

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2023



Ville de
Mercier



NOTRE MISSION

Offrir des services de proximité de la plus haute qualité en tenant compte de la volonté et de la capacité de payer des citoyens de Mercier.

NOS VALEURS

Intégrité/transparence, rigueur, collaboration, respect

NOTRE DEVISE

Pour régler un problème, il faut être en mode solution !

TABLE DES MATIÈRES



Mot du conseil municipal	4
Mot du directeur général	5
Le bilan en images	6
Direction générale	7
Direction des communications, des relations avec les citoyens et des technologies de l'information	9
Direction finances et trésorerie	11
Direction du greffe	13
Direction loisirs, culture et vie communautaire	15
Direction police	17
Direction des ressources humaines	19
Direction sécurité incendie	21
Direction des travaux publics et du génie	23
Direction urbanisme, permis et inspection	25

Ce rapport a été produit par la Ville de Mercier en avril 2024.

Coordination : Direction des communications et des technologies de l'information



MOT DU CONSEIL MUNICIPAL

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le rapport des activités 2023 de la Ville de Mercier.

L'année 2023 a été encore une fois remplie de projets et de défis, le tout dans un contexte de forte inflation. En étroite collaboration avec les employés municipaux, nous avons été en mesure de revoir nos pratiques et nos besoins afin de s'assurer de maintenir et de bonifier vos services municipaux, le tout avec le plus petit impact possible sur les finances publiques de la municipalité.

La dernière année a également été marquée par plusieurs projets et événements. Nous pensons entre autres à la réfection complète ou partielle de plusieurs rues, au 40^e anniversaire de la bibliothèque de Mercier ou à l'implantation de nouveaux services qui vous facilitent la vie, tels que l'installation d'une station de recharge de liquide lave-glace.

En feuilletant les pages de ce rapport des activités, vous pourrez ainsi en connaître davantage sur l'ensemble des réalisations de 2023, de même que sur les défis qui nous attendent pour la prochaine année.

Nous vous souhaitons donc une bonne lecture de ce rapport des activités 2023 !

Martin Laplaine, conseiller district 6 / Stéphanie Felx, conseillère district 2 / Bernard Mallet, conseiller district 5 /
Lise Michaud, mairesse / Philippe Drolet, conseiller district 4 / Tony Bolduc, conseiller district 3 /
Stéphane Roy, conseiller district 1.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Hadi Hakim
Directeur général



Je suis très heureux de vous présenter le rapport annuel des activités 2023 de la Ville de Mercier. Publié chaque année depuis 2018, ce document constitue une belle synthèse de nos réalisations des derniers mois, mais également des orientations que nous entendons prendre pour l'année suivante.

Nommé à la toute fin de l'année 2023, une très large part des réalisations évoquées dans ce bilan annuel l'ont été sous la direction de ma prédécesseuse. Je suis tout de même très fier de prendre le relais et de joindre une organisation municipale dévouée et polyvalente qui cherche constamment à offrir des services de la plus haute qualité aux citoyens de Mercier.

Au cours des prochains mois, j'entends utiliser mes connaissances et mon expérience pour continuer d'améliorer l'efficacité et l'efficience de nos services municipaux. Dans un climat de collaboration entre les élus et les employés municipaux, j'entends notamment implanter un modèle de gestion davantage axé sur les résultats et les objectifs mesurables.

Je vous souhaite donc une bonne lecture du rapport annuel des activités 2023, qui vous permettra d'en savoir plus sur tout ce que la Ville de Mercier, ses élus et ses employés mettent en œuvre pour offrir des services de la plus grande qualité qui respecte votre volonté et votre capacité de payer.

L'ANNÉE 2023 EN IMAGES !

Année après année, la Ville de Mercier continue à trouver de nouvelles façons d'innover et de développer des projets uniques afin de répondre aux besoins des citoyens.

