Création d'un bilan des projets résidentielles antérieurs



René Chalifoux
Directeur par interim

Personnel de la direction
Directeur : 1
Cols blancs : 4

Principaux projets pour 2026

- Satisfaction des citoyens et des promoteurs dans le cadre du processus d'obtention des permis et certificats
- Mise en place d'outils de communication et de guides en ligne facilitant la compréhension de la réglementation municipale (cabanon, gazebo, pergola, abri d'auto, etc.)
- Contribution de l'analyse de la faisabilité pour la construction de la patinoire réfrigérée
- Participation des différents services municipaux (génie, environnement, travaux publics et sécurité, incendie) tout au long de l'analyse des projets, de leur conception jusqu'à l'émission des permis
- Amélioration de la qualité des cartographies d'urbanisme en collaboration avec la MRC, permettant une meilleure visualisation et compréhension du territoire
- Gestion efficace et rigoureuse des inspections municipales, favorisant un suivi cohérent des dossiers

Faits saillants

25
nouvelles construction

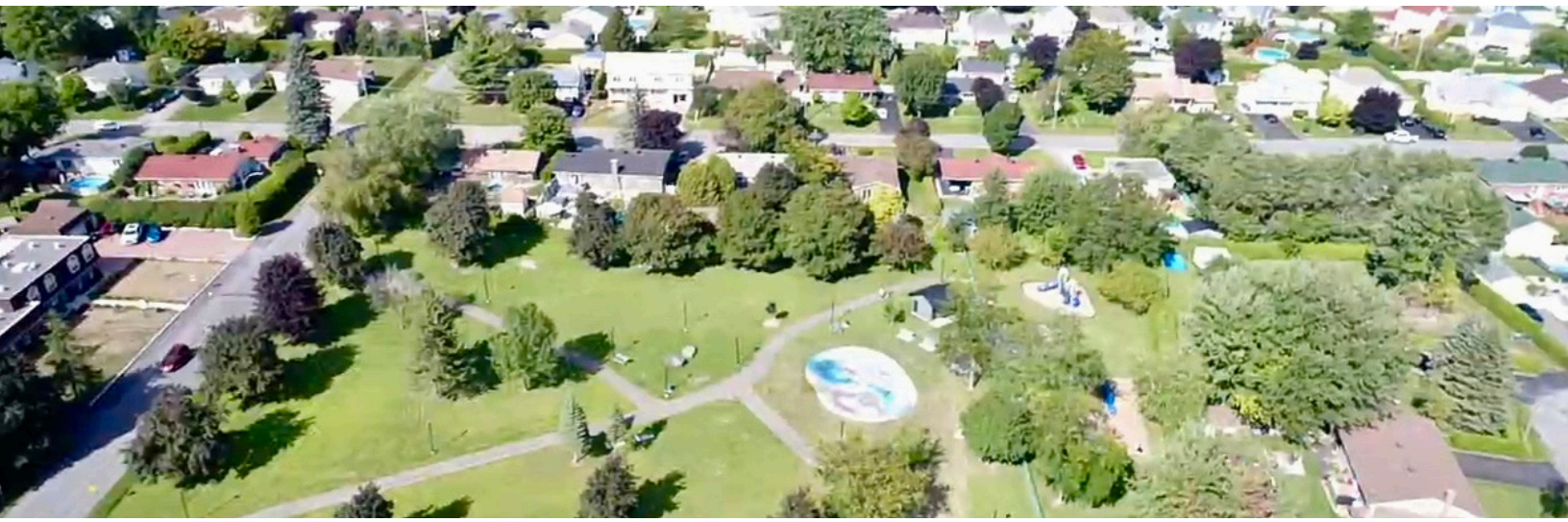
22
nouveaux logements

700
inspection de piscine (conformité)

295
demandes de permis traitées

1 096
requêtes de tous genres

9
nouvelles entreprises sur le territoire





Ville de
Mercier

Hôtel de ville
869, boulevard Saint-Jean-Baptiste
2e étage, Mercier, Québec J6R 2L3

450 691-6090
info@ville.mercier.qc.ca

www.ville.mercier.qc.ca

VilledeMercier