

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2024



Ville de
Mercier



NOTRE MISSION

Offrir des services de proximité de la plus haute qualité en tenant compte de la volonté et de la capacité de payer des citoyens de Mercier.

NOS VALEURS

Intégrité/transparence, rigueur, collaboration, respect

NOTRE DEVISE

Pour régler un problème, il faut être en mode solution!

TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil municipal	4
Mot du directeur général	5
Direction générale	6
Direction des communications, des relations avec les citoyens et des technologies de l'information	8
Direction finances et trésorerie	10
Direction du greffe	12
Direction loisirs, culture et vie communautaire	14
Direction police	16
Direction des ressources humaines	18
Direction sécurité incendie	20
Direction des travaux publics et du génie	22
Direction urbanisme, permis et inspection	24

Ce rapport a été produit par la Ville de Mercier en avril 2025.

Coordination : Direction des communications et des technologies de l'information



MOT DU CONSEIL MUNICIPAL

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le rapport des activités 2024 de la Ville de Mercier.

Cette année a été riche en réalisations et en moments forts, grâce à votre engagement et à votre collaboration. Ensemble, nous avons su relever les défis et saisir les opportunités qui se sont présentés, afin de faire de Mercier une ville où il fait bon vivre.

Ce bilan témoigne de notre volonté de bâtir un avenir prometteur pour notre communauté. Nous avons investi dans des projets structurants, amélioré nos services et renforcé notre lien avec vous, les citoyens. Nous sommes convaincus que ces efforts porteront leurs fruits et contribueront à l'épanouissement de tous.

Ce bilan est également l'occasion de vous rendre compte de l'utilisation de vos taxes et de l'engagement de votre conseil municipal à servir l'intérêt public. Nous vous invitons à découvrir les faits saillants de cette année et à vous joindre à nous pour continuer à faire de Mercier une ville dynamique et accueillante.

Nous vous souhaitons donc une bonne lecture de ce rapport des activités 2024 !

Martin Laplaine, conseiller district 6 / Stéphanie Felx, conseillère district 2 / Bernard Mallet, conseiller district 5 /
Lise Michaud, mairesse / Philippe Drolet, conseiller district 4 / Tony Bolduc, conseiller district 3 /
Stéphane Roy, conseiller district 1.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

René Chalifoux
Directeur général



Je suis heureux de vous présenter le rapport annuel des activités pour 2024. Encore une fois cette année, nos équipes ont travaillé avec diligence pour optimiser nos services et répondre au mieux à vos besoins.

Nous avons mis l'accent sur l'efficacité de nos opérations, l'innovation et la modernisation de nos infrastructures. Ce bilan témoigne des efforts déployés pour vous offrir des services de la plus haute qualité, tout en respectant la volonté et la capacité de payer des citoyens.

Je tiens à remercier l'ensemble du personnel municipal pour leur engagement et leur professionnalisme. Ensemble, nous poursuivons notre mission de faire de Mercier une ville où il fait bon vivre. Pour ce faire, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le conseil municipal, les partenaires et les citoyens pour concrétiser ces projets, qui contribuent à l'essor de notre communauté.

Je suis convaincu que ces réalisations renforceront l'attractivité de Mercier et amélioreront la qualité de vie de tous. Je vous invite à découvrir les détails de ces projets dans ce bilan.

DIRECTION GÉNÉRALE

René Chalifoux
Directeur général



Mission de la direction

À titre de fonctionnaire principal de la municipalité, le directeur général assure la continuité dans l'administration de la Ville et des différentes directions. Il est chargé de superviser et de coordonner l'ensemble des services municipaux selon les instructions données par le conseil municipal, dont il relève. Il facilite le travail de celui-ci en lui transmettant les informations utiles et en soumettant toute recommandation jugée nécessaire sur les budgets, objectifs et priorités de la municipalité. Il est aussi coordonnateur des mesures d'urgence.

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cadre : 1

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

- Bonification du service d'autopartage par l'ajout d'une camionnette
- Adoption d'un premier plan d'action pour personnes handicapées
- Obtention d'un 4^e Fleuron du Québec
- Création d'un programme d'aide facilitant le financement de travaux de mise aux normes ou de construction d'une installation septique
- Tenue d'une journée de déchiquetage, en partenariat avec la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Montérégie
- Obtention de la certification Communauté Bleue
- Kiosque environnement du comité de consultation citoyenne lors de la fête des citoyens
- Assurer l'encadrement rigoureux du budget 2024
- Élaboration du budget 2025
- Création d'un poste dédié au cadre budgétaire, au tableau de bord de gestion, au plan d'action et aux subventions



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

- 1 Implantation de tableaux de bord de gestion
- 2 Création d'un comité de développement économique
- 3 Préparation du processus de gestion dans l'organisation municipale

FAITS SAILLANTS



71 %

part des revenus de taxes provenant du secteur résidentiel



500

arbres plantés



32

tonnes de verre récupérées



1150

bidons de lave-glace sauvés

DIRECTION DES COMMUNICATIONS, RELATIONS AVEC LES CITOYENS ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Vincent Lanctôt
Directeur



Mission de la direction

La Direction des communications, des relations avec les citoyens et des technologies de l'information conçoit et gère les communications internes et externes selon les multiples composantes de l'environnement municipal. Elle conseille la direction générale, le conseil municipal et les autres directions sur les orientations ou les stratégies de la Ville pour en promouvoir les activités dans la communauté. De plus, c'est elle qui dirige et informe l'équipe du Guichet unique afin de bien informer les citoyens et qui agit à titre de référence quand aux projets qui relèvent de l'informatique.

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cadre : 1
Cols blancs : 2 (dont 1 partagé)

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

- Sondage de satisfaction auprès de la population de Mercier
- Mise en place et promotion du premier gala des Roses bleues, soulignant l'excellence des employés municipaux
- Nouvelle procédure de communications en période de travaux
- Optimisation de la communication aux citoyens lors de situations imprévues ou urgentes
- Mise à niveau de la salle des serveurs de l'hôtel de ville



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

- 1 Implantation d'un intranet
- 2 Amélioration du cheminement des demandes au Guichet unique
- 3 Création d'outils facilitant le traitement des demandes au Guichet unique
- 4 Création d'un site de relève informatique
- 5 Réflexion stratégique sur le renouvellement des licences informatiques

FAITS SAILLANTS



22
communiqués



865
nouveaux abonnés pour un total
de 10 665 qui suivent notre page
Facebook



760
publications Facebook



6100
utilisateurs uniques
sur notre site Internet

DIRECTION FINANCES ET TRÉSORERIE

Marie-Isabelle Anghelovici
Directrice



Mission de la direction

La Direction finances et trésorerie assume la responsabilité de la gestion administrative, financière et comptable de la Ville, notamment: budget, rapport financier, trésorerie, rôle d'évaluation, comptes fournisseurs, paie, taxation, perception, etc. Elle dresse les états financiers, conformément aux règles en vigueur dans le secteur municipal. Elle planifie et coordonne l'élaboration du budget et du programme triennal des immobilisations et assure un suivi budgétaire rigoureux auprès des directeurs de départements. Elle s'assure que les transactions financières respectent les lois, les règlements et les politiques et contrôle les liquidités de la Ville. Elle prépare différents rapports, analyses ou études spécifiques et exerce un rôle-conseil auprès de la direction et des élus.

Personnel de la direction

Directeur par intérim: 1
Cadre par intérim: 1
Cols blancs: 4

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

- Amélioration du processus de préparation budgétaire
- Développement d'un tableau de bord pour le suivi budgétaire
- Dépôt et intégration du rôle triennal d'évaluation foncière 2025-2026-2027



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

- 1 Implantation d'un logiciel facilitant la gestion des factures
- 2 Amélioration des processus à l'interne
- 3 Perfectionnement du processus de préparation budgétaire
- 4 Amélioration des outils de suivi budgétaire

FAITS SAILLANTS



5657

comptes de taxes annuels



771

comptes de taxes complémentaires (-85)



341

comptes de droits de mutation (-12)



843

certificats d'évaluation



20 358

reçus d'encaissement



5873

factures pour un total de 25 969 755, 15\$



1306

chèques émis



1481

transferts de fonds



2071

bons de commande



DIRECTION DU GREFFE ET COUR MUNICIPALE

Denis Ferland
Directeur



Mission de la direction

La Direction du greffe a pour mission de rédiger et diffuser les actes du conseil municipal. Elle prépare les séances publiques et conserve les archives. Elle assure également l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1). De plus, la Direction du greffe dirige les appels d'offres publics et les demandes de soumission. Le greffier est également le principal conseiller juridique de la Ville. Il traite les réclamations.

Personnel de la direction

Directeur: 1

Cadre: 1

Cols blancs: 3 (dont 1 partagé)

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

- Support à l'ensemble de la Ville (avis juridiques, octroi et négociation de contrats, rédaction d'ententes, adaptation de la réglementation en vigueur, etc.)
- Implantation d'un logiciel de gestion des archives
- Travaux de numérotation des archives municipales



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

- 1 Formation de tous les employés municipaux concernant le logiciel de gestion des archives
- 2 Poursuite des travaux de numérisation des archives
- 3 Support à l'ensemble des direction de la Ville

FAITS SAILLANTS



35
séances du conseil municipal



667
résolutions



164
demandes d'accès à l'information



67
processus d'appel d'offres et de
demandes de soumissions



2083
constats d'infraction traités



DIRECTION LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Éric Lelièvre
Directeur



Mission de la direction

La Direction loisirs, culture et vie communautaire a pour mission d'offrir une programmation diversifiée et stimulante aux citoyens tout en appuyant les organismes œuvrant dans le milieu qui supportent les familles, les jeunes, les personnes âgées et les personnes handicapées.

Personnel de la direction

Directeur: 1

Cadre: 1

Cols blancs: 8

Temporaires: 3

Étudiants: 6

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

BIBLIOTHÈQUE ET CULTURE

- Mise à jour des règlements de la bibliothèque
- Envoi de courriels automatisés pour le suivi des emprunts
- Réaménagement de la collection pour faciliter la recherche
- Vente de livres

LOISIRS

- Fête d'hiver ayant connu un franc succès malgré l'absence de neige
- Semaine de relâche revitalisée (participation à pleine capacité)
- Fête nationale le 23 juin avec France d'Amour (7000 personnes malgré la température et ajout du paiement électronique)
- Report de la fête familiale du 24 juin (pluie) pour clore les jeudis en Folie
- Foule record lors de la Grande Marche Pierre-Lavoie (plus de 600 marcheurs)
- Ajout de décorations de Noël sur la rue St-Clément, à l'hôtel de ville et au centre communautaire
- Amélioration des installations dans les parcs : ombrage au parc Rollande-Caron-Pinsonneault et terrain de basketball au parc Côté.

VIE COMMUNAUTAIRE

- Réalisation et accréditation de la certification Municipalité amie des enfants
- Rénovation de la cuisine et mise à jour du système de sonorisation au centre communautaire.
- Bonification de la Fête des citoyens: expansion du marché des petits entrepreneurs (21 exposants) et activités pour toute la famille
- Gala des Roses d'or fort apprécié des bénévoles.



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

BIBLIOTHÈQUE

- 1 Ajout de jeux de société et de prêts spéciaux (casse-têtes, équipements divers)
- 2 Mise en place de nouvelles ressources numériques pour le citoyen
- 3 Sonder la population concernant l'offre de services de la bibliothèque

LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

- 1 Début des travaux pour la transformation de l'église en centre communautaire
- 2 Revitalisation des parcs et des espaces verts
- 3 Aménagement de 3 terrains de pickleball au parc Côté
- 4 Révision de la politique de reconnaissance des organismes

FAITS SAILLANTS



BIBLIOTHÈQUE

1223

participants aux activités littéraires, éducatives et culturelles

3063

nouveaux documents

- Papier: 2702
- Numériques: 287
- CD, DVD et livres audios: 74

2298

prêts de livres numériques

64 023

prêts de documents papier



LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

3289

abonnements à la carte-loisirs (+75)

6622

inscriptions aux activités, incluant le camp de jour avec 496 enfants (-1121)

4 379

transactions pour l'été



DIRECTION POLICE

Sébastien Fournier
Directeur



Mission de la direction

Le Service de police de la Ville de Mercier, par la qualité de ses services et l'implication de son personnel, a pour mission de contribuer au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique sur l'ensemble du territoire. La disponibilité et la visibilité de son personnel sur le territoire, l'efficacité dans la résolution de problèmes, ainsi que les différents partenariats mis en place lui permettront de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements sous sa juridiction et d'en rechercher les auteurs.

Personnel de la direction

Directeur: 1
Directeurs adjoints: 2
Cols blancs: 2

Policiers

Surveillance du territoire: 14
(sergents agents et temporaires)
Enquêtes Sergents-détectives: 2
Soutien opérationnel: 3
(SIJ, circulation, sociocommunautaire)

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

- Accent sur la réduction des accidents de circulation aux endroits les plus accidentogènes
- Opérations ciblées en matière de surveillance de la circulation
- Réduction de 16 % des accidents de la circulation



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

- 1 Création d'un registre des personnes avec troubles cognitifs

ÉVÉNEMENTS CRIMINELS

- Crimes à caractère sexuel: 17 (-11 %, 19 en 2023)
- Agressions ou voies de fait: 39 (-23 %, 51 en 2023)
- Introductions par effraction
 - Résidences privées: 11 (+33 %, 7 en 2023)
 - Commerces: 4 (-33 %, 6 en 2023)
- Vols de véhicule: 23 (-23 %, 30 en 2023)
- Conduite avec capacités affaiblies: 12 (-33 %, 18 en 2022)

FAITS SAILLANTS



4144

appels au 911 (-8 %)

3611

appels demandant déplacements ou actions policières physiques



25

délits de fuite toutes catégories (+108 %)

175

demandes d'accès à l'information



142

accidents routiers toutes catégories (-16 %)



45

interventions policières menées auprès d'une personne présentant un problème de santé mentale (-26 %)



140

véhicules saisis (+43 %)



143

dossiers traités à la Cour du Québec (-5%)



2097

constats de circulation ou stationnement (+6 %), dont 142 pour des infractions liées aux appareils cellulaires



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Mélanie Scraire
Directrice



Mission de la direction

Le rôle de la Direction des ressources humaines est de coordonner l'ensemble des activités de développement et de gestion des ressources humaines. Elle offre des services de support-conseil à la Direction générale et aux gestionnaires de manière à favoriser une gestion optimale des équipes. Elle œuvre également à soutenir et à renforcer la mobilisation du personnel vers l'atteinte des objectifs stratégiques de la ville. La Direction des ressources humaines travaille aussi à attirer et à retenir le capital humain, considérant la nouvelle réalité de pénurie de la main-d'œuvre.

Personnel de la direction

Directeur: 1
Cadre: 1
Brigadiers: 5
Brigadiers temporaires: 3
Secrétaires temporaires: 3

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

- Gala reconnaissance des employés en mai 2024
- Négociation d'une convention pour les cols bleus et blancs
- Collaboration au plan d'action des personnes handicapées



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

- 1 Mise en place d'un plan directeur en ressources humaines
- 2 Mise en place d'un tableau de bord en ressources humaines.
- 3 Négociation de deux conventions collectives
- 4 Révision du programme de promotion de la civilité et de la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail

FAITS SAILLANTS



137

employés municipaux au service des citoyens



3042,5

Heures investies dans le développement et le maintien des compétences (moyenne de 28,43 heures par employés)

Cadres: **271 h**

Cols blancs: **574 h**

Cols bleus: **156,5 h**

Pompiers: **424,25 h**

Policiers: **1616,75 h**

DIRECTION SÉCURITÉ INCENDIE



Éric Steingue
Directeur

Mission de la direction

La Direction sécurité incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens, par la prévention, l'intervention, l'éducation du public et l'implication communautaire. Par ses interventions lors d'incendies, d'urgences médicales ou de toute autre situation d'urgence, elle contribue à la sécurité des personnes, à la conservation du patrimoine et au développement durable de la communauté mercieroise. La Direction sécurité incendie de Mercier est aussi gestionnaire du service des incendies de Léry.

Personnel de la direction

Directeur: 1
Cadre: 1
Pompiers: 32

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

- Continuité dans la mise en place de l'outil informatique de gestion du service
- Collaboration pour la mise à jour du schéma de couverture de risque
- Mise à niveau du maintien de compétences des premiers répondants
- Poursuite de l'optimisation du service
- Validation de plans et inspection de nouvelles constructions
- Gestion administrative et opérationnelle du service de sécurité incendie de la Ville de Léry
- Élaboration et signature de la nouvelle convention collective des pompiers de Léry
- Optimisation des visites de prévention incendie
- Embauche de 5 nouveaux pompiers



1195

maisons ou logements visités par les pompiers

13

maisons ou logements qui étaient non-conforme lors des visites sont maintenant sécuritaires

416

maisons ou logements visités n'ont pas été inspectés malgré plusieurs visites par les pompiers

PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

- 1 Optimisation du logiciel de gestion incendie
- 2 Fin de l'implantation du nouveau logiciel de prévention
- 3 Mise en place de terminaux véhiculaires
- 4 Optimisation des canevas d'entraînement
- 5 Implantation d'un centre d'entraînement de sauvetage et formation des instructeurs
- 6 Poursuite de l'optimisation du service
- 7 Continuité dans l'optimisation des visites de prévention

FAITS SAILLANTS



828

interventions par les pompiers
(-128)



391

interventions médicales (+17)



22

appels entente multicaserne sur la
paix initiale(-31)



24

entraides entre municipalités (+4)



149

accidents et feux de véhicule (+41)



93

déclenchements de système d'alarme
(non fondés) (+25)



4

incendies de bâtiment (-5)



36

dangers électriques extérieurs (-64)



8

feux de débris (+4)



12

vérifications de feu à ciel ouvert
(plaintes) (-9)



64

autres types d'assistance
ou vérifications (-12)



25

inondations (-96)



DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS ET DU GÉNIE



Mission de la direction

Guillaume Trahan
Directeur

La Direction des travaux publics et du génie a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités en lien avec la planification, la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales ainsi qu'avec les activités d'entretien préventives ou prédictives de ces dernières.

Personnel de la direction

Directeur: 1
Cols blancs: 3
Cols bleus: 7 permanents
Temporaires: 5 saison estivale

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

- Mise en place d'une traverse piétonne au coin de la route 138 et de la rue William
- Modernisation des postes de pompage Saint-Jean-Baptiste et de l'Église
- Réfection complète d'une portion de la rue Lalonde
- Mise à jour de la signalisation des corridors scolaires
- Conversion de l'éclairage DEL au terrain de soccer Raymond-Pitre
- Resurfaçage et élargissement du boulevard Salaberry Est
- Réfection du terrain de basketball au parc Côté
- Revue de la réglementation pour la circulation des véhicules lourds
- Aménagement d'une halte cyclable sur Sainte-Marguerite
- Remplacement des pompes à l'usine d'épuration
- Aménagement d'un trottoir au coin de Josime-Pelletier et de la route 138
- Plantation de la Microforêt des Générations
- Remplacement de la conduite pluviale sur la rue Cimon
- Conversion à l'éclairage DEL du centre Roger-Tougas
- Achat d'une camionnette hybride (Ford Maverick) pour le programme d'autopartage
- Mise en place de saillies drainantes
- Adoption de mesures pour favoriser l'économie d'eau potable (exposition, publication, conférences)
- Création du concours Fleurir Mercier
- Tenue de la 1^{ère} édition du Troc Vert, activité horticole permettant l'échange libre et le don de plantes, semis, semences et boutures entre citoyens
- Création du Défi Mai Pissenlits



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

- 1 Adoption d'un plan d'action de mobilité durable
- 2 Conception et intégration au réseau d'égoût d'une nouvelle station de pompage des eaux usées
- 3 Rénovation de l'usine d'épuration
- 4 Reprise à l'interne de la surveillance de chantier pour les travaux routiers
- 5 Adoption d'un plan d'action pour le contrôle des débordements des eaux usées
- 6 Plantation d'une 2^{ème} microforêt
- 7 Planification et rencontre avec les citoyens pour l'aménagement du noyau villageois
- 8 Revue du projet pilote Dans ma rue, on joue!
- 9 Étude pour l'amélioration de l'écocentre
- 10 Conversion à l'éclairage DEL de la bibliothèque

FAITS SAILLANTS



35722
kilowattheures par an seront
économisés



64
verges cubes de compost
distribuées



6658
requêtes ouvertes



4629
visites à l'écocentre



132,2
centimètres de neige
(saison 2023-2024)



DIRECTION URBANISME, PERMIS ET INSPECTIONS



Mission de la direction

Yves Deshaies
Directeur

La Direction urbanisme, permis et inspection a pour mission la planification et la gestion du territoire. Plus précisément, elle prépare et gère différents règlements d'urbanisme et participe activement à la prise de décisions face au développement du territoire. Elle accompagne aussi les citoyens et les promoteurs dans la réalisation de leurs projets afin de créer un milieu de vie. Dans le contexte de la Ville de Mercier, il s'agit notamment de problématiques relatives à la planification et la réalisation de projets de requalification urbaine.

Personnel de la direction

Directeur: 1
Cadre: 1
Cols blancs: 3

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2024

- Révision des règlements d'urbanisme
- Poursuite de l'exercice de planification et de la mise en valeur du noyau villageois
- Mise en œuvre du projet du centre communautaire de Mercier par l'acquisition de l'église Sainte-Philomène
- Obtention de la certification Ville amie des monarques et création d'un jardin de démonstration propice aux monarques devant l'entrée de la bibliothèque
- Création d'un fonds vert pour des projets environnementaux



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2025

- 1 Évaluer la possibilité d'adopter des dispositions relatives aux unités d'habitation autonome
- 2 Réflexion afin d'améliorer les gestes verts, la gestion de l'eau et la présence des arbres sur le territoire
- 3 Mise en oeuvre de gestes de transport actif sur le territoire et de gestes de santé publique, conformément au Plan d'action de mobilité durable
- 4 Adoption d'un guide des promoteurs pour améliorer le traitement et l'analyse des projets et pour soutenir la réalisation de projets en accord avec les orientations d'aménagement de la Ville de Mercier

FAITS SAILLANTS



17

nouvelles constructions



17

permis émis pour habitation résidentielle



15 580 115\$

en valeur de nouvelles constructions



37 621 203\$

de valeur totale déclarée en permis et certificats émis



505

demandes de permis traitées



390

requêtes de tous genres





HÔTEL DE VILLE

869, boulevard Saint-Jean-Baptiste, 2^e étage

Mercier, Québec J6R 2L3

450 691-6090

info@ville.mercier.qc.ca

ville.mercier.qc.ca

 VilledeMercier