Nos décisions sont prises en toute conscience écologique et nous souhaitons continuer d'offrir des services de qualité et diversifiés afin de vous divertir. Améliorer votre quotidien et apporter un support à la communauté est au cœur de nos préoccupations, car votre bien-être est important pour nous !

Encore une fois, mille mercis !



DIRECTION GÉNÉRALE

Hadi Hakim
Directeur général



Mission de la direction

À titre de fonctionnaire principal de la municipalité, le directeur général assure la continuité dans l'administration de la Ville et des différentes directions. Il est chargé de superviser et de coordonner l'ensemble des services municipaux selon les instructions données par le conseil municipal, dont il relève. Il facilite le travail de celui-ci en lui transmettant les informations utiles et en soumettant toute recommandation jugée nécessaire sur les budgets, objectifs et priorités de la municipalité. Il est aussi coordonnateur des mesures d'urgence.

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cadre : 1

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Fusion des comités de consultation citoyenne et environnement
- Installation d'une station de recharge de liquide lave-glace
- Participation au Défi pissenlit
- Intégration du futur Boisé dans un Grand Jardin à la trame bleue et verte de la Communauté métropolitaine de Montréal



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

- 1 Stimuler le développement économique et commercial sur le territoire
- 2 Implantation d'un système de gestion davantage axé sur les résultats et les objectifs
- 3 Bonification du service d'autopartage par l'ajout d'une camionnette

FAITS SAILLANTS



78 %

part des revenus de taxes provenant
du secteur résidentiel



DIRECTION DES COMMUNICATIONS, RELATIONS AVEC LES CITOYENS ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Vincent Lanctôt
Directeur



Mission de la direction

La Direction des communications, des relations avec les citoyens et des technologies de l'information conçoit et gère les communications internes et externes selon les multiples composantes de l'environnement municipal. Elle conseille la direction générale, le conseil municipal et les autres directions sur les orientations ou les stratégies de la Ville pour en promouvoir les activités dans la communauté. De plus, c'est elle qui dirige et informe l'équipe du Guichet unique afin de bien informer les citoyens et qui agit à titre de référence quand aux projets qui relèvent de l'informatique.

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cadre : 1
Cols blancs : 2 (dont 1 partagé)

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Aménagement d'une entrée de ville avec affichage numérique
- Révision et bonification des communications numériques
- Migration et sécurisation des serveurs informatiques de l'ensemble de l'organisation



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

- 1 Nouvelle procédure de communications en période de travaux
- 2 Optimisation de la communication aux citoyens lors de situations imprévues ou urgentes
- 3 Amélioration du cheminement des demandes au Guichet unique
- 4 Création d'outils facilitant le traitement des demandes au Guichet unique
- 5 Création d'un site de relève informatique
- 6 Réflexion stratégique sur le renouvellement des licences informatiques

FAITS SAILLANTS



26

communiqués



838

nouveaux abonnés pour un total de 9800 qui suivent notre page Facebook



500

publications Facebook



2900

utilisateurs uniques sur notre site Internet

DIRECTION FINANCES ET TRÉSORERIE

Hadi Hakim
Directeur par intérim



Mission de la direction

La Direction finances et trésorerie assume la responsabilité de la gestion administrative, financière et comptable de la Ville, notamment : budget, rapport financier, trésorerie, rôle d'évaluation, comptes fournisseurs, paie, taxation, perception, etc. Elle adresse les états financiers, conformément aux règles en vigueur dans le secteur municipal. Elle planifie et coordonne l'élaboration du budget et du programme triennal des immobilisations et assure un suivi budgétaire rigoureux auprès des directeurs de départements. Elle s'assure que les transactions financières respectent les lois, les règlements et les politiques et contrôle les liquidités de la Ville. Elle prépare différents rapports, analyses ou études spécifiques et exerce un rôle-conseil auprès de la direction et des élus.

Personnel de la direction

Directeur par intérim : 1
Cadre par intérim : 1
Cols blancs : 4

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Amélioration du suivi des actifs et des différents projets



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

- 1 Amélioration du processus de préparation budgétaire
- 2 Développement d'un tableau de bord pour le suivi budgétaire
- 3 Dépôt et intégration du rôle triennal d'évaluation foncière 2025-2026-2027

FAITS SAILLANTS



5649

comptes de taxes annuels



856

comptes de taxes complémentaires
(-120)



353

comptes de droits de mutation (-4)



953

certificats d'évaluation



20 844

reçus d'encaissement



5326

factures pour un total de
21 028 418,39 \$



1199

chèques émis



1213

transferts de fonds



2054

bons de commande



DIRECTION DU GREFFE ET COUR MUNICIPALE

Denis Ferland
Directeur



Mission de la direction

La Direction du greffe a pour mission de rédiger et diffuser les actes du conseil municipal. Elle prépare les séances publiques et conserve les archives. Elle assure également l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1). De plus, la Direction du greffe dirige les appels d'offres publics et les demandes de soumission. Le greffier est également le principal conseiller juridique de la Ville. Il traite les réclamations.

Personnel de la direction

Directeur : 1

Cadre : 1

Cols blancs : 3 (dont 1 partagé)

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- La Direction du greffe supporte l'ensemble des directions de la Ville dans leurs réalisations, notamment par l'émission d'avis juridique, l'octroi et la négociation des contrats importants, la rédaction d'ententes et l'adaptation de la réglementation en vigueur.



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

1 Numérisation des archives municipales

FAITS SAILLANTS



35
séances du conseil municipal



778
résolutions



175
demandes d'accès à l'information



78
processus d'appel d'offres et de
demandes de soumissions



827
constats d'infraction traités



DIRECTION LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE



Mission de la direction

Éric Lelièvre
Directeur

La Direction loisirs, culture et vie communautaire a pour mission d'offrir une programmation diversifiée et stimulante aux citoyens tout en appuyant les organismes œuvrant dans le milieu qui supportent les familles, les jeunes, les personnes âgées et les personnes handicapées.

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cols blancs : 9
Temporaires : 3
Étudiants : 5

BIBLIOTHÈQUE ET CULTURE

- Journée de la culture | Ajout d'un partenariat avec les organismes culturels de la ville
- Aménagement de la bibliothèque avec le déplacement de la zone d'exposition à l'accueil
- Fête du 40^e anniversaire de la bibliothèque le 23 avril lors de la journée du livre
- Annonce de l'abolition des frais de retard pour favoriser l'accès aux documents

LOISIRS

- Ajout de structure pour les jeux de ballon-poire dans tous les parcs
- Foule record lors de la Grande Marche Pierre-Lavoie en octobre - 550 marcheurs
- Fête de l'Halloween : Un franc succès pour la nouvelle formule - 1 000 participants
- Fête de Noël : Retour du Père Noël et prise de photos, ajout d'un patin libre animé et activités situées dans le stationnement du Centre sportif Mercier

VIE COMMUNAUTAIRE

- Réalisation et adoption de la politique municipalités amies des aînés (MADA) et de la mise à jour de la politique familiale municipale
- La fête des citoyens du 3 juin accueille le premier marché des petits entrepreneurs (17 exposants) en plus des activités pour la famille
- Une rencontre de consultation des organismes avec la collaboration des élus en janvier 2023
- Un Gala des Roses d'or fort apprécié des bénévoles après une pause de 1 an
- 12 000 personnes à la Fête nationale le 23 juin avec le groupe Lendemain de Veille, un record depuis les Cowboys Fringants en 2015
- Fête familiale le 24 juin avec spectacle pour enfants, jeux d'adresses, jeux gonflables et hot dog



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

BIBLIOTHÈQUE

- 1 Réorganisation et réaménagement de la collection : Élagage et vente de livres
- 2 Modernisation de la signalisation et affichages de la bibliothèque

LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

- 1 Église et presbytère : Finalisation du processus d'achat par la municipalité et début des appels d'offres pour la mise en œuvre des travaux
- 2 Mise à jour du parc Côté (terrain de basketball et modules de jeux)
- 3 Rédaction de la politique d'utilisation et de location des locaux pour toute la communauté de Mercier
- 4 Démarche pour l'accréditation municipalités amies des enfants
- 5 Aménagement d'une zone ombragée pour l'aire de repos au parc Rollande-Caron-Pinsonneault



BIBLIOTHÈQUE

1661

participants aux activités littéraires, éducatives et culturelles

2728

nouveaux documents

Papier : 2350

Numériques : 252

CD, DVD et livres audios : 126

2344

prêts de livres numériques

57 719

prêts de documents papier

FAITS SAILLANTS



LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

3214

abonnements à la carte-loisirs

6624

inscriptions aux activités, incluant le camp de jour avec 516 enfants

4 655

transactions pour l'été



DIRECTION POLICE

Sébastien Fournier
Directeur



Mission de la direction

Le Service de police de la Ville de Mercier, par la qualité de ses services et l'implication de son personnel, a pour mission de contribuer au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique sur l'ensemble du territoire. La disponibilité et la visibilité de son personnel sur le territoire, l'efficacité dans la résolution de problèmes, ainsi que les différents partenariats mis en place lui permettront de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements sous sa juridiction et d'en rechercher les auteurs.

Personnel de la direction

Directeur : 1
Directeurs adjoints : 2
Cols blancs : 2

Policiers

Surveillance du territoire : 14
(sergents agents et temporaires)
Enquêtes Sergents-détectives : 2
Soutien opérationnel : 3
(SIJ, circulation, sociocommunautaire)

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Reconnaissance de l'expérience à l'embauche (facilite l'embauche de policiers d'expérience)
- Plan de développement et de rétention des effectifs
- Présence policière accrue aux endroits accidentogènes



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

- 1 Renforcement au niveau des plaintes de circulation
- 2 Présence accrue aux endroits publics pour diminuer les incivilités
- 3 Partenariat avec les groupes communautaires et sociaux desservant Mercier

ÉVÉNEMENTS CRIMINELS

- Crimes à caractère sexuelle : 19 (+11 %, 17 en 2022)
- Agressions ou voies de fait : 51 (+78 %, 11 en 2022)
- Introductions par effraction
 - Résidence privée : 7 (Stable)
 - Commerces : 6 (Stable)
- Vols de véhicules : 30 (Stable)
- Conduite capacités affaiblies : 18 (21 en 2022)
- Arrestation suite a une exécution de mandat : 28 (45 en 2022)


FAITS SAILLANTS


 **4528**
appels au 911

3566
appels demandant déplacements
ou actions policières physiques

- Appels de jours (6 h à 18 h) : 2464
- Appels de nuit (18 h à 6 h) : 1102

 **12**
délits de fuite toutes catégories
(-25 %)

 **169**
accidents routiers toutes catégories
(+25 %)

 **61**
interventions policières menées
auprès d'une personne présentant
un problème de santé mentale
(-25 %)

 **98**
véhicules saisis (-10 %)

 **152**
dossiers traités à la Cour du Québec (-29 %)

 **1975**
constats de circulation ou
stationnement (+4 %)



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Karine Laforest
Directrice



Mission de la direction

Le rôle de la Direction des ressources humaines est de coordonner l'ensemble des activités de développement et de gestion des ressources humaines. Elle offre des services de support-conseil à la Direction générale et aux gestionnaires de manière à favoriser une gestion optimale des équipes. Elle œuvre également à soutenir et à renforcer la mobilisation du personnel vers l'atteinte des objectifs stratégiques de la ville. La Direction des ressources humaines travaille aussi à attirer et à retenir le capital humain, considérant la nouvelle réalité de pénurie de la main-d'œuvre.

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cadre : 1
Brigadiers : 5
Brigadiers temporaires : 3
Secrétaires temporaires : 3

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Approbation du programme d'accès à l'égalité en emploi
- Révision de la politique de rémunération des étudiants



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

- 1 Négociations de trois conventions collectives
- 2 Révision du programme d'accueil et d'intégration

FAITS SAILLANTS



3 lésions professionnelles



Heures investies dans le développement et le maintien des compétences

Cadres : **316,25 h**

Cols blancs : **447 h**

Cols bleus : **351 h**

Pompiers : **258 h**

Policiers : **1705,75 h**



DIRECTION SÉCURITÉ INCENDIE



Mission de la direction

Éric Steingue
Directeur

La Direction sécurité incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens, par la prévention, l'intervention, l'éducation du public et l'implication communautaire. Par ses interventions lors d'incendies, d'urgences médicales ou de toute autre situation d'urgence, elle contribue à la sécurité des personnes, à la conservation du patrimoine et au développement durable de la communauté mercieroise. La Direction sécurité incendie de Mercier est aussi gestionnaire du service des incendies de Léry.

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cadre : 1
Pompiers : 32

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Continuité dans la mise en place de l'outil informatique de gestion du service
- Collaboration pour la mise à jour du schéma de couverture de risque
- Mise à niveau du maintien de compétences des premiers répondants
- Poursuite de l'optimisation du service
- Validation de plans et inspection de nouvelles constructions
- Renouvellement de l'entente de gestion administrative et opérationnelle du service de sécurité incendie de la Ville de Léry
- Élaboration et signature de la nouvelle convention collective des pompiers de Léry
- Optimisation des visites de prévention incendie de la Ville de Mercier
- Embauche de 3 nouveaux pompiers



1548

maisons ou logements visités par les pompiers

123

maisons ou logements qui étaient non-conforme lors des visites sont maintenant sécuritaires

624

maisons ou logements visités n'ont pas été inspectés malgré plusieurs visites par les pompiers

PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

- 1 Implantation du logiciel informatique pour la prévention des incendies
- 2 Mise à jour complète des plans d'intervention
- 3 Plan de mise en œuvre du nouveau schéma de couverture de risque
- 4 Embauche de chefs aux opérations et optimisation de l'état-major
- 5 Poursuite de l'optimisation du service
- 6 Continuité dans l'optimisation des visites de prévention

FAITS SAILLANTS



954

interventions par les pompiers
(+254)



374

médicales (-25)



53

appels entente multicaserne



20

entraides entre municipalités



108

accidents et feux de véhicule (+27)



68

déclenchement de système d'alarme
(non fondé) (+18)



9

incendies de bâtiment (+4)



100

dangers électriques extérieurs (+73)



4

feux de débris (-2)



21

vérifications de feu à ciel ouvert
(plaintes) (+1)



76

autres types d'assistance
ou vérifications (-5)



121

inondations



DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS ET DU GÉNIE

Guillaume Trahan
Directeur



Mission de la direction

La Direction des travaux publics et du génie a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités en lien avec la planification, la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales ainsi qu'avec les activités d'entretien préventives ou prédictives de ces dernières.

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cadres : 4
Cols blancs : 3
Cols bleus : 7 permanents
Temporaires : 5 saison estivale

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Préparation d'un plan directeur pour le maintien des actifs immobiliers
- Inspection de plusieurs conduites sanitaires et pluviales
- Mises à jour de notre plan d'intervention
- Réfection complète d'un tronçon des rues Saint-Clément, Pluton & Yolande
- Travaux palliatifs du rang Saint-Charles et du boulevard Salaberry Ouest
- Resurfaçage de la rue Marleau
- Aménagement d'une entrée de ville
- Préparation d'un plan directeur des parcs et espaces verts
- Installation d'une génératrice à l'hôtel de ville
- Installation de 17 afficheurs de vitesse
- Prise en charge de l'horticulture à l'interne
- Aménagement de puits d'exploration et essais de pompage pour la recherche en eau potable



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

- 1 Mise en place d'une traverse piétonne au coin de la route 138 et de la rue William
- 2 Modernisation des postes de pompage Saint-Jean-Baptiste et de l'Église
- 3 Rénovation de l'usine d'épuration
- 4 Réfection complète de la vieille section de la rue Lalonde
- 5 Mise à jour des corridors scolaires
- 6 Resurfaçage et élargissement du boulevard Salaberry Est
- 7 Réparation de la toiture à la bibliothèque
- 8 Réfection du terrain de basketball au parc Côté
- 9 Revue de la réglementation pour la circulation des véhicules lourds
- 10 Aménagement d'une halte cycliste sur Sainte-Marguerite
- 11 Rénovation du bâtiment sanitaire au parc Loiselle
- 12 Accessibilité universelle au bâtiment sanitaire du parc Raymond-Pitre

FAITS SAILLANTS



6279

requêtes ouvertes



4215

visites à l'écocentre



241,3

centimètres de neige
(saison 2022-2023)



DIRECTION URBANISME, PERMIS ET INSPECTION



Mission de la direction

Robert Denis
Directeur

La Direction urbanisme, permis et inspection a pour mission la planification et la gestion du territoire. Plus précisément, elle prépare et gère différents règlements d'urbanisme et participe activement à la prise de décisions face au développement du territoire. Elle accompagne aussi les citoyens et les promoteurs dans la réalisation de leurs projets afin de créer un milieu de vie riche, stimulant et distinctif. De plus, elle propose des objectifs et actions en matière d'environnement.

Personnel de la direction

Directeur : 1
Cadre : 1
Cols blancs : 3

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023

- Ajustement des différents règlements adoptés dans le cadre de la révision quinquennale
- En collaboration avec l'organisme Rue principale et le milieu, planification de la mise en valeur du noyau villageois, notamment des abords de l'église
- Mise en place d'une station de remplissage de lave-glace en libre-service
- Obtention de la certification Ville amie des monarques et création d'un jardin de démonstration propice au monarque devant l'entrée de la bibliothèque
- Création d'une chaise des générations, laquelle occupe une place symbolique dans la salle du conseil de l'hôtel de ville
- Création d'un fonds vert pour des projets environnementaux
- Tenue d'un kiosque environnement par le comité de consultation citoyenne, lors de la fête des citoyens
- Présentation de deux conférences grand public :
 - 1) Pollinisateurs et plantes, une histoire d'amour
 - 2) Réduire ses déchets
- Participation au Défi nature urbaine et au Défi pissenlits
- Première année de plantation aux jardins communautaires
- Tenue d'une journée de déchiquetage, en partenariat avec la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Montérégie
- Distribution gratuite de compost et de copeaux de bois aux citoyens



PRINCIPAUX PROJETS POUR 2024

- 1 Favoriser la densification douce en :
- Modifiant la réglementation pour autoriser les unités d'habitations accessoires (mini maisons) sur les terrains résidentiels construits
 - Révisant la réglementation pour faciliter davantage la construction des logements intergénérationnels et
 - En autorisant des projets abritant un nombre de logements supérieur à celui autorisé en recourant à la procédure des projets particuliers de construction, de modification ou d'occupation d'un immeuble

FAITS SAILLANTS



18
nouvelles construction



17
permis émis pour habitation résidentielle



15 580 115 \$
en valeur de nouvelles constructions



37 621 203 \$
de valeur totale déclarée en permis et certificats émis



505
demandes de permis traitées



390
requêtes de tous genres



64
verges cubes de compost distribué issu du traitement des matières organiques





HÔTEL DE VILLE

869, boulevard Saint-Jean-Baptiste, 2^e étage
Mercier, Québec J6R 2L3

450 691-6090

info@ville.mercier.qc.ca

ville.mercier.qc.ca

 VilledeMercier