

**La Ville de Mercier maintient sa confiance envers le centre d'urgence 9-1-1 de Lévis**

Mercier – le 14 juillet 2017 – La Ville de Mercier souhaite faire une mise au point concernant le certificat de conformité du centre d'urgence 9-1-1 de Lévis.

L'encadrement des centres d'urgence 911 a pour objectif de normaliser les opérations des centres d'urgence 9-1-1 partout au Québec. Par conséquent, la certification de conformité vient attester leur efficacité, notamment au regard de la qualité des services fournis aux citoyens, du bon fonctionnement des équipements et des compétences de leur personnel.

Les centres d'urgence 9-1-1 conformes aux exigences obtiennent un certificat de conformité, délivré par le ministre de la Sécurité publique, valide pour deux ans. En vertu de la Loi sur la sécurité civile, toutes les municipalités du Québec doivent faire affaire avec un centre d'appels certifié pour répondre aux appels d'urgence sur leur territoire.

Le centre d'appel de Lévis a obtenu sa dernière certification le 4 mars 2014 valide pour une période de 2 ans. En conséquence, le certificat est expiré depuis le 4 mars 2016. À l'instar de centres d'appels tels que Saguenay, Alma ou Thérèse-De-Blainville, le centre d'urgence de Lévis est actuellement en processus de renouvellement de sa certification prévue pour l'automne prochain.

Par ailleurs, des centres d'appels tels que ceux de Montréal, Gatineau et Laval ne sont pas encore certifiés. Néanmoins, ces centres opèrent pleinement et efficacement plusieurs milliers d'appels d'urgence annuellement et bénéficient d'une excellente réputation tout comme Lévis.

De plus, le Ministère de la Sécurité publique a entériné il y a plusieurs mois, l'entente de services entre la Ville de Mercier et le centre d'urgence 9-1-1 de Lévis.

Conséquemment, la Ville de Mercier maintient sa confiance envers le centre d'urgence 9-1-1 de Lévis et réaffirme avec enthousiasme la mise en opération de son Service de police autonome dès le lundi 17 juillet à 10 h.

- 30-

Source : Direction des communications et des technologies de l'information  
450 691-6090 poste 